SAMORDNINGSFÖRBUNDET Finsam FALUN BORLÄNGE

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Plats och tid	Stadshuset, Falun, 240823 kl. 9-12
Beslutande	Jan Bohman, Region Dalarna Göran Forsén, Falu kommun Carina Gustavsson, Arbetsförmedlingen Anna Fält Skoglund, Försäkringskassan (deltar digitalt)
Ej tjänstgörande ersättare	Linda Haglund, Falu kommun
Ej närvarande	Cecilia Rodin, Borlänge kommun Elisabet Fyhr, Arbetsförmedlingen Christer Navjord, Region Dalarna Sonja Johansson, Borlänge kommun Anna Hallberg, Försäkringskassan
Övriga deltagare	Pia Larshans-Bodare

Utses att justera	Carina Gustavsson
Justeringsdag	2024-08-23
Justerade paragrafer	§ 65 – § 84

Underskrifter

Sekreterare: Pia Larshans-Bodare
Pia Larshans-Bodare (Aug 30, 2024 12:40 GMT+2)
Pia Larshans-Bodare

Ordförande: Jan Bohman
Jan Bohman (Aug 30, 2024 13:04 GMT+1)
Jan Bohman

Justerande: Carina Gustavsson
Carina Gustavsson (Aug 30, 2024 14:12 GMT+2)
Carina Gustavsson

Bevis

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge
Sammanträdesdatum	**24-08-23**
Datum när anslaget publiceras	2024--
Förvaringsplats för protokollet	FINSAM-Falun-Borlänge, Falu kommun
Underskrift	Pia Larshans-Bodare Pia Larshans-Bodare

Postadress: Finsam Falun-Borlänge, c/o Falu Kommun, 791 83 Falun
Besöksadress: Stadshuset
Telefonväxel: 023-830 00

Utdragsbestyrkande:

Innehållsförteckning

§ 65 Val av justerare för mötet
§ 66 Fastställande av dagordning
§ 67 Föregående protokoll
§ 68 Halvårsrapport Finsam Falun-Borlänge med ekonomiskt utfall och prognos
§ 69 Reviderad budget
§ 70 Tidslinje insatser
§ 71 Halvårsrapport Insteget
§ 72 Halvårsrapport SIP-strateg
§ 73 Halvårsrapport rehabhandledare ÖVP Falun
§ 74 Halvårsrapport rehabsamordnare ÖVP Borlänge
§ 75 Halvårsrapport Rätt använd kompetens (RAK)
§ 76 Halvårsrapport Tvåstegsprogrammet
§ 77 Besök av Daniel Erlandsson, redaktör på Välfärdsguiden
§ 78 Översyn Finsamlagen
§ 79 Förbundschef, tjänsteköp Region Dalarna
§ 80 Rapport från ESF projektet Lärande och Utveckling
§ 81 Kommunikation
§ 82 Kalendarium och mötesplan 2024
§ 83 Övriga frågor
§ 84 Mötet avslutas

Bilaga 1 Föregående protokoll
Bilaga 2 Halvårsrapport Finsam Falun-Borlänge
Bilaga 3 Ekonomiskt utfall och prognos
Bilaga 4 Reviderad budget
Bilaga 5 Tidslinje insatser
Bilaga 6 Halvårsrapport Insteget
Bilaga 7 Halvårsrapport SIP-strateg
Bilaga 8 Halvårsrapport rehabhandledare ÖVP Falun
Bilaga 9 Halvårsrapport rehabsamordnare ÖVP Borlänge
Bilaga 10 Halvårsrapport Rätt använd kompetens (RAK)
Bilaga 11 Halvårsrapport Tvåstegsprogrammet
Bilaga 12 Utkast avtal Välfärdsguiden
Bilaga 13 Skrivelse Finsam Falun-Borlänge avseende översyn Finsamlagen
Bilaga 14 Skrivelse NNS avseende översyn Finsamlagen
Bilaga 15 Tjänsteköpsavtal

Ordföranden öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§ 65 Val av justerare för mötet

Styrelsen beslutar
att utse Carina Gustavsson som justerare till dagens möte.

§ 66 Fastställande av dagordning

Övrig fråga läggs till. Verksamhetsplanering 2025.

Styrelsen beslutar
att fastställa dagordningen.

§ 67 Föregående mötesprotokoll

Se bilaga 1.

Styrelsen beslutar
att godkänna föregående protokoll och lägga det till handlingarna.

§ 68 Halvårsrapport Finsam Falun-Borlänge med ekonomiskt utfall och prognos

Se bilaga 2 och 3.

Förbundschefen föredrar halvårsrapporten.

Sammanfattningsvis bedöms alla verksamhetsmål med att vara på väg att uppfyllas.

Enligt prognosen beräknas det ekonomiska resultatet att bli cirka – 1 475 tkr, vilket därmed påverkar det egna kapitalet i riktning mot den rekommenderade nivån (20% av den totala tilldelningen).

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet.

§ 69 Reviderad budget

En justering har gjorts i budgeten avseende nya beslut om kartläggningsinsats, förstudie och utökning av förbundschefstjänst under hösten. Se förslag till reviderad budget, bilaga 4.

Styrelsen beslutar
att revidera budgeten enligt förslag

§ 70 Tidslinje insatser

Förbundschefen visar en bild som ger överblick av när olika Finsamfinansierade insatser avslutas under en tidsperiod (2024-26). Detta för att få bättre grepp om hur det ekonomiska utrymmet ser ut för nya projekt. Se bilaga 5.

Styrelsen beslutar
att ta informationen protokollet

§ 71 Halvårsrapport Insteget

Se bilaga 6.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 72 Halvårsrapport SIP strateg

Se bilaga 7.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 73 Halvårsrapport rehabhandledare ÖVP Falun

Se bilaga 8.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 74 Halvårsrapport rehabsamordnare ÖVP Borlänge

Se bilaga 9.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 75 Halvårsrapport Rätt använd kompetens (RAK)

Se bilaga 10.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 76 Halvårsrapport Tvåstegsprogrammet

Se bilaga 11. Tvåstegsprogrammet har sökt och beviljats ESF-medel för fortsatt verksamhet under projektnamnet Egenmaktsarenan i ytterligare tre år.

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet

§ 77 Digitalt besök av redaktören på Välfärdsguiden

Samordningsförbundet i Centrala Östergötland har tagit initiativ till att bygga upp en digital plattform som ska göra det lättare att hitta rätt i välfärdssystemet och förstå vilket stöd som finns. Informationen finns idag men den är utspridd på många olika av hemsidor hos flera organisationer och myndigheter.

Styrelsen diskuterade ett förslag till avtal om att eventuellt ansluta sig till plattformen. Anslutningen medför en licenskostnad och köp av en del av en redaktörstjänst. Några frågor behöver utredas vidare. Se bilaga 12.

Styrelsen beslutar
att bordlägga ärendet till nästa styrelsemöte 4 oktober

§ 78 Översyn av Finsamlagen

Finsam Falun har lämnat synpunkter till Försäkringskassan, som har fått uppdrag av regeringen att göra en översyn av Finsamlagen. Se skrivelser med förslag från Finsam Falun-Borlänge och Nationella nätverket från samordningsförbund (NNS) i bilaga. Se bilaga 13 och 14.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet och ge förbundschefen i uppdrag att kontakta Dalarnas riksdagsmän på den s.k. "Dalabänken", för att informera om översynen av Finsamlagen och föreslå politikerna på "Dalabänken" att återuppta kontinuerliga träffar med Finsam i Dalarna.

§ 79 Tjänsteköp förbundschef

Nuvarande förbundschef ska minska sin arbetstid från 100% till 75% från 1 september 2024. För att kompensera detta finns en överenskommelse med Region Dalarna om att göra ett tjänsteköp i form av förbundschef, med omfattningen 50% från 1 september 2024. Se bilaga 15.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet.

§ 80 Rapport från ESF projektet Lärande och utveckling

ESF projektet Lärande och Utveckling – **FIN**ansiell **SAM**ordning med Dalarna, Värmland och Gävleborg pågår perioden 1 september 2023 - 31 augusti 2026.

Projektet och dess aktiviteter fortskrider enligt plan. Det finns ett stort intresse kring de kompetenshöjande insatser som erbjuds inom projektet samt ett stort engagemang bland projektpersonal och deltagare.

Förbundschefen föredrog en handlingsplan som ska bidra till att Finsam Falun-Borlänge bidrar till och säkerställer att projektmålen uppfylls.

Nästa arbetsmöte ska hela styrelsen ta del av en digital föreställning genom ESF-projektet, den framförs av Östra teatern. Föreställningen heter "Churchill var inte heller klok".

Förbundschefen påminde om Resurseffektivt Finsam – utbildningen för styrelseledamöter. Omgång 2 startar 28 augusti.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet.

§ 81 Kommunikation

Det är bra att sätta Finsams insatser i ett sammanhang. Det visar att Finsam har en viktig roll i en av samhällets största utmaningar, kompetensförsörjningen.

Förbundschefen visade SKR:s nya visualiseringsverktyg som ger en bild av befolkningsutvecklingen i olika kommuner. Ett klick! Och man får fram en enkel och mycket pedagogisk bild som visar hur framtiden ser ut i olika kommuner.
Nytt verktyg visar demografiförändringar i 290 kommuner | SKR

NNS har utvecklat en ny hemsida. Finsam Dalarna och Finsam Falun-Borlänge finns med som exempel inom området behovsanalys och lokala analysgrupper.
https://nns.samordning.org/uppdrag/behovsanalys-och-lokala-analysgrupper/

Styrelsen beslutar

att ta informationen till protokollet

att ge förbundchefen i uppdrag att göra ett pedagogiskt bildspel. Syftet är att göra det enkelt och tryggt för styrelsemedlemmar att kommunicera Finsams uppdrag och dess möjligheter

§ 82 Kalendarium och mötesplan 2024

Styrelsemöten 2024 kl.9-15 (styrelsemöte + arbetsmöte)

4 oktober
29 november

Styrelsen beslutar

att ta informationen till protokollet

§ 83 Övriga frågor

Verksamhetsplanering 2025.

Styrelsen beslutar

att ge i uppdrag till presidiet tillsammans med förbundcheferna att ta fram ett förslag till verksamhetsplan och budget för 2025

§ 84 Ordföranden tackar och avslutar mötet.

Bilaga 2

SAMORDNINGSFÖRBUNDET Finsam FALUN BORLÄNGE

Halvårsrapport 1 januari – 30 juni 2024

Mål och aktiviteter som beslutats av styrelsen 24 november 2023

Övergripande mål

Samordningsförbundet har bidragit till att fler människor med behov av myndighets-gemensamt stöd, har ökat sin förmåga till egen försörjning.

Indikatorer:
Minskat antal helårsekvivalenter. Helårsekvivalenter, ett mått som redovisar antal personer som får samhällsstöd i form av ersättningar från Försäkringskassan vid ohälsa, ersättningar från Arbetsförmedlingen och ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) från kommunen.

Ökat utbud av arbetskraft. Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) är offentlig statistik som beskriver utbudet av arbetskraft i Sverige. Samtliga personer i arbetsför ålder ges varje månad någon av statusarna sysselsatt, arbetslös, studerande, pensionär, sjuk eller övrig. Även huvudsaklig inkomstkälla och arbetsrelaterad inkomstnivå beskrivs för de olika statusarna.

Under första halvåret 2024 har arbetet fortsatt med att höja medvetenheten om och ge en tydligare bild av de som står utanför arbetsmarknaden. Syftet är att sätta Finsams uppdrag i ett sammanhang och visa den viktiga roll som Finsam har i en av samhällets största utmaningar – kompetensförsörjningen.

Helårsekvivalenter ger en helhetsbild av dem som försörjs av samhället och står utanför arbetsmarknaden. Färsk statistik presenteras 2 gånger/år på Finsam Dalarnas hemsida.

Kunskapen om BAS är låg hos parterna. BAS är ett relativt nytt statistikverktyg som synliggör en grupp som tidigare varit ganska "osynlig". Det handlar om personer som står utanför arbetsmarknaden som inte försörjs av samhället utan i stället ofta av någon närstående. Gruppen har visat sig vara ganska stor, varför analysgruppen har fått styrelsens uppdrag att titta närmare på gruppen. I gruppen finns potentiell arbetskraft!

Helårsekvivalenter och BAS är viktiga kunskapskällor som kan vägleda och ge stöd vid prioriteringar av insatser. Resultat redovisas vid årets slut.

Mål med tillhörande aktiviteter

1. Finsam Falun-Borlänge är en kunskaps- och samverkansarena som bidrar till att parternas medarbetare får ökad kompetens att använda metoder och arbetssätt för att ge stöd till personer som har behov av myndighetsgemensamt stöd.
    - ✓ Samordna föreläsningar i samarbete med studieförbund med syfte att öka kunskap om psykisk hälsa
    - ✓ Anordna frukostmöten som t.ex. bidrar till ökad kunskap om parternas respektive uppdrag
    - ✓ Erbjuda utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt
    - ✓ Bjuda in till aktiviteter anordnade av Nationella nätverket för samordningsförbunds projekt "Stoppa våldet" och sprida den kunskapen
    - ✓ Förankra och entusiasmera medarbetare och chefer att delta i ESF-projektet Lärande och Utveckling – FINansiell SAMordnings kompetensutvecklingsinsatser

    Indikatorer:
    Erbjuda minst en grundutbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt/år.
    Bjuda in till minst fyra frukostmöten/år.
    Anordna minst sex föreläsningar/år
    Finsam Falun-Borlänge lever upp till förväntad medfinansiering (antal deltagare i kompetensutvecklingsinsatser) i ESF-projektet

Lösningsfokusutbildning erbjuds kontinuerligt via ESF-projektet. Deltagarantalet för erbjudna kompetensutvecklingsinsatser inom olika områden ligger i linje med projektets plan.

En föreläsning i föreläsningsserien "Psykisk hälsa" i samarbete med Faluns studieförbund och Region Dalarna har genomförts. Det var SENSUS som arrangerade en föreläsning om att leva med ADHD. Finsam delfinansierade även en föreläsning i Brottsförebyggande rådet regi under Uppmärksamhetsveckan. Föreläsningen berörde viktiga teman som har en koppling till psykisk ohälsa, missbruk och våld och det fanns möjlighet att nå ut med vilket stöd som finns för både barn och vuxna i aktuella målgrupper.

Två frukostmöten har genomförts. Teman har varit Kompetensförsörjningsutmaningen med föreläsning av samhällsanalytikern Peter Möller och information om Finsamfinansierade projektet Stödstruktur Sociala företag som avslutades i maj.

2. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till utveckling av effektiv samverkanskultur och samverkansstrukturer som är hållbara över tid.
    - ✓ Vara en aktiv part i LSG och OCG
    - ✓ Bidra med helhetsperspektivet med avseende att stärka kommuninvånares möjligheter till egen försörjning
    - ✓ Vara en aktiv part i utvecklingen av samverkansstrukturer
    - ✓ Vara en aktiv part i det länsöverskridande kompetensutvecklande ESF-projektet Lärande och Utveckling – FINansiell SAMordning tillsammans Värmland, Gävleborg och Dalarna

    Indikator:
    Parternas strategiska och operativa chefer upplever att samverkan har utvecklats. Stäms av med enkät.

Förbundschefen har arbetat med utvecklingsfrågor i de båda strategiska chefsgrupperna LSG i Falun och Borlänge och i den operativa chefsgruppen OCG i Falun. I egenskap av bollplank till de två sammankallande i chefsgrupperna, har förbundschefen haft möjlighet att bidra med helhetsbilden och stimulera till utveckling av helhetssyn. Parterna är alla viktiga pusselbitar i helheten och dessutom beroende av varandra för att lösa sina respektive uppdrag.

Ett utvecklingsarbete i samarbete med chefer i Falun och Borlänge pågår, detta för att belysa och höja kompetensen kring en målgrupp som inte får det stöd de behöver. En myndighetsöverskridande workshop planeras i Borlänge under hösten.

Förbundschefen har en aktiv roll (processledare) i ESF-projektets arbete att verka för ett effektivare Finsam som bidrar till att fler får möjlighet att försörja sig själva och att samhällets resurser används så effektivt som möjligt.

3. Sammanslagningen av samordningsförbunden i Falun och Borlänge har bidragit till ett ökat metod- och erfarenhetsutbyte och ett bredare utbud av insatser till kommunmedborgare i Falun och Borlänge.
    - ✓ Väcka tankar om kommunöverskridande insatser
    - ✓ Initiera till erfarenhetsutbyte mellan LSG i Falun och LSG i Borlänge. En gemensam konferens?
    - ✓ Sprida erfarenhet om framgångsrika insatser vid lokala medlemssamråd

    Indikator:
    Ökat antal kommunöverskridande insatser jämfört med 2023.

Arbetet med att inspirera till kommunöverskridande insatser pågår.

Ett lokalt medlemssamråd genomfördes i april. Under punkten omvärldsspaning/inspiration deltog Umeåregionens förbundschef och berättade om förbundets framgångsrika "resa" sedan starten.

4. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till att personer med behov av samordnat individuellt stöd har förflyttat sig närmre arbetsmarknaden.
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten Rehabhandledare i Falun
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten i Insteget
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten i Tvåstegsprogrammet
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten Rehabsamordnare i Borlänge

    Indikator:
    Stäms av enligt Finsam Faluns uppföljnings- och utvärderingspolicy (resultatmall) avseende stegförflyttning mot arbete eller studier och avstämning enligt projektplanernas målformuleringar.

Rehabhandledare ÖVP Falun – 53 deltagare var aktiva vid ingången till 2024. Två personer har förflyttat sig till arbete och två personer har påbörjat studier och 26 deltagare har förflyttat sig vidare i rehabkedjan till annan arbetslivsinriktad rehabilitering. Projektet ligger vilande fr.o.m. maj då handledaren har gått på föräldraledighet. Projektet kommer att vara vilande fram till hösten då man räknar med att ha rekryterat en ersättare som ska fortsätta med anledning av att projektet förlängts t.o.m. augusti -25.

Insteget - Under halvåret januari – juni 2024 har 47 personer varit aktivt deltagande i projektet. 15 personer har avslutats under perioden, varav 1 deltagare till arbete, 2 deltagare till studier och 4 deltagare till arbetslivsinriktad rehab. 46% av de avslutade deltagarna har nått måluppfyllelse.

Tvåstegsprogrammet – 25 deltagare har varit aktiva i kurserna *Din hälsa* och *Nära till språket* flera stegförflyttningar har kunnat noteras. En workshop har genomförts med projektets styrgrupp och arbetsgrupp i "lösningsfokusanda". Syfte var att utveckla samverkan mellan de olika organisationskulturerna i primärvård, folkhögskola, försörjningsenhet och arbetsmarknadsenhet för ett bättre och effektivare myndighetsgemensamt stöd till deltagarna.

Rehabsamordnare ÖVP Borlänge – Start januari 2024. Det första steget i projektet har varit att identifiera försörjningsenhetens och öppenvårdspsykiatrins gemensamma deltagare. Ett tidskrävande arbete dels beroende på bristen av ett enhetligt sätt att registrera personer med försörjningsstöd på mottagningen. Det visar sig finnas ca 100 personer som kan behöva myndighetsgemensamt stöd. Det andra steget bör vara att hitta effektiva och fungerande arbetssätt både för den individuella rollen som rehabsamordnare men också i samarbetet med försörjningsenheten. Dessvärre har rehabsamordnaren sagt upp sig och avslutar sitt uppdrag i september. Det är idag oklart hur fortsättningen kommer att se ut.

5. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till att strukturell samverkan mellan parterna har utvecklats och effektiviserats.
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera projekt Stödstruktur socialt företagande
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera strategisk SIP-strateg
    - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera projekt Rätt använd kompetens

Indikator:
Stäms av enligt Finsam Faluns uppföljnings- och utvärderingspolicy (niofältaren) och avstämning enligt projektplanernas målformuleringar.

Stödstruktur social företagande – Projektet avslutades i maj. Slutrapport kommer.

SIP-strateg – Under våren har 160 medarbetare från kommunala och regionala verksamheter deltagit i utbildningar för att höja sin kompetens kring SIP och samverkan. En modell för systematisk uppföljning av SIP har tagits fram. Ett funktionsnätverk är uppbyggt. Projektet är förlängt ytterligare två år. Ett problem är dock att nuvarande SIP-strateg har sagt upp sin tjänst och slutar i september. Det är idag oklart hur fortsättningen kommer att se ut.

Rätt använd kompetens, RAK – Genom omvärldsbevakning har projektledningsteamet tagit del av andra kommuners arbete inom matchningsprocesser, olika vägar till arbete, uppdelning av arbetsuppgifter samt karriärmodeller och kompetenssteger inom äldreomsorgen. Med inspiration från andra kommuner har arbetet kring ett samordnat och personcentrerat stöd för individer påbörjats under våren, där vägar och forum skapas för individer att nå hela vägen till arbete och egen försörjning. Arbetet med att implementera och samordna en "HUB" med olika kompetenser har påbörjats. Under våren identifierades olika behov där bland annat interkulturell kompetens, lösningsfokus och tjänstedesign var några av dem.

6. Finsams roll och uppdrag är känt och förankrat hos berörda politiker och tjänstepersoner i parternas organisationer
    - ✓ Arbeta med effektiv kommunikation på t.ex. hemsidan
    - ✓ Marknadsföra/sprida kunskap om Finsams uppdrag, väcka intresse och engagemang
    - ✓ Presentera fakta på hemsidan (Faktabank) som sätter Finsams insatser i ett sammanhang
    - ✓ Fortsätta medvetandegöra våra stora samhällsutmaningar
    - ✓ Kommunikation ska vara fokus på varje styrelsemöte

Indikator:
Ökat antal besök på hemsidan Finsam Dalarna och Finsam Falun-Borlänge. Stäms av med besöksstatistik i Vizzit.
Ökat intresse för att söka medel från Finsam Falun-Borlänge

Förbundschefen har tillsammans med förbundchefen i Finsam Västerbergslagen, på uppdrag av förbundscheferna i Dalarna, ansvar för hemsidan Finsam Dalarna och länets kommunikationsplan.

Hemsidan har utvecklats med data som tydliggör och sätter Finsams insatser i ett sammanhang. Faktabanken underhålls. Tanken är att de lokala sidorna ska presentera nyheter i förbundet och fungera som en typ av "skyltfönster" för de insatser som pågår i respektive förbund.

Helårsekvivalenter uppdateras 2 gånger/år.

Antal besök på hemsidan redovisas i månatliga rapporter från företaget Vizzit. Falun är en av de mest besökta sidorna i länet efter Finsam Västerbergslagen.

Ett lokalt medlemssamråd och ett länsmedlemssamråd är genomfört under våren.

Kommunikation är en stående punkt på varje styrelsemöte. Det finns flera utvecklingsområden inom området kommunikation.

7. Styrelsen är i ständig utveckling och har förbättrat sin förmåga att leda ett samordningsförbund
    - ✓ Omvärldsspaning
    - ✓ Kompetensutveckling inom relevanta områden
    - ✓ Avsätta tid för reflektion och analys
    - ✓ Ha regelbundna arbetsmöten utanför styrelsetid
    - ✓ Fortsatt nätverksarbete med samordningsförbunden i Dalarna
    - ✓ Delta i ESF-projektets kompetensutvecklingsinsatser

Indikator:
Styrelseledamöter upplever att de har höjt sin kompetens i att leda ett samordningsförbund. Stäms av i samtal med styrelseledamöterna.

Varje styrelsemöte följs av arbetsmöten. Syftet är att vara ett forum med tillfälle för reflektion och kompetensutveckling. Mötena planeras utifrån de behov som identifieras. Exempel på områden som styrelsen har fördjupat sig i är samordnad individuell plan och Rätt använd kompetens.

I ESF-projektet erbjuds kompetensutveckling för styrelseledamöter. Resurseffektivt Finsam heter webbinarieserien som leds av förbundschefen som är en av tre processledare i utbildningen. Syftet är att styrelseledamöter ska bli skickligare på att leda ett samordningsförbund.

Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS inspirerar och ger överblick av hur arbetet med Finsam sker på nationell nivå. Förbundschefen deltar varje månad på möten med förbundschefer i Sverige, möten som syftar till erfarenhetsutbyte och inspiration. Förbundschefen har deltagit i en nationell arbetsgrupp med tema lokala behovsanalyser.

Ordföranden deltar i NNS regelbundna ordförandeträffar. I april anordnades en strategikonferens om Finsams framtid. Förbundschefen och ordföranden deltog.

8. Finsam Falun-Borlänges ekonomi är i balans. Samordningsförbundets tilldelade medel kommer parterna till del.

Indikator:
Det egna kapitalet ska inte överstiga 20% av förbundets totala intäkter vid årets slut.

Målet kommer troligtvis inte att nås. Av olika anledningar har oförutsedda avbrott i tre av insatserna inträffat vilket troligtvis kommer att påverka måluppfyllelsen. Med anledning av detta råder en osäkerhet som försvårar prognosarbetet.

Man kan också konstatera att för få ansökningar kommer in.

Med anledning av detta kommer förbundschefen att fördjupa sig i problemområdet – det egna kapitalet överstiger 20% av förbundets totala intäkter. En systematisk analys med hjälp av verktyget Förändringsteori ska genomföras.

Dock har nyligen två nya insatser med start i höst och en förlängning av en insats beslutats av styrelsen.

Sammanfattningsvis bedömer Finsam Falun-Borlänges styrelse att i stort sett alla verksamhetsmål, med undantag av mål 8, är på väg att uppfyllas.

Ekonomi se nästa sida.

Ekonomiskt utfall tom 30 juni 2024 och prognos (se bilaga)

Intäkter

Det totala anslaget (2024) från medlemmarna är 8 562 tkr + 132 tkr i bidrag från ESF. Intäkter enligt planerad budget.

Kostnader

Kostnaderna har varit lägre än planerat.

Kommentarer till avvikelser:
Projekt 310 – Avbrott i insats (lägre kostnad) dock förlängs projektet från september. Jämnar ut?
Projekt 314 – Avbrott i insats. Osäkert hur fortsättning ser ut.
Projekt 315 – Insats startar i höst
Projekt 416 – Lägre kostnad. Projektägaren Näringslivskontoret har ännu ej rekvirerat medel.
Projekt 418 – Avbrott i insats. Osäkert hur fortsättning ser ut.
Projekt 424 – Insats startar i höst

Resultat

Resultatet för första halvåret uppvisar ett överskott på 775 478 kr. I det ekonomiska utfallet t.o.m. 30 juni saknas rekvireringar från 416, och 420. Projekt 315 och 424 har inte startat.

Prognos

På grund av oförutsedda avbrott i tre insatser råder en osäkerhet som försvårar prognosarbetet.

Resultatet vid årets slut beräknas att bli cirka -?.

Förbundet hade vid ingången av 2024 ett eget kapital från föregående år med 2 911 tkr.

Samordningsförbundet har för avsikt att minska det egna kapitalet, som enligt rekommendationer ej bör överskrida 20% av det totala bidraget.

"Samverkan är inte ett tillstånd som går att uppnå vid ett givet tillfälle utan en ständigt levande process som varje dag måste erövras, etableras och ständigt underhållas"
Samverkansutredningens betänkande SOU 2000:114

Bilaga 3

Samordnings Finsam Falun-Borlänge

Projekt	Namn	Budget 2024	Budget tom 30/6	Utfall 30-jun
	INTÄKTER			
101	Bidrag Försäkringsk. + AF	4 281 000	2 140 500	2 140 500
102	Bidrag Region Dalarna	2 140 500	1 070 250	1 070 250
103	Bidrag Falu Kommun	1 113 060	556 530	556 530
104	Bidrag Borlänge kommun	1 027 440	513 720	513 720
105	Bidrag ESF	132 000	66 000	37 546
	Summa intäkter	**8 694 000**		**4 318 546**
	PERSONALOMKOSTNADER			
201	Styrelsearvoden	- 80 000	- 40 000	-45 587
202	FC-chef lön adm	- 700 000	- 350 000	-233 896
203	Kompetensutveckling	- 75 000	- 37 500	-19 970
204	Ekonomitjänster	- 70 000	- 35 000	-25 017
205	Revision	- 80 000	- 40 000	-36 000
	Summa	**- 1 005 000**		**-360 470**
	KRINGKOSTNADER			
206	Kontorshyra	- 45 000	- 22 500	-20 626
209	Administration, tele	- 50 000	- 25 000	-42 206
	Summa	**- 95 000**		**-62 832**
	ÖVRIGA KOSTNADER			
208	Info material, hemsida	- 60 000	- 30 000	-21 044
210	Analys och utvärdering	- 60 000	- 30 000	-35 078
	Summa	**- 120 000**		**-56 122**
	INDIVIDINRIKTADE			
310	Rehabhandledare	- 500 000	- 250 000	-187 500
311	Insteget	- 2 200 000	- 1 100 000	-1 100 000
313	Tvåstegsprogrammet	- 1 715 000	- 857 500	-393 775
314	Rehabsamordnare Borlänge	- 700 000	- 350 000	0
315	Kartläggningsinsats Borlänge	- 150 000	-	0
	Summa	**- 5 265 000**		**-1 681 275**
	STRUKTURÖVERGRIPANDE			
416	Projektledare ASF	- 180 000	- 90 000	-754
404	Föreläsningsserie Studieförbund	- 80 000	- 40 000	-30 000
406	Frukostmöten	- 80 000	- 40 000	-12 435
411	Utv. av samverkan	- 700 000	- 350 000	-249 400
418	SIP-samordnare	- 780 000	- 390 000	-350 754
402	Utbildning lösningsfokus	-	-	-14 892
421	Rätt använd kompetens	- 1 500 000	- 750 000	-724 134
424	Förstudie rehabiliteringsinsats	- 364 000	-	0
501	Lärande och Utveckling - ESF	-	-	0
399	Tillkommande projekt och reserv	-	-	0
	Summa	**- 3 684 000**		**-1 382 369**
	Summa kostnader	**-10 169 000**		**-3 543 068**
	Resultat	**- 1 475 000**		**775 478**

Prognos	Budget 2025	Budget 2026
	4 281 000	4 281 000
	2 140 500	2 140 500
	1 113 060	1 113 060
	1 027 440	1 027 440
	132 000	132 000
	8 694 000	**8 694 000**
	-80 000	-80 000
	-700 000	-714 000
	-75 000	-75 000
	-70 000	-70 000
	-80 000	-80 000
	-1 005 000	**-1 019 000**
	-46 000	-47 000
	-50 000	-50 000
	-96 000	**-97 000**
	-60 000	-60 000
	-60 000	-60 000
	-120 000	**-120 000**
	-600 000	0
	-2 050 800	-2 095 800
	0	0
	-700 000	-700 000
	0	0
	-3 350 800	**-2 795 800**
	-700 000	-714 000
	-780 000	-260 000
	-1 448 000	-1 448 000
	-2 928 000	**-2 422 000**
	-7 499 800	**-6 453 800**
	1 194 200	**2 240 200**

Bilaga 4

Budget 2024

avgusti rev

INTÄKTER	tkr	tkr
Bidrag Försäkringsk. + AF	4 281	
Bidrag Region Dalarna	2 141	
Bidrag Falu Kommun	1 113	
Bidrag Borlänge kommun	1 027	8 562
Bidrag ESF	132	132

KOSTNADER		
Personalkostnader		
Styrelsearvoden	80	
FC-chef lön adm	700	
Kompetensutveckling	75	
Ekonomitjänster	70	
Revision	80	-1 005
Kringkostnader		
Kontorshyra	45	
Administration, tele	50	-95
Övriga kostnader		
Info material, hemsida	60	
Analys och utvärdering	60	-120
Individinriktade insatser		
Rehabhandledare	500	
Insteget	2 200	
Tvåstegsprogrammet	1 715	
Rehabsamordnare Borlänge	700	-5 115
Kartläggningsinsats Borlänge	150	
Strukturövergripande insatser		
Projektledare ASF	180	
Föreläsningsserie	80	
Frukostmöten	80	
Utv. av samverkan	700	
SIP-samordnare	780	
Rätt använd kompetens	1 500	
Lärande och Utveckling - ESF		
Förstudie rehabiliteringsinsats	364	
Tillkommande projekt och reserv	0	-3 684

SUMMA KOSTNADER	10 169	10 019

SUMMA INTÄKTER	**8 694**	
RESULTAT	**-1 475**	

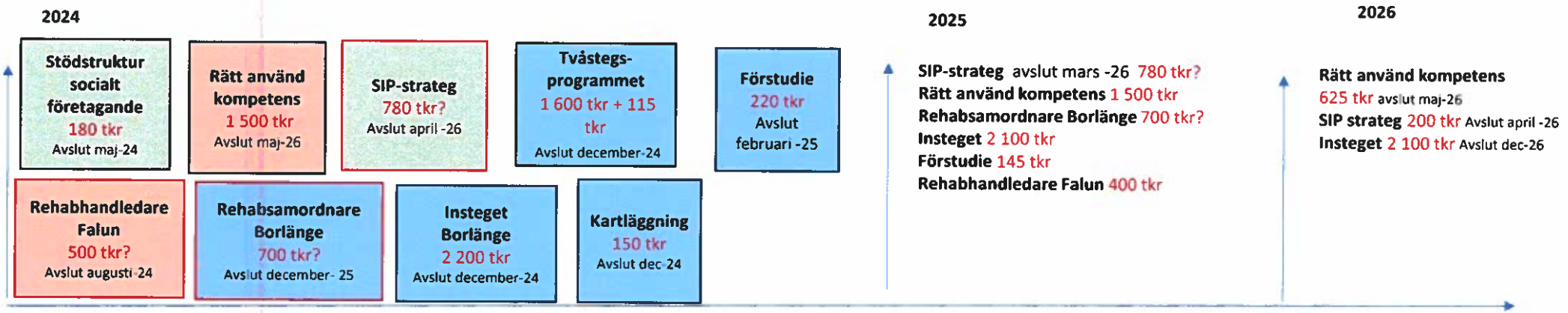
Korrigeringar 2024
korrigeringar juni-24

Tidslinje Finsamfinansierade insatser augusti -24

Falun

Borlänge

Falun/Borlänge



Intecknat ovan 2024 = ca 7 945 tkr
+ kostnader för administration, kring, övrigt, föreläsningar, Finsamfrukostar och utvecklingsaktiviteter = ca 2 080 tkr
= ca 10 025

Medel
Tilldelning från parterna 2024 = 8 562 tkr
+ ESF 130 tkr (bidrag Pias lön)
+ Eget kapital vid ingång i 2024 = ca 2 900
11 604 tkr – 10 025tkr = 1 579 tkr ~~att använda till nya insatser under 2024, beroende på beslut av lägsta gräns för eget kapital~~

13% el. 18%

Bilaga 5

HALVÅRSRAPPORT JAN-JULI 2024 INSTEGET

Samordnare Linda Bergnér

BORLÄNGE

Borlänge kommun

Jan-juli 2024

Linda Bergnér
Samordnare

Innehåll

Sammanfattning 2
För deltagare 3
Deltagare- förutsättningar 3
Deltagare-genomförande och process 5
Mötet med deltagaren första gången 5
Deltagare- resultat och fastställda mål 6
Solskenshistoria 6
Medinflytande 7
Tabell 4 Finsammodellen 8
För personalen 9
Personalen- förutsättningar 9
Personalen-genomförande och process 9
Personal-resultat och effekter 10
För organisationen 10
Organisationen- förutsättningar 10
Organisationen- genomförande och process 10
Organisationen- resultat och effekter 11
Bilaga 1 Utvärdering konsultationsmöten på Insteget 11
Vad har fungerat? 12
Vad önskas för innehåll? Vad behöver utvecklas? 12
Övrigt 13

Sammanfattning

I tidigare rapport har arbetet i Insteget beskrivits mer i detalj såsom modulernas innehåll, målgruppsdefinition, arbetsmiljö/systematiska kvalitetsarbetet i organisationen m.m. I denna halvårsrapport beskrivs förändringar som påverkat och en beskrivning av Instegets målgrupp hos de aktiva/avslutade deltagarna 2024.

Insteget har nu varit verksam i lite mer än två och ett halvt år. Resultatet var 43,5 % år 2023 med deltagare som gick vidare till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Första halvåret in i 2024 är resultat just nu 46% mot arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering, där majoriteten av resultatet är mot socialpsykiatrins sysselsättning.

Utifrån resultat och ledtider för deltagare har arbetssättet utformats till att vara mer gemensamt och ändå ta tillvara de olika kompetenserna hos personalen. Arbetssättet som intensifierats är att handläggarna träffar deltagarna oftare under de tre första månaderna för att snabbare skapa en relation och se deltagarnas förutsättningar att medverka. På första samtalet ska också remitterande aktör delta, för att en samsyn ska finnas för deltagarnas förutsättningar att medverka. Innehållet och arbetet i Insteget fortsätter att till största delen vara inriktad på att skapa rutiner för deltagarna, för att deltagaren ska kunna hantera vardagen och genomföra en arbetsträning.

Insteget har fått beviljade medel 2025/2026 för att fortsätta med insatsen Insteget. Borlänge kommun har i sin tur genomgått en omorganisation från sektorer till förvaltningar och Insteget fortsätter att ha sin position under Arbetsmarknad- och integration.

För deltagare

Deltagare- förutsättningar

Målgruppen är fortsatt i stora behov av rutinskapande insatser samt att få stöd i att samordna vardagen ihop med arbetsträning. Förutsättningarna för deltagarna att medverka i Insteget varierar och två stora faktorer som påverkar är:

1. första faktorn att deltagares andra åtagande utöver Insteget. Andra åtaganden innebär att deltagare kan ha parallella processer såsom samtalsterapi, sjukgymnastik m.m., som kan bli till konsekvensen att deltagaren inte klarar av att ta in fler åtaganden.

2. andra faktorn innebär påverkan från närstående och kan vara barn eller släkting som är i behov av deltagarens stöd, med betydelsen att deltagare har svårt att få tid till att medverka på Instegets aktiviteter.

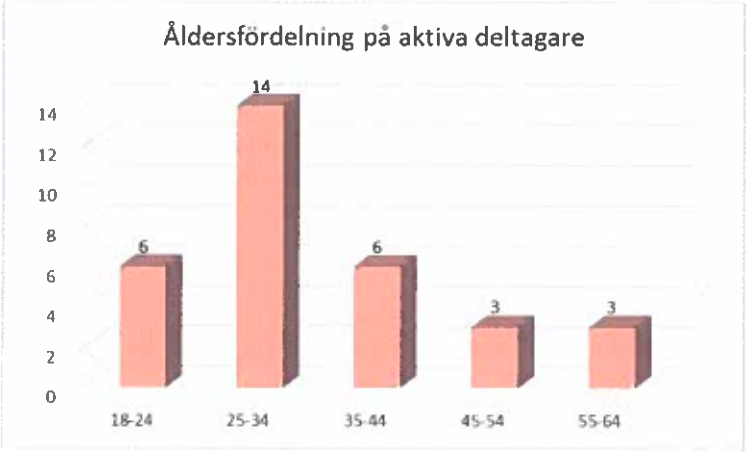
Insteget möter också deltagare som är färdigutredda av vården t ex kring utmattning, likväl har deltagarna problematik kvar såsom smärta, stress, ångest m.m. Instegets utmaning blir att möta dessa deltagare som inte kan få mer stöd från vården och ska göras redo för arbetslivet, vilket kan ta tid i processerna med till exempel stöd som boendestöd, ansöka lönebidrag, ansöka sysselsättning inom socialpsykiatrin m.m.

Tabell 1 Antalet aktiva deltagare i Insteget

Aktiva deltagare i Insteget är 32 och nio deltagare inväntar kartläggning. På kartläggningen ska Instegets handläggare medverka och kontaktpersonen hos remitterande aktör (Region Dalarna, Försäkringskassan eller Vuxenenheten). Öppet sökande utan aktör har ingen remitterande aktör vid kartläggningen.



Tabell 2 Åldersfördelningen på kartlagda och aktiva deltagare i Insteget



Tabell 3 Könsfördelningen över på kartlagda och aktiva deltagare i Insteget

Insteget har fortsatt jämn könsfördelning bland målgruppen.



Deltagare-genomförande och process

Målgruppens behov av stöd utifrån tidigare beskrivning av målgruppens problematik/behov, arbetar handläggarna på Insteget genom att ge verktyg för stresshantering och att deltagaren ska få den sociala plattformen i form av grupper/samtal samt arbetsträning. Handläggarna stödjer individerna och möter individernas behov genom t ex avslappningsövningar, samverkan med andra aktörer som boendestöd, motivera deltagaren att komma upp på morgonen, bygga upp individernas egenmakt, bekräfta samt vara nåbara och tillgängliga för deltagarna. Övriga aktiviteter fortsätter Insteget ha individuellt anpassade såsom:

- Arbetsträning/praktik med anpassade uppgifter
- Gruppaktiviteter till exempel: arbetsmarknadskunskap, skuldrådgivning, Karriärs- och studievägledare, studiebesök på folkhögskola, besöka Jobbmässa.
- Uteaktiviteter exempelvis att vara ute i skogen, plocka svamp, grilla korv och ha matlagning där alla är delaktiga i matlagningen.
- Promenader Walk and talk (har samtal undertiden på promenaderna)
- Föreläsningar inom ämnen såsom kommunikation, relationer, sätta gränser och stress som ger verktyg för att hantera oro/stress.
- Rådgivande samtal med innehåll såsom skapandet av rutiner i vardagen, kunskap om vägar mot en egen försörjning och coaching/motivation.
- Infört en gemensam mötesplats i Åselby med syftet att deltagare får komma och umgås med varandra och handläggare helt förutsättningslöst. Undertiden dukas frukost fram av alla på plats.

Mötet med deltagaren första gången

Insteget har haft aktörerna med på första mötet med deltagaren, med syftet att tillsammans höra deltagarens behov och förutsättningar att medverka i Instegets aktiviteter. Insteget har i första samtalet med deltagaren, varit tydliga att de tre första månaderna är viktiga för att se om Insteget är den rätta insatsen för deltagaren (se avsnitt Deltagarens förutsättningar).

Instegets handläggare dokumenterar om tidigare gjorda insatser och kartlägger vad som gjorts inom varje myndighet/verksamhet (se modell 1).

Modell 1 Kartläggning över tidigare insatser



Deltagare- resultat och fastställda mål

Instegets handläggare arbetar med att stödja deltagare att få rätt ersättning genom att informera om vilka ersättningar som finns och vad som krävs. Under 2024 har en deltagare fått aktivitetsersättning och en annan deltagare har sökt aktivitetsersättning och inväntar svar. En avslutad deltagare sökte sjukersättning och inväntar svar, hen blev avslutad eftersom hen inte kunde medverka på Instegets aktiviteter (samtal, arbetsträning m.m.). Ytterligare resultat för att medverka i Insteget är utvecklingsarbetet för deltagarna att komma ut från hemmet och få stöd i att ta stegförflyttningar t ex ta hjälp av andra insatser som boendestöd, myndigheter och arbetsträning.

Samverkan som Insteget har med myndigheter/vård visar effekter som att deltagarna får en lugnare relation med myndigheterna/vården. Deltagarna får en förståelse att myndigheterna/vården är ett stöd och har en öppenhet för att stödja, inte enbart krav. Annan effekt genom samverkan med aktörerna, är att deltagarna får stöd från Instegs-handläggarna ifall det kommer frågor från t ex Försäkringskassan.

Uppföljningarna som sker var tredje månad med remitterande aktör, har syftet att förtydliga stegförflyttningarna och tillsammans se vad deltagaren behöver för att ta nästa steg. Insteget har också haft en stor nytta av samarbetet med Arbetsmarknadsenhetens Team Matcha, genom att Insteget får stöd i kontakter med arbetsgivare och testa nya platser utöver de interna arbetsträningsplatserna.

Solskenshistoria Insteget

En deltagare hade en bakgrund med flera insatser under många år, som hade avslutats med anledning av måendeproblematik (b.la. depressioner). Deltagaren hade svårigheter med kommunicering vilket ofta genererat i låg närvaro på aktuellt program. Efter en avslutad arbetsträning hos Insteget hade deltagaren och handläggaren samtal om vad ett SOL beslut skulle innebära för deltagaren. Efter samtalet ansökte deltagaren om sysselsättning inom Socialpsykiatrin (SOL). Nu är deltagaren redo att påbörja ett nytt

kapitel i livet. Resultatet blir att deltagaren får en chans att få känslan att lyckas, arbeta och utvecklas i sin takt med fint stöd och anpassade förutsättningar.

Andra solskenshistorier är den sociala samvaron Insteget ger och här kommer två citat av två deltagare som medverkat i kurs på Insteget:

> *"Att jag kommit ut och träffat människor"*
>
> *"Att få komma ut bland människor, och känna att man gjort något bra, att få nya energiboostar"*

Medinflytande

Alla deltagare informeras att ett av målen på Insteget är att starta arbetsträning, med syftet att få underlag för vidare stöd under/efter Insteget. Deltagare som inte är i arbetsträning, har behov av rutinskapande stöd av handläggarna.

Deltagarna har haft medinflytande och delaktighet i Insteget genom:

- Utvärderingar av kurser
- I samtalen diskuteras behov/nästa steg och vilka aktiviteter de vill ha i Insteget
- Handläggarna har reflektioner med deltagaren om aktiviteter och samtalsprocesserna (lösningsfokuserad metod).
- Flexibiliteten att möta deltagaren på flera ställen för samtal och att de kan välja samtalsställe själva. Målet är att deltagarna ska ha samtalen i Åselby för att få rutinen att ta sig till en plats med olika färdmedel.
- Studiebesök och om samtal med Karriärs-studievägledare mm, efter deltagarnas önskemål.

Tabell 4 Finsammodellen

Antal aktiva under jan-juli 2024	Antal avslut totalt	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva juli 2024	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
47 Inkluderande: avslutade 2024 51% kvinnor och 49% män Ej medräknade som aktiva: 9 inväntar kartläggning	15 avslut 2024	1 100% Män	2 50% kvinnor 50% Män	4[1] 25% Män 75% kvinnor	0	1 Har ansökt och ej fått svar innan avslut på Insteget	Se vidare förklaring nedanför	32 Plus 9 som inväntar kartläggning	För de *14 avslutade med resultat, är genomsnittet 12,5 mån *Kunde inte räkna med en deltagare eftersom slutdatumet inte var korrekt	För de 15 avslutade med resultat, är genomsnittet ca: 44 mån tid utan arbete/studier innan Insteget

I Insteget har 15 deltagare avslutats under första halvåret 2024. Två deltagare **utöver** dessa 15 avslutade, startade inte Insteget med anledning av att inte ha förutsättningarna att medverka i samtal. Insteget har sju avslutade med resultat (se grönt i tabell 4 samt kommentarer för specificering av avslut) och därmed har hittills 46% gått mot resultat under 2024.

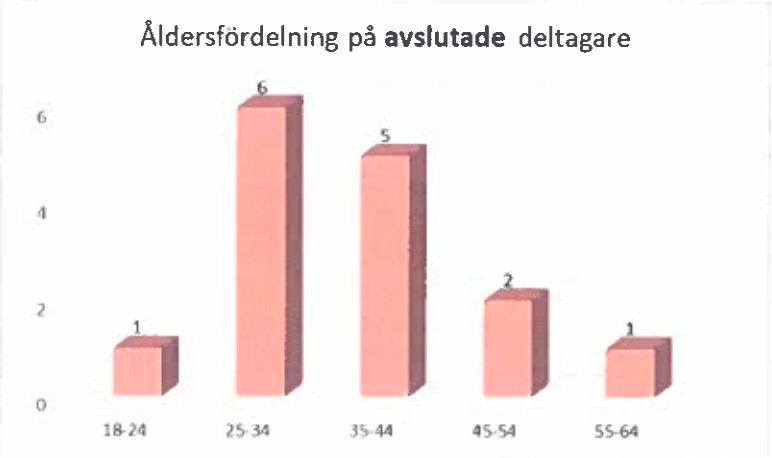
Övriga avslutsorsaker *utöver* resultaten som angetts i modellen är:

- Två ska utredas av vården och kunde inte arbetsträna på Insteget
- En hade missbruk
- En söker sjukersättning och kunde ej arbetsträna
- En var frånvarande och medverkade inte på bokade möten
- En skulle vara föräldraledig
- En behövde mer stöd från vården innan medverkan i Insteget

Deltagarna är inne i Insteget i genomsnitt 12,5 mån vilket innebär en minskning av längden i Insteget sedan 2023 (15,9 mån). Fortsättningsvis håller Insteget en jämn fördelning mellan män och kvinnor och ännu visas ingen skillnad med könsfördelning i resultatet, utöver att fler kvinnor söker sysselsättning via socialpsykiatrin. Av Insteget avslutade är majoriteten i åldrarna 25–44 (se tabell 5).

[1] Tre deltagare har ansökt till SOL daglig sysselsättning och kommer med stor sannolik få starta daglig verksamhet och en har fått klart med SOL-beslut.

Tabell 5 Åldersfördelning för avslutade deltagare i Insteget



För personalen

Personalen- förutsättningar

I Insteget arbetar tre handläggare och en samordnare som är anställda på Arbetsmarknadsenheten på Borlänge kommun. Insteget har fortsatt kontinuerliga konsultationsmöten med aktörerna:

- Socialtjänsten: handläggare inom Vuxenenheten
- Försäkringskassan: handläggare inom funktionsnedsättning (aktivitetsersättning) och försäkringsutredare.
- Region Dalarnas Rehabkoordinator Öppenvårdspsykiatrin.

Personalen-genomförande och process

Instegets personal är med i det systematiska arbetsmiljöarbetet som innehåller utvecklingssamtal och arbetsmiljöarbete.

Handläggarna har medinflytande och planeringsdagar med Instegets chef och Instegets samordnare med innehåll såsom arbetssätt, kurser och målgruppens behov. I övrigt ser samordnaren och Instegets chef till att ledtider hålls korta, måluppföljning och utveckling av insatsen sker i enlighet med ansökan för projektet. Arbetssättet har detaljerats för att få ett

gemensamt arbetssätt och för att ta till vara på de olika kompetenserna som finns hos personalen på Insteget.

Ekonomi- och budgetansvaret handhar personalens chef.

Personal-resultat och effekter

Instegets personal tar del av möjligheterna hos Finsams föreläsningar och frukostar. Personalen har fortsatt ärendemöten både inom personalgruppen och med samordnaren och chef. Planeringsdag har planerats in till hösten 2024.

För organisationen

Organisationen- förutsättningar

Arbetsmarknad- och integrationsenheten har fått beviljat medel för att fortsätta med Insteget 2025/2026.

Från och med 1 jan 2024 har Borlänge kommun gjort en omorganisation, som innebar från sektorer till förvaltningar. Nu ingår Arbetsmarknad- och integrationsenheten i samma verksamhet som ekonomiskt bistånd. Omorganisationen påverkar inte Instegets verksamhet.

Marknadsföringen om Insteget som insats, hjälps åt av varje konsulterande aktör samt att Insteget informerar på aktörers arbetsplatsträffar med jämna mellanrum. Aktörerna är aktiva att göra förfrågningar om att få göra studiebesök på Insteget. Rehabkoordinatorerna från Region Dalarna arbetar kontinuerligt med att nå regionens målgrupp som är spridda och kan vara en svårighet att nå t ex vårdcentralens patienter.

Organisationen- genomförande och process

Utvärdering av konsultationsmötena med remitterande aktörer, bifogas i rapport. Syftet med utvärdering var sjätte månad, är att effektivisera och ge medinflytande för alla aktörer att påverka konsultationernas innehåll.

Nuvarande kö för aktörerna (2024-06-12) är: Försäkringskassan 2, Vuxenenheten 10, Region Dalarna 5 och öppna platser har 3 i kö. Fler platser önskas av aktörerna Vuxenenheten och Region Dalarna, dock har flödet med att fylla på platser från kön fungerat relativt snabbt och tidigare år har platser getts bort om en aktör inte har deltagare att remittera.

Organisationen- resultat och effekter

Insteget har egen uppföljning med utvärderingar, uppföljning och utveckling av insatsens olika delar, med statistiken som grund och personalens förmåga att se möjligheter.

En implementering av insatsen till Arbetsmarknadsenheten, skulle innebära en uteslutning av den större delen av målgruppen dvs deltagare som ***inte*** har försörjningsstöd. Anledningen är att Arbetsmarknadsenheten har uppdrag att arbeta endast med målgruppen med försörjningsstöd.

Bilaga 1 Utvärdering konsultationsmöten på Insteget

2024 11 juni

Närvarande: Insteget, Region Dalarna och Försörjningsstöd.

Frånvarande: Försäkringskassan

Vi repeterade vad som sagts förra utvärderingen

Vad har fungerat?

Bra att fall lyfts upp från alla aktörer på mötena, för vi har lärt oss av varandra i de fallen som tagits upp. Bra att ta upp avidentifierade deltagare även om de inte är aktuella för Insteget, eftersom fallen kan senare bli aktuella för Insteget. När fallen lyfts upp så finns alla kompetenser på plats som hjälps åt att se åtgärder som kan stödja individen.

På dessa möten hittar vi nya vägar och det har blivit en inriktning mot socialpsykiatrin i fall där deltagare "hamnat fel" dvs att den rätta insatsen är socialpsykiatrin.

Tre-partsmötena är en bra start att ha när en deltagare startar på Insteget. För där kan aktören delge information som behövs och prata om förutsättningarna för deltagaren (t ex om det är möjligt för deltagaren att komma på samtal och starta arbetsträning). Att träffas gör skillnad, då "steget" inte blir så stort att ta kontakt med varandra.

Studiebesöken är väldigt uppskattade så att deltagarna får se kravbilden och kan fundera om de ska medverka på Insteget.

Insteget har och uppskattar att det går att få tag på handläggare hos aktörerna och att samverkan ger andra förutsättningar för deltagarna. Dessa möten ger också bättre slutrapporter pga. informationen som ges och dialogerna samt bra att alla parter är samlade så inte deltagarna behöver upprepa allt igen.

Vad önskas för innehåll? Vad behöver utvecklas?

När det sker ett bortfall av en FK-handläggare så är det positivt att det finns en annan FK-handläggare som kan ta platsen och täcka upp. Önskas att FK kan vara med varannan vecka men vet förutsättningarna som FK har.

Aktör nämner att de kan lyfta fler fall framöver.

Bra att lyfta fler fall för att höra om en deltagare kan vara aktuell för Insteget (då det har visat sig att deltagare som inte var påtänkt har blivit med i Insteget pga. de lyfts upp på konsultation).

En fråga lyftes om VIVA och problematiken om kön, eftersom Vuxenenheten inte kan ta beslut ifall de inte kan lova att Insteget tar emot dem inom den tid som krävs innan det blir overkställda beslut. Chef för Insteget tar upp det med ledningen.

Övrigt

Det är en enad dialog med deltagarna med samma samtal om motivation om sysselsättning och samsynen som aktörerna och Insteget har runt vikten av sysselsättning. Samverkan med alla aktörer uppskattas, att få stöd från flera håll och även att deltagaren får det stödet från flera håll.

Effekterna av att träffa deltagarna oftare första 3 månaders perioden, har gett den positiva effekten att det går snabbare att bygga relation samt att skillnaden blir att handläggare och deltagare upptäcker snabbt vad som är förutsättningarna för deltagaren att medverka i Insteget.

Feedback från deltagare: de är glada för den snabba tiden de får för kartläggningssamtal.

Beslut: alla aktörer tar med ett fall till varje konsultationsmöte, att lyfta upp. Det kan vara fiktivt också.

Bilaga 1

falun.se

Falu kommun

SIP-strateg i Falun

Halvårsrapport 1 januari - 30 juni 2024

Falun, 2023-06-20

Maya Engberg, SIP-strateg i Falun

Innehåll

Bakgrund 2
Sammanfattning 2
Deltagare 3
- Förutsättningar 3
- Genomförande och Process 3
- Resultat och Effekter 3

Personal 3
- Förutsättningar 3
- Genomförande och Process 3
- Resultat och Effekter 4

Organisation 4
- Förutsättningar 4
- Genomförande och Process 4
- Resultat och Effekter 5

Bakgrund

Enligt Socialtjänstlagen och hälso- och sjukvårdslagen ska kommunen och regionen upprätta en samordnad individuell plan (SIP) när det behövs för att en person ska få sina behov tillgodosedda, förutsatt att personen samtycker. Det har dock konstaterats att användningen av SIP varierar mellan olika aktörer i Falun, både inom och mellan verksamheter. Det finns även osäkerhet kring personalens kunskap, kompetens och mandat kring samordning samt brist på resurser för att prioritera SIP och ett enhetligt system för uppföljning och tillsyn.

Projektet "SIP-strateg i Falun" syftar till att förbättra samarbetet mellan olika verksamheter i Falun som omfattas av SIP-lagstiftningen. Målet är att personer i behov av samordnade insatser snabbt ska få rätt stöd.

Sammanfattning

Under våren 2024 har över 160 medarbetare från kommunala och regionala verksamheter deltagit i utbildningar för att höja sin kompetens kring SIP och samverkan. SIP-strategen har också träffat personalgrupper på Tiskens vårdcentral, arbetslivs- och socialförvaltningen, omvårdnadsförvaltningen, RIA-stugan och Frivården.

En modell för systematisk uppföljning av SIP har presenterats och godkänts av enhetschefer på arbetslivs- och socialförvaltningen. Modellen innebär att kvalitativa värden för SIP mäts genom enkäter till chefer, medarbetare och medborgare, vilka ska följas upp årligen och redovisas i förvaltningens årshjul för kvalitetsarbete. Frågan om att mäta kvantitet har lyfts till införandeledningen för den kommande samverkansmodulen för SIP, Cosmic Link.

Arbetet med att införa Cosmic Link fortskrider. Kommunens HSA-struktur har omarbetats och godkänts, och en utbildningsplan för modulen är klar. Arbetet fokuserar nu på att avtal och kostnader ska godkännas av samtliga parter.

Projektet har förlängts och strategens uppdrag har utökats till att delta i utvecklingsarbetet för samverkan mer generellt. Ett uppdrag har varit att leda "Faluns samverkansteam", där fokus har varit att förbättra flödet för samverkansärenden mellan Arbetsförmedlingen och Falu kommun samt att skapa flerpartsamverkan mellan Arbetsförmedlingen, Falu kommun och öppenvårdspsykiatrin i Falun. Detta arbete har gett goda resultat och i maj hölls ett första gemensamt möte. SIP-strategen har också varit involverad i att leda projektet "Tvåstegsprogrammet" i Borlänge.

Nya dokumentationsmallar för SIP har godkänts och kopplats till kommunens verksamhetssystem. Ambassadörerna i funktionsnätverket för SIP har träffats två gånger, och SIP-strategen har deltagit i kompetensutveckling inom samverkansprocesser och lösningsfokuserat förhållningssätt, med målet att kunna internutbilda personal.

Deltagare

Förutsättningar

Projektets målgrupp är verksamheter och personal som omfattas av SIP-lagstiftningen, främst inom Socialtjänsten och hälso- och sjukvården. Indirekt riktar sig projektet till individer som behöver en samordnad individuell planering för att få arbetslivsinriktad rehabilitering. Eftersom SIP-lagstiftningen gäller alla med behov av samordnad planering, kan resultat inte redovisas på individnivå.

Genomförande och Process

Projektet fokuserar främst på organisationerna och deras medarbetare snarare än enskilda deltagare. SIP-strategen har dock vid några tillfällen kontaktats av enskilda kommunmedborgare för vägledning kring SIP.

Under våren 2024 har en medborgarenkät om upplevelsen av SIP tagits fram. Medborgare som deltagit i SIP erbjuds åtkomst till enkäten via en QR-kod. Enkäten består av frågor med fasta svarsalternativ och möjlighet till kommentarer. SIP-strategen har också besökt och fört dialog med enskilda brukare på RIA-stugan.

Resultat och Effekter

Projektet har främst effekter för individer i behov av samordnade insatser genom att etablera ändamålsenliga arbetssätt och goda samverkansrutiner vid SIP. Utvärdering av dessa effekter kan ske tidigast under hösten, när medborgarenkäterna är tillgängliga. Projektet har också bidragit till ökad kunskap om SIP och tillgängliggjort information för de som behöver samordning.

Personal

Förutsättningar

Den primära målgruppen är handläggare som arbetar med arbetsinriktade insatser för personer mellan 16 och 65 år, med fokus på försörjningsenheten. Projektet riktar sig även till andra enheter inom arbetslivs- och socialförvaltningen, Omvårdnadsförvaltningen och Barn- och utbildningsförvaltningen. Efter sammanslagningen av Finsams förbund har insatser även genomförts i Borlänge kommun. Regionens enheter omfattas också av SIP-lagstiftningen, vilket gör deras personal till en del av projektets målgrupp. Andra viktiga aktörer är Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Genomförande och Process

Under våren 2024 har flera kompetenshöjande insatser genomförts för att öka samsynen kring SIP och förbättra arbetssätt och samverkansvägar. En grundutbildning för SIP och samverkansarbete genomfördes i april med deltagare från åtta olika verksamheter. Dessutom har en digital utbildningssatsning kring

SIP genomförts i samarbete med verksamhetsutvecklare för "God och nära vård", med cirka 140 deltagare.

SIP-strategen har fortsatt träffa arbetsgrupper för dialog kring SIP, inklusive enheter för boendestöd och socialpsykiatrins boendeenhet på Omvårdnadsförvaltningen, försörjningsstödsenheten, Tiskens vårdcentral, Frivården och personal på RIA-stugan. Funktionsnätverket för SIP, nu med 33 ambassadörer från kommunala och regionala verksamheter, har haft två digitala träffar för dialog och erfarenhetsutbyte.

Resultat och Effekter

Totalt har cirka 160 personer från kommunala och regionala enheter deltagit i kompetenshöjande insatser kring SIP under våren 2024. Uppföljningsformulär från utbildningarna visar att insatserna har ökat kunskapen om SIP, samverkansvägar och samverkande verksamheter.

Organisation

Förutsättningar

Projektet SIP-strateg leds av en heltidsanställd projektledare, organisatoriskt placerad under försörjningsenheten vid arbetslivs- och socialförvaltningen i Falun. Projektet, som startade i april 2022, har förlängts till april 2026. Referens- och samverkansgruppen består av operativa chefsgruppen (OCG), där projektledaren är fast representant. OCG svarar till lokala samverkansgruppen (LSG), som också fungerar som styrgrupp för projektet. Andra viktiga funktioner är Samverkansteamet, Dalarnas regionala samverkans- och stödfunktion BISAM och projektet Rätt Använd Kompetens.

Genomförande och Process

Mycket av arbetet under våren har fokuserat på införandet av Cosmic Link, Region Dalarnas digitala samverkansmodul för SIP. SIP-strategen har tillsammans med enheten Digital Omsorg omarbetat kommunens HSA-katalog, utformat införandeplanering, utbildningsplan och plan för avtalshantering.

En annan viktig fråga har varit att etablera samverkansytor mellan Arbetsförmedlingen och hälso- och sjukvården i Falun. Ett förslag att använda Faluns samverkansteam som forum har godkänts, och ett första möte i flerpartssamverkan hölls i april 2024.

Nya dokumentationsmallar för SIP har kopplats till verksamhetssystemen för arbetslivs- och socialförvaltningen och omvårdnadsförvaltningen. Enkäter för systematisk uppföljning har tagits fram och presenterats för enhetschefer inom arbetslivs- och socialförvaltningen. Medborgarenkäter för utvärdering av upplevelser kring SIP har också tillgängliggjorts genom QR-koder i förvaltningens postrum.

Resultat och Effekter

Projektet har hittills lett till ökad medvetenhet och kunskap om SIP, samt förbättrad förståelse för varandras förutsättningar och organisationer. Samarbetet med "God och nära vård" har förbättrat samsynen mellan regionala och kommunala enheter kring SIP.

Ett annat mål är att möjliggöra systematiskt kvalitetsarbete för SIP på berörda enheter inom arbetslivs- och socialförvaltningen. Metoder och verktyg för detta är på plats, men mätningarna kommer att göras årsvis och kan därför inte redovisas i denna rapport. Först när uppföljningen sker kontinuerligt kan målet anses vara uppnått.

Falu kommun ligger även i fas med planeringen för övergången till Cosmic Link, HSA-katalogen är färdig och godkänd, avtalen påsedda av juridiskt kunniga och det finns en färdig utbildningsplan inför hösten 2025.

Bilaga 8

Finsam-Falun

Delårsrapport för Rehabhandledare period 2024-01-01 till 2024-04-19

Projektarbete inom Öppenvårdspsykiatrin i Falun

Maja Bergman
2024-04-19

Sammanfattning

Samordningsförbundet FINSAM's rehabhandledarprojekt har pågått sedan augusti 2022 och startades för att stötta patienter på Öppenvårdspsykiatrin i Falun i rehabilitering mot självförsörjning och samverka med det motsvarande kommunala projektet "Brobyggarna" på Försörjningsenheten i Falun. Målet är att fler patienter ska komma vidare till sysselsättning och att arbetslivsinriktad rehabilitering ökar genom att ge riktat stöd/behandling till målgruppen.

I dagsläget finns 150 patienter inom Öppenvårdspsykiatrin i Falun som erhåller försörjningsstöd genom Falu kommun. Under perioden 2024-01-01 till 2024-04-19 har 53 av dessa ingått i rehabhandledarprojektet. Det innebär att det inte tillkommit några nya deltagare sedan föregående rapportperiod. Detta beror dels på att projektet nått sin kapacitet samt då aktuell rehabhandledare går på föräldraledigt 2024-04-19 och det inte finns någon planerad vikarie. Med anledning av detta har därför samtliga deltagare nu avslutats från projektet, dock med förbehåll för *arton deltagare* som bedömts vara i behov av fortsatt insats i det fall att en vikarie skulle tillsättas. Resultatet som redovisas i denna rapport kommer därför att skilja sig från föregående rapporter. Tidigare har resultaten blivit svåravlästa med tanke på att deltagare inte registrerats som "avslutade" från projektet trots att de gått till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Rehabhandledares uppdrag är att fortsätta vara ett ihållande stöd för att kunna fånga upp eventuella hinder som deltagaren stöter på när de har kommit igång i sysselsättning. Av resultaten för denna rapport kommer det framgå att två personer avslutas med hänvisning till arbete, två till studier och 26 personer till arbetslivsinriktad rehabilitering. Detta, i kombination med att fyra personer beviljats aktivitets-/sjukersättning genom Försäkringskassan, kan tänkas påvisa projektets lönsamhet.

Av denna rapport kommer det också framgå att det nya arbetssättet för Försörjningsenheten ibland upplevs implementerat och ibland inte. Det tar tid att etablera ett nytt arbetssätt över en hel arbetsgrupp och bygga upp samverkan med var och en av socialsekreterarna. Sammantaget kan det konstateras att mer tid krävs för att utveckla samverkan och implementera hur vi tillsammans arbetar med våra gemensamma patienter/klienter. Rehabhandledarprojektet är i dagsläget finansierat till 2024-08-31 och Region Dalarna har meddelat att det inte finns budget för att finansiera en sådan tjänst i ordinarie verksamhet år 2024. Regionen söker därför utökade medel för att finansiera projektet ytterligare ett år med kvarstående mål om att projektet ska implementeras.

1. Deltagarna

1.1. Förutsättningar

Målgruppen är patienter inom Öppenvårdspsykiatrin som har ekonomiskt bistånd till sin försörjning och som är i behov av stöttning att komma igång i eller bibehålla en aktivitet för att närma sig rehabilitering och arbetsmarknaden. Åldersspannet för målgruppen är 18 till 65 år. Gruppen behöver en sjukskrivnings- och rehabiliteringsplan för att närma sig sysselsättning samt stöd i de kontakter som ska främja inträde/återgång på arbetsmarknaden. Av de 53 patienter som ingår i rehabhandledares projekt perioden 2024-01-01 till 2024-04-19 är 24 män, 27 kvinnor och två icke-binära med en genomsnittsålder på 35,7 år där den äldsta är 56 år och den yngsta är 20 år.

1.2. Genomförande och process

För att möta de behov som målgruppen har erbjuder rehabhandledare information om olika aktivitetsmöjligheter, kartläggning med fokus på det egna aktivitetsmålet, vägledning, uppföljning samt motiverande samtal kopplat till aktivitet. Utöver detta tillkommer även stöd i andra vårdkontakter på Öppenvårdspsykiatrin och i kontakt med externa aktörer så som Försörjningsenheten, Socialpsykiatri och LSS.

Sedan november 2023 finns en väntelista till rehabhandledare som hittills innefattar patienter som identifierats som aktuella för projektet men som inte har kunnat kallas för att upprätta sjukskrivnings- och rehabiliteringsplaner utifrån att projektet nått sin kapacitet.

1.3. Resultat och effekt

Sedan föregående rapport som avsåg perioden 2023-01-01 till 2023-12-31 har projektet haft ett deltagarantal om 53 personer (till och med 2024-04-19). Viktigt att känna till vid denna resultatavläsning är att siffrorna kommer att skilja sig från tidigare rapporter. Detta beror på att resultaten tidigare har blivit såvaravlästa med tanke på att deltagare inte *avslutats* från projektet trots att de gått till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Rehabhandledares uppdrag är att vara ett ihållande stöd för att kunna fånga upp eventuella hinder som deltagaren stöter på när de har kommit igång i sysselsättning. Detta för att förebygga återgång i sysslolöshet och isolering. Därför har det tidigare varit ett lägre antal "avslut" som inte motsvarat antal tidiga avhopp, antal till arbete, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering.

I samband med att aktuell rehabhandledare kommer att gå på föräldraledigt 2024-04-19 avslutas nu samtliga deltagare från projektet då det inte finns någon bestämd efterträdare till projektet. Därför kommer antal avslut *nu* motsvara summan för tidiga avhopp, antal till arbete, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering.

Antal aktiva under period 2024-01-01 till 2024-04-19	Antal avslut total	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal i annan arbetslivs-inriktad rehabilitering	Antal till medicinsk rehabilitering	Antal till sjuk-/aktivitets ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2024	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
	53		2	2	26	18	4	9	53		

53	53	23	2	2	26	18	4 (ytterligare 4 personer har sökt och väntar beslut)	9	53	14 mån	10,0 år

Ytterligare en viktig faktor att ta hänsyn till för att förstå resultaten är att "tidiga avhopp" även innefattar "avslut i förtid", alltså patienter som rehabhandledare hade behövt följa under längre tid för att så småningom uppnå arbete, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering. Siffran består mestadels av patienter som själva inte valt att avsluta rehabhandledarinsats. Enbart *fem* patienter ansåg antingen att de inte var i behov av stödet eller uteblev från kallade besök under perioden 2024-01-01 till 2024-04-19. Resterande *arton* bedöms ha behov av fortsatt insats och kommer att stå kvar på väntelista till eventuell vikarierande rehabhandledare. Det innebär att om en vikarie tillsätts kan det bli aktuellt att återuppta sjukskrivnings- och rehabiliteringsplan med arton, nu avslutade, patienter vilket då kan komma att påverka framtida resultatredovisning.

Vad gäller antal till medicinsk rehabilitering innefattar det att rehabhandledare bidragit till att beslut om annan psykiatrisk insats fattats som exempelvis medicinjusteringar, arbetsterapeutiska insatser eller psykoterapibedömning. I vissa fall har det även inneburit att identifiera behovet av diagnosutredning för personer som länge varit hindrade att delta på arbetsmarknaden utan annan förklarlig orsak.

Det som benämns som "annat" i resultatet innefattar personer i behov av andra åtgärder innan de kan planeras för en sysselsättning, som exempelvis kontakt med kommunens Enhet för våld i nära relationer eller att börja deltagande på Fontänhuset för att bryta social isolering.

Viktigt att observera är även att en och samma deltagare kan räknas till flera kolumner i tabellen. Exempelvis kan samma deltagare avslutats med hänvisning till arbetslivsinriktad rehabilitering samt räknas till att ha fått medicinsk rehabilitering.

Patienter aktuella för rehabhandledarprojektet har i snitt haft en genomströmningstid på 14 månader. Projektet har varit pågående i cirka 20 månader vilket innebär att många deltagare varit aktuella sedan start utan att ha avslutats. Detta kan förstås genom siffran för genomsnittstid utan arbete eller studier på tio år. Målgruppen för projektet innefattar personer som länge varit utanför arbetsmarknaden och därför kräver en rehabiliteringsplan som successivt kan få dem att närma sig den igen, vilket kan förväntas ta tid.

2. Personalen

2.1. Förutsättningar

Rehabhandledare tillträdde projektet i slutet av augusti 2022 omfattande *en* heltidstjänst. Projektet är finansierat av samordningsförbundet Finsam till och med 2024-08-31. Rehabhandledare som anställdes är socionom och utbildad i motiverande samtal, har erfarenhet av projektarbete samt tidigare arbetat med försörjningsutredning i Örebro kommun. Aktuell rehabhandledare går dock på föräldraledigt 2024-04-19 och har inte någon planerad efterträdare i dagsläget. En ansökan om utökade medel avseende ett år för rehabhandledarprojektet har lämnats till samordningsförbundet under april månad 2024.

2.2. Genomförande och process

Projektet har fortsatt att formas av rehabhandledare med hjälp av rehabkoordinator, kuratorer på mottagningen samt styrgrupp. Samverkansmöten med Försörjningsenheten sker en gång i månaden för att stämma av hur samarbetet fortlöper.

Våren 2024 gavs utvecklingssamtal med chef.

Rehabhandledare delar också ansvar för mottagningens arbete med SIP, våld i nära relationer och barnperspektivet samt är representant i Samverkansteamet.

2.3. Resultat och effekt

Med anledning av att projektslutet närmar sig samt då aktuell rehabhandledare ska gå på föräldraledigt har inga nya deltagare tillkommit projektet sedan föregående rapport. Konsekvensen blir att de ytterligare, cirka 100 patienter med försörjningsstöd, inte kunnat erbjudas det stöd som de möjligtvis vore i behov av för att åstadkomma stegförflyttning. Skulle ansökan om utökade medel från samordningsförbundet beviljas finns möjlighet att fortsätta arbetet och utveckla det vidare.

Effekterna av fortsatt regelbunden samverkan med Försörjningsenheten bidrar till att fler personer inom målgruppen fångas upp och snabbare kan erbjudas rätt stöd/insats. Många gånger handlar det om information som tillkommer den ena verksamheten, men där mandat att åstadkomma en förändring finns hos den andra. Genom att patienten/klienten lämnat samtycke för samverkan mellan verksamheterna kan detta överbryggas.

3. Organisation

3.1. Förutsättningar

I styrgruppen för projektet ingår ansvarig chef på Öppenvårdspsykiatrin, rehabhandledare och enhetschef för Försörjningsenheten. Tillsammans med förbundschef för stiftelsen FINSAM har det hållits avstämningsmöten för att redovisa hur projektet fortlöper.

Förbundet har lämnat finansiellt stöd under två år med maximala beloppet om 600 000 kr/år till Region Dalarnas Öppenvårdspsykiatri. I början av år 2024 presenterade chef för Öppenvårdspsykiatrin att regionen inte har budget för att finansiera en rehabhandledartjänst i ordinarie verksamhet efter projektavslut 2024-08-31.

3.2. Genomförande och process

Sedan projektets start har Öppenvårdspsykiatrin i Falun genomgått flera organisatoriska förändringar som har haft en påverkan på projektet. Flera vakanta tjänster har uppkommit i kombination med budgetkrav på vissa restriktioner gällande nya anställningar. Mottagningen har fortsatta utmaningar med att möta patienters vårdbehov, vilket innebär långa väntetider och fler ostadigvarande kontakter. För projektet kan detta innebära en förlängd rehabiliteringsprocess för patienterna och påverkar även samverkan internt. Budgetkravet har också bidragit till att regionen inte har råd att implementera projektet i mottagningen.

Det nya arbetssättet kring planeringar som Försörjningsenheten inlett sedan Brobyggarprojektet avslutades och implementerades har också påverkat rehabhandledarprojektet. I föregående rapport beskrevs att det nya arbetssättet bidragit till bättre samverkan med alla handläggare och mer förutsägbarhet för deltagare i projektet. Det har det för visso fortsatt göra, samtidigt som det lämnat större utrymme för socialsekreterares

olika bedömningar som kan påverka patientens sysselsättnings- och rehabiliteringsplan. Tidigare var det främst de två personer i Brobyggarprojektet som rehabhandledare samverkade med, till skillnad från nu när ansvaret fördelats till samtliga socialsekreterare. Detta skapar mindre konsensus på gruppnivå och kan exempelvis bidra till att deltagare för projektet får olika stöd/insats beroende på vilken socialsekreterare de har. Samtidigt är detta svårt att komma ifrån så länge det inte är ett mer avgränsat antal socialsekreterare som arbetar med målgruppen. Det kan också tänkas förändras med tiden desto längre socialsekreterare får arbeta med det nya arbetssättet.

3.3. Resultat och effekt

Resultatet av regionens budgetkrav har lett till att det fattats beslut om att ansöka om utökade medel från FINSAM för att fortsätta projektet ytterligare ett år. Förhoppningen är att budgeten för år 2025 lämnar utrymme för andra förutsättningar och det finns en fortsatt plan för implementering av rehabhandledarrollen i ordinarie verksamhet.

Det finns utmaningar med att mäta projektets kostnadseffektivitet. Fakta som finns att basera det på hänvisas till projektets resultat där det framgår att totalt fyra personer har börjat arbeta eller studera samt att fyra blivit självförsörjande genom aktivitets-/sjukersättning. Projektet kan också tänkas ha bidragit till minskat behov av andra kostsamma vårdinsatser/behandlingar som de eventuellt hade behövt om sysslolöshet och social isolering fortlöpt, detta med hänvisning till att projektet hjälpt 26 personer till arbetslivsinriktad rehabilitering.

Bilaga 9

FINSAM- Falun Borlänge

Halvårsrapport för Rehabsamordnare

Projektarbete inom Öppenvårdspsykiatrin i Borlänge

Sara Norberg

2024-06-01

Sammanfattning

I januari 2024 påbörjades detta projekt och det tillsattes en rehabsamordnare vid Öppenvårdpsykiatrin i Borlänge i syfte att stärka samarbetet mellan Öppenvårdspsykiatrin och Vuxenenheten (tidigare Försörjnings- och rehabiliteringsenheten).

Det övergripande målet med projektet är att underlätta kommunikationen och samarbetet mellan psykiatrin och Vuxenenheten i Borlänge kommun. Projektet fokuserar i huvudsak på att minska antalet patienter som är sjukskrivna och öka andelen patienter i sysselsättning och, i förlängningen, egen försörjning. Rehabsamordarens uppdrag är att erbjuda och vägleda målgruppen till individuellt anpassat stöd för att skapa förutsättningar för att återgå till arbetslivet eller delta i arbetslivsinriktad rehabilitering. Identifieringen av patienter i behov av stöd har skett genom samarbete mellan personal från Öppenvårdspsykiatrin och Vuxenenheten.

Deltagarna – förutsättningar

Målgruppen för detta projekt är individer som är registrerade på Psykiatrimottagningen i Borlänge, och som mottar försörjningsstöd från Borlänge kommun. Målgruppen behöver stöd för att komma igång med eller bibehålla en aktivitet som kan hjälpa dem närma sig rehabilitering och återinträde på arbetsmarknaden. Målgruppen omfattar individer i åldern 18 till 65 år. Deltagarna behöver en rehabiliteringsplan för att närma sig sysselsättning och individuellt anpassat stöd för att underlätta deras inträde eller återgång till arbetslivet.

En del av personerna har aktualiserats till rehabsamordare via Vuxenenheten, men majoriteten av personerna som har tillkommit projektet har aviserats av personal och rehabsamordaren själv på Öppenvårdspsykiatrin.

En betydande faktor gällande målgruppen är att den består av personer som står långt från arbetsmarknaden. Det är personer som tillhör specialistpsykiatri på grund av svår psykisk ohälsa och som saknar medel för att klara sin egen försörjning. Till det hör i flera fall bristande socialt nätverk, missbruk och/eller låg utbildningsgrad, vilket kan ses som exempel på faktorer som kan begränsa en individs inträde på arbetsmarknaden.

Deltagarna – genomförande och process

Det första steget i genomförandet av projektet har varit att identifiera personer som erhåller försörjningsstöd och är inskrivna på Öppenvårdpsykiatrin i Borlänge. Det andra steget har varit att hitta effektiva och fungerade arbetssätt både för den individuella rollen som rehabsamordnare, men också i samarbetet med Vuxenenheten. Detta är en pågående process.

Därefter har patienterna färgkodats baserat på informationen i deras journaler. Detta var till hjälp för att få en översikt över patienterna och vilka prioriteringar som bör göras. Patienter markerade med rött saknade vårdplan/rehabiliteringsplan, gula markeringar visade att patienten hade pågående insatser och grön stod för att personen har uppdaterad vårdplan/rehabiliteringsplan och/eller pågående insatser. På så vis gav färgmarkeringarna en översikt över personernas behov av stöd. Som rehabsamordnare har jag kunnat se ett värde i att göra detta initialt, men min uppfattning är att både målgruppen och arbetet är alldeles komplext för att det ska vara ett effektivt arbetssätt/verktyg i längden.

Att hitta deltagare till projektet har varit en gemensam arbetsuppgift från personalen på både Försörjningsenheten och Öppenvårdspsykiatrin. En viktig aspekt att beakta är att det har varit en tidskrävande process. Detta beror dels på bristen på ett enhetligt sätt att registrera personer med försörjningsstöd på mottagningen. Många patienter saknar vårdplaner och aktuell information, särskilt om sin ekonomiska situation och hur de försörjer sig, vilket har försvårat identifieringen av deltagare för projektet. Vuxenenheten har identifierat cirka 100 patienter med försörjningsstöd som har kontakt med Öppenvårdpsykiatrin. För att kunna starta ärendena i samverkan har de inhämtat samtycken från samtliga, vilket också har varit en tidskrävande process.

Nästa steg har varit att utveckla arbetssätt för att bäst kunna stödja dessa personer på bästa möjliga sätt. Efter samverkan med en rehabhandledare från Falun öppenvårdsmottagning har vi kunnat inspireras av deras metodik, inklusive en specifik kartläggning med fokus på individuella aktivitetsmål. Rehabsamordaren har även uppdaterat vårdplaner, erbjudit studiebesök, informerat om olika aktivitetsmöjligheter och gett stöd i kontakter med kollegor på mottagningen samt med externa aktörer såsom Vuxenenheten, socialpsykiatrin och LSS. Därtill har ärendegenomgångar genomförts ca 1-2 gånger/månaden tillsammans med representant från Vuxenheten.

Deltagarna – resultat och effekter

Öppenvårdpsykiatrin har i dagsläget 108 registrerade patienter som uppbär försörjningsstöd.

Personalen – förutsättningar

Rehabsamordare tillträdde projektet i början av januari 2024, omfattande en heltidstjänst. Projektet är finansierat av samordningsförbundet FINSAM till och med december 2026.

Personalen – genomförande och process

Att utforma och starta upp projektet har i huvudsak genomförts av rehabsamordaren. Det har varit till stor hjälp att samverka med en representant från Vuxenenheten i denna process.

Vid två tillfällen har vi träffats i den så kallade styrgruppen bestående av förbundschef från FINSAM, enhetschef och rehabsamordnare från Öppenvårdspsykiatrin samt representant och förste socialsekreterare från Vuxenenheten. Vi har haft två gemensamma möten, ett i uppstarten av projektet och ett i slutet av första halvåret. Vid dessa tillfällen har vi diskuterat projektet samt delat både insikter och erfarenheter.

Rehabsamordnaren har även fr.o.m. maj månad (varannan vecka), deltagit i samverkansmöten med representanter från Insteget, Försäkringskassan, Vuxenenheten och regionen.

Personalen – resultat och effekter

Resultatet av projektet under det första halvåret måste ses mot bakgrund av flera faktorer. För det första har det varit en tidskrävande process att identifiera deltagarna. Det har inte på förhand funnits en förteckning över patienter som är relevanta för projektet, istället har de identifierats var och en för sig baserat på information i respektive individs journal. Dessutom har det visat sig att information om patienternas aktuella försörjning i flera fall saknas i journalerna.

En annan faktor att beakta är bristen på ett etablerat genomförandesätt för projektet, varken från Öppenvårdspsykiatrin eller Vuxenenheten. Därför har vi prövat oss fram med olika arbetssätt och detta har varit en del av det huvudsakliga arbetet i denna första del av projektet.

Organisationen – förutsättningar

Förbundet har beviljat finansiellt stöd för projektet under två år med maximalt 700 000 kronor per år till Region Dalarnas Öppenvårdspsykiatri. Denna finansiering möjliggör genomförandet av projektet och säkerställer att det kan drivas framåt med nödvändiga resurser.

Organisationen – genomförande och process

Parallellt med projektet har det skett organisatoriska förändringar på Öppenvårdspsykiatrin i Borlänge, vilket har haft en påverkan på projektets genomförande. Omställningen har initialt lett till en ökad arbetsbelastning med fler ärenden att hantera på konferenser och en viss osäkerhet kring arbetsfördelning och uppgifter. Dessa förändringar kan ha resulterat i att mindre tid har kunnat ägnas åt projektet än vad som var planerat.

En annan organisatorisk förändring inom Öppenvårdspsykiatrin som har påverkat projektet är att det inte längre utfärdas läkarintyg till Vuxenenheten. Istället ska dessa intyg endast användas för arbetsgivare eller vid ansökan om ersättning från Försäkringskassan. Överenskommelsen innebär att Öppenvårdspsykiatrin och Vuxenenheten i samverkan ska informera varandra om patientens aktuella vårdplanering. Denna förändring kan ha påverkat samarbetet och informationsflödet mellan enheterna och därigenom även projektets framsteg.

En ytterligare faktor som påverkar projektet är den svåråtkomliga arbetsmarknaden i dagens samhälle. Arbetsförmedlingen erbjuder allt färre program som är anpassade för personer som inte kan arbeta heltid och som saknar specifika kompetenser. Samtidigt lider kommunen brist på tillräckligt många arbetsträningsplatser som kan tillgodose behoven hos målgruppen. Detta resulterar i långa väntetider för de platser som finns tillgängliga, vilket ytterligare försvårar för en redan svårmotiverad målgrupp.

Samverkan och kommunikationen mellan rehabhandledare och representant från Vuxenenheten har fungerat mycket bra. Önskvärt hade varit ännu mer resurser även via Vuxenenheten för att kunna etablera arbetssätt och rikta fokus mot just denna målgrupp tidigare, likt t ex projektet Brobyggarna i Falun.

Organisationen – resultat och effekter

Projektet har hittills resulterat i att vi synliggjort målgruppen och sammanlagt registrerat totalt 108 individer som möjliga deltagare för projektet. Vi har fått ett utökat samarbete med Vuxenenheten som förhoppningsvis kommer bidra till att vi kan ge ett samordnat och bra stöd för dessa individer. Rehabsamordnaren har kunnat möjliggöra en kontakt på mottagningen för dessa patienter, med fokus på att sätta och stödja aktivitetsmål. Detta ger förhoppningsvis dessa individer en ökad möjlighet att arbeta mot sina individuella mål och på så vis bidrar till att främja deras rehabilitering och välmående. Dessutom har projektet bidragit till verksamhetsutveckling genom att förbättra och utöka samarbetet med Vuxenenheten genom införandet av nya arbetssätt och metoder.

Med tanke på projektets korta varaktighet är det svårt att bedöma dess kostnadseffektivitet. Eftersom projekten ofta kräver tid för att uppnå fulla resultat och effekter är det kanske för tidigt att dra slutsatser om dess långsiktiga ekonomiska effekter. Det är dock tydligt att projektet har framgångsrikt uppnått sina uttalade mål och skapat betydande värde för de deltagande patienterna och enheterna involverade.

Projektet har samtidigt visat på resultat när det gäller att stödja målgruppen i att närma sig sysselsättning. Detta har åstadkommits genom flera studiebesök, individuella samordnade planer (SIP) samt genom att tillhandahålla information om olika möjliga vägar till arbete och/eller sysselsättning.

Projektet kan också ha bidragit till verksamhetsutveckling genom det utökade samarbetet med Vuxenenheten. Detta har möjliggjort förbättrade arbetssätt som förhoppningsvis kan implementeras i den ordinarie verksamheten.

Bilaga 10

falun.se

Falu kommun

RAK- Rätt använd kompetens

Halvårsrapport 1 januari -30 juni 2024

Falun 240618

Frida Grund, Hanna Dahlström och Anneli Pettersson

Innehåll

Sammanfattning 2
För deltagarna 3
Deltagarna- förutsättningar 3
Deltagarna- genomförande och process 3
Deltagarna- resultat och effekter 4
För personalen 6
Personalen- förutsättningar 6
Personalen- genomförande och process 6
Personalen- resultat och effekter 6
För organisationen 8
Organisationen- förutsättningar 8
Organisationen- genomförande och process 8
Organisationen- resultat och effekter 9
Bilagor 10

Sammanfattning

Syftet med projektet Rätt använd kompetens är dels att skapa förutsättningar för att fler kommer i egen försörjning, dels att hitta lösningar på kommunens kompentensförsörjningsutmaning. Med hjälp av tvärsektoriella aktiviteter på individ-, grupp- och organisationsnivå ska en beprövad lösning implementeras, följas upp och vidareutvecklas för förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten. Strävan ligger i att fler människor får möjlighet till egen försörjning genom en förbättrad matchning mot befintliga arbetsuppgifter samtidigt som Falu kommuns arbetsplatser får en större möjlighet att klara bemanningen och en god arbetsmiljö.

Under våren har sex individer från Arbetslivs- och socialförvaltningen påbörjat praktik på olika vård- och omsorgsboenden i Falu Kommun. Målet är ett individanpassat mottagande samt att individerna i förlängningen ska bli anställningsbara. För att förbättra mottagningsprocessen och praktiken för dessa individer har 14 medarbetare inom vård och omsorg utbildats till mentorer via projektets mentorsutbildning.

För att möta det identifierade behovet av att öka förmågan i det svenska språket hos nuvarande vikarier och medarbetare inom vård och omsorg har projektet ansökt och beviljats medel för appen Lingio, Lingio erbjuder branschanpassade yrkessvenska-utbildningar.

För att säkerhetsställa ett bra mottagande är introduktionsprocessen för timvikarier avgörande. Under våren testades en ny introduktionsutbildning inför sommarvikariaten för att stötta vikarier utan tidigare erfarenhet.

Fortsatt har arbetet med att förbättra mottagandet för vikarier och vara en attraktiv arbetsgivare även identifierat vikarievård som en förbättringsåtgärd. Det saknas en enhetlig process för uppföljning och utbildningar för vikarier för att underlätta deras val att stanna inom yrket och i kommunen. Under våren påbörjades arbete med att kartlägga nuläget och ta fram förslag för en optimal bemanningsprocess med fokus på vikarievård.

I den andra fasen av projektet har arbetet med att tydliggöra roller och befattningar fortsatt inom vård och omsorg. Två workshops har ägt rum under våren med fokus på att identifiera och kartlägga alla arbetsuppgifter där målet är att uppnå en bättre matchning mellan roller och arbetsuppgifter inom verksamheten.

Arbetet med att identifiera arbetsuppgifter inom vård och omsorg har lett till diskussioner om en eventuell tredje roll utöver vårdbiträde och undersköterska. Denna roll skulle fokusera på serviceinsatser som städ, tvätt och matlagning. Ett utbildningsupplägg för denna serviceroll har tagits fram av vuxenutbildningen i samarbete med projektledarteamet.

Projektet lanserade även en kort animerad film om Rätt använd kompetens för att skapa förankring och sprida information om projektet och dess syfte. Det har även skapats en projektsida på Insidan där en nyhetsblogg finns.

Genom omvärldsbevakning har projektledningsteamet tagit del av andra kommuners arbete inom matchningsprocesser, olika vägar till arbete, uppdelning av arbetsuppgifter

samt karriärmodeller och kompetensstegar inom äldreomsorgen. Men inspiration från andra kommuner har arbetet kring ett samordnat och personcentrerat stöd för individer påbörjats under våren, där vägar och forum skapas för individer att nå hela vägen till arbete och egen försörjning.

Arbetet med att implementera och samordna ett nätverk "HUB" med olika kompetenser har påbörjats. Under våren identifierades olika behov där bland annat interkulturell kompetens, lösningsfokus och tjänstedesign var några av dem.

Falu kommun ser vikten av en bra introduktion och känsla av välkomnande för att vara en attraktiv arbetsgivare och skapa likvärdighet för alla nyanställda. Det pågår ett digitaliseringsprojekt i Falu kommun kopplat till anställningsprocessen, där introduktion och onboarding ingår. Under våren har projektledarteamet samarbetat med projekt anställningsprocessen för att omvärldsbevaka och lära av hur andra kommuner digitaliserar sin onboarding och introduktion av nya medarbetare.

Falu kommun saknar idag en gemensam kommunövergripande Kompetensförsörjningsstrategi. Under våren beslutades att Falu kommun ska arbeta fram en gemensam strategi och projektledarteamet kommer att vara ledande i det arbetet. En del av kompetensförsörjning handlar om att arbeta strategiskt med bemanning och projektledarteamet har lagt ett förslag på den optimala bemanningsprocessen. Processen börjar när behovet av en vikarie uppstår och avslutas när vikarien eventuellt blir fast anställd. Arbetet med att enas om den optimala bemanningsprocessen kommer att pågå under hösten, och den kommer sedan integreras i kompetensförsörjningsstrategin.

För deltagarna

Deltagarna- förutsättningar
Projektet Rätt använd kompetens målgrupper är indelade i två målgrupper.

Målgrupp ett är oetablerade individer som uppbär ersättning från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetslöshetskassan, Försörjningsenheten i Falu kommun eller försörjs av närstående. Målgrupp två är individer som är inskrivna på Bemanningscenter och har tidsbegränsade anställningar.

I den här fasen av projektet har målgrupperna inom projektet fått vara delaktiga i att testa några nya processer för mottagande, introduktion och matchning mot att närma sig arbete. Vi vet att många i denna grupp skulle klara ett lönearbete under rätt förutsättningar.

Deltagarna- genomförande och process
Projektets övergripande mål är en förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten och för att nå det och kunna utveckla processerna kring introduktion, mottagande och roller krävs en tydligare bild av de två målgrupperna. För att kartlägga projektets två målgrupper och deras upplevelse av mottagandeprocessen i Falu kommun idag samt vilket stöd de anses behöva har ett antal insatser genomförts.

Praktik via Arbetsmarknadsenheten

För att möjliggöra en anpassad mottagandeprocess för individer som idag står helt eller delvis utanför arbetsmarknaden krävs ett tydliggörande kring strukturen av mottagandet på arbetsplatserna.

Sex individer från Arbetslivs- och socialförvaltningen är idag på praktik inom olika Vård och omsorgsboenden i Falu Kommun. Praktiken för dessa individer innebär att vara behjälplig kring serviceuppgifter på arbetsplatserna. Målet är att individerna ska nå anställningsbarhet på Omvårdnadsförvaltningen.

Tillsammans med Arbetsmarknadsenheten, enhetschef och mentor på varje arbetsplats har det tydliggjorts vilket behov av stöd och anpassat mottagande individerna är i behov av. Det anpassade stödet kan innebära allt ifrån att individer behöver en tydlig struktur i sina arbetsuppgifter till att de behöver stöd kring det svenska språket.

För att skapa förutsättningar för ett bra mottagande har projektet utbildat mentorer där coachande förhållningssätt, interkulturell kompetens och tillgänglighet varit grunden i utbildningen. För att ytterligare stödja mentorerna i deras mottagande av praktikanter och nya medarbetare har projektet utformat stöddokument för att använda under mottagandeprocessen samt vid den fortsatta planeringen. Stöddokumenten avser stöd i avstämningar, planering, avslut och så vidare.

Projektledarteamet har träffat enhetschefer och medarbetare på de olika arbetsplatserna för att informera om projektet och dess syfte med praktiken. Detta för att arbetsplatsen i sin helhet ska skapa samsyn kring projektmålen.

Lingio för vikarier

En stor andel av dem som är timavlönade i Falu Kommun i dagsläget har inte svenska som modersmål. Det är beskrivet i projektet att individer i målgrupp två med rätt stöd och anpassning bör kunna etablera sig på Falu kommuns arbetsplatser. Projektet identifierade genom enkäter och samtal med enhetschefer och medarbetare att det i dagsläget är en utmaning på arbetsplatserna kring att öka förmågan i det svenska språket bland ett flertal medarbetare.

För att möta detta behov har projektet tagit kontakt med andra kommuner som använder appen Lingio. Lingio erbjuder branschanpassade yrkessvenska-utbildningar med hjälp av Gamification och AI. Appen är uppbyggd som ett spel och innehåller ämneskurser som är relevanta för den aktuella branschen. Genom att få övningar skickade några gånger i veckan via sms kan medarbetarna läsa, prata, skriva samt träna hörförståelse och grammatik när de själva har tid och möjlighet på sin mobiltelefon eller surfplatta. Dessutom får medarbetarna en coach för att stötta dem i användandet av appen och efter avslutad kurs får de ett certifikat.

Projektet ansökte och beviljades medel (455 000kr vilket motsvarar 109 kursstarter) från Omställningsfonden för att finansiera kostnaden för att testa Lingios app för yrkessvenska. Under våren har ett 30-tal medarbetare startat upp användandet av kurser i yrkessvenska inom vård och omsorg samt lokalvård.

Introduktionsutbildning för vikarier

Introduktionsprocessen för timvikarier dvs målgrupp två i projektet är en viktig del för att skapa ett bra mottagande i Falu kommun. En bra introduktion skapar även förutsättningar för att individerna ska känna sig trygga och vara förberedda inför att utföra arbetsuppgifter inom vård och omsorg. Under våren genomfördes och testades ett nytt upplägg för introduktion av vikarier som ska arbeta under sommaren. En introduktionsutbildning med 100 platser skapades tillsammans med utbildningsanordnare och riktades till dem vikarier som inte har någon tidigare erfarenhet av att arbeta inom vård och omsorg. Introduktionsutbildningen bestod av klassrumsundervisning under fyra dagar uppbyggda i fyra moduler.

- Modul 1: Äldreomsorgens organisation, kommunikation och bemötande samt patientsäkerhet och kvalitet
- Modul 2: Vård och hygien
- Modul 3: Praktisk vård
- Modul 4 : Praktiska övningar + palliativ vård

Vikarievård

Som del i Falu kommuns mål att vara en attraktiv arbetsgivare och i projektets mål att förbättra mottagande för målgrupp två har vikarievård identifierats som en förbättringsåtgärd. Hur kan vi skapa förutsättningar och "klä på" vikarier så att man väljer att stanna inom yrket och i Falu kommun? Vikarier tas emot och behandlas väldigt olika idag och en enhetlig process för uppföljning och vilka insatser/utbildningar

som finns för vikarier för att ta steget mot en tillsvidareanställning saknas. Under våren påbörjades arbete med att kartlägga nuläget och ta fram förslag på den optimala bemanningsprocessen där vikarievård blir en viktig del. Arbetet fortsätter under hösten.

Deltagarna- resultat och effekter

Praktik - Arbetsmarknadsenheten

Det är i dagsläget sex deltagare tillhörande målgrupp ett som via Arbetsmarknadsenheten påbörjat praktik under våren. Planen är att praktiken till en början pågår under 6 månader. Praktiken är förlagd på Hälsingebacken, Kårebacken, Lustigknopp och Bjursåsgården och inriktningen är på serviceuppgifter som exempelvis tvätt, städ, fylla på förråd etc.

Ett av målen i projektet är ett förbättrat behovsanpassat mottagande. Deltagarna har hittills uttryckt till konsulenter på Arbetsmarknadsenheten att mottagandet på arbetsplatserna varit bra både från mentorer och annan personal samt att arbetsuppgifterna känns bra. En deltagare har haft en viss oklar frånvaro men har fortsatt sin praktik.

Målet med att deltagarna ska påbörja sin resa mot att nå anställningsbarhet inom vård och omsorg kommer att följas upp kontinuerligt.

Lingio - vikarier

För att följa upplevelsen av användandet av Lingio fick vikarierna dvs målgrupp två svara på en enkät.

Sammanställning av resultatet i korta drag:

- Motivationen är hög i att utveckla sina kunskaper i det svenska språket
- Upplevelsen är till större delen att det svenska språket är ett hinder för deras arbete, där hörförståelse upplevs svårast, därefter; skriftliga färdigheter, muntlig kommunikation och sedan läsförståelse. Ett exempel som beskrivs i enkäten på arbetsuppgifter som upplevs som svårt är: " Prata i telefon med anhöriga och sjuksköterska"
- En del vikarier har noterat att översättningarna i appen Lingio kan vara felaktiga ibland, vilket är en nackdel
- Vikarierna fortsätter att spela sina kurser och fem vikarier har fått certifikat för slutförda kurser under våren
- Hittills verkar det finnas en allmänt positiv bild av appen, även om det är svårt att bedöma effekterna av språkutvecklingen i nuläget. Det kommer att fortsätta följas upp kontinuerligt för att se hur vikarierna utvecklar sina språkkunskaper med hjälp av Lingio

Introduktionsutbildningen för vikarier

För att utvärdera vikariernas upplevelse av utbildningen samt innehållet i utbildningen genomfördes en enkät till alla vikarier efter genomförd utbildning. Deltagarna upplevde följande:

- Att utbildningen motsvarade i hög grad deras förväntningar och att man ökat sina kunskaper för att arbeta inom vård och omsorg och vad som förväntas
- Deltagarna upplever en ökad trygghet inför att arbeta inom vård och omsorg i sommar
- Varje modul betygsattes från en skala 1-5 (mycket dålig-mycket bra) och Modul 1 fick snittbetyg 4,41 av 5, Modul 2 fick snittbetyg 4,44 av 5, Modul 3 fick snittbetyg 4,56 av 5, Modul 4 fick snittbetyg 4,50 av 5

Det är svårt att dra några andra slutsatser kring effekterna av introduktionsutbildningen just nu mer än deltagarnas upplevelse. Fortsatt utvärdering kommer att ske efter sommaren.

För personalen

Personalen- förutsättningar

Projektet Rätt använd kompetens tredje målgrupp är arbetsgrupper inom Falu kommun som tar emot målgrupp ett och två.

Under den inledande fasen av projektet har fokus varit på Omvårdnadsförvaltningen men även uppstart med Serviceförvaltningen har ägt rum.

Personalen- genomförande och process

För att skapa förankring och delge information om projektet har ledningsgrupperna på olika nivåer inom Omvårdnadsförvaltningen samt Serviceförvaltningen haft besök av projektledarteamet.

Alla pilotarbetsplatser inom Omvårdnadsförvaltningen har haft besök av projektledarteamet på APT under våren där fokus varit att informera om projektet och möjligheten till att söka och bli mentor.

Mentorskap

Under våren har arbetet pågått med att utse och utbilda mentorer på mottagande arbetsplatser inom Omvårdnadsförvaltningen. Arbetsgrupper fick information om mentorskap på APT och intresserad medarbetare anmälde sitt intresse till sin enhetschef som gjorde urvalet. För att skapa förutsättningar för mentorskap bidrar Kommunal med kompetensmedel och ersätter den tid som mentorerna agerar mentor, upp till 15% av en heltidstjänst.

Styrgruppen beslutade efter årsskiftet att projektledarteamet fick i uppdrag att ta fram en intern mentorsutbildning som blir en stående resurs i HUB:en. En arbetsgrupp med representanter från ASF, OMV, HR och BUN spånade tillsammans på viktiga delar kring Mentorskap och vad man som mentor behöver kläs på. Tillsammans skapades en Mentorshandbok som sedan layoutades och trycktes av Kommunikationskontoret. Se bilaga 1.

En sida för Mentorskap skapades på Insidan där alla mentorer men även den som är intresserad kan hämta stödmaterial och mallar att använda i sitt arbete. Alla mentorer har ett nätverk i Teams där man kan ta stöd av varandra eller ställa frågor. Projektledarteamet använder även kanalen till att tipsa om material/filmer/inspiration till mentorerna.

Den första Mentorsutbildningen för 14 nya mentorer ägde rum den 25 mars med följande innehåll:

- Rollen mentor- vad innebär den? Projektledarteamet
- Coachande förhållningssätt och feedback- Susanne Jonsson (coach) Serviceförvaltningen
- Tillgänglighet och stöd- Karin Carlsson (arbetsterapeut) Arbetslivs och socialförvaltningen, Johanna Åkerlund (arbetsterapeut) Barn och utbildningsförvaltningen
- Uppdraget mentor och tidigare erfarenheter från Mentorskap- Projektledarteamet, Annica Hedin Kommunal, Sara Lärfars Kommunal

Mentorsutbildningen följdes upp med en nätverksträff för alla mentorer den 20 maj. Temat för den träffen var:

- Fördjupning/fortsättning i coachande förhållningssätt och feedback- Susanne Jonsson- Serviceförvaltningen
- Interkulturell kompetens- Andreas Åslin-Barn och utbildningsförvaltningen
- Att planera inför att ta emot en deltagare/praktikant- Projektledarteamet

Mentorerna är nu i gång med sitt arbete och praktikanter från Arbetsmarknadsenheten matchas löpande till pilotarbetsplatserna inom Omvårdsförvaltningen.

Språkutveckling

Omvårdnadsförvaltningen har utbildat 51 språkombud via Vård och omsorgscollege som idag arbetar med stöd av enhetschefen för att skapa en språkutvecklande arbetsmiljö på hela arbetsplatsen. Syftet är att språkombuden ska bidra till att skapa ett öppet klimat kring språk och kommunikation. Ny personal ska känna sig välkommen och trygg, våga fråga och känna att det är okej att säga fel.

Ett av målen i projektet är att stödja den fortsatta utvecklingen av språkombudens kompetens. Projektet skapade ett teamsnätverk för språkombuden där de utvalda pilotarbetsplatserna kan dela olika dokument avseende stöd av språket på arbetsplatserna samt annat som språkstöden gemensamt är i behov av.

Projektet har identifierat att det är av vikt att arbeta med just språkutvecklande arbetsplatser då det i Falu Kommun finns en viss utmaning kring att utföra arbetsuppgifter när det finns bristande språkfärdigheter i det svenska språket. Detta påverkar bland annat dokumentation, delegation och kommunikation med anhöriga och kollegor.

Under våren skickade projektet ut enkäter angående språkfärdigheter till enhetschefer, sjuksköterskor och medarbetare inom Omvårdnadsförvaltningen. Resultatet av enkäterna visade att det finns ett tydligt behov av stöd för att hantera de språkliga utmaningarna på arbetsplatserna. Samtal som fördes med enhetschefer och medarbetare bekräftade detta och det framkom att det finns bristande insatser för att stötta personalen i detta.

Utvalda enhetschefer från pilotarbetsplatser deltog vid ett erfarenhetsutbyte med Hallstahammar som kommit långt i sitt arbete med språkutvecklande arbetsplatser inom vård och omsorg.

En av pilotarbetsplatserna, Skoghem, ansågs vara i behov av stöd för att arbeta mer språkutvecklande. Projektet fick finansiering via Omställningsfonden för att använda Lingio-appen, där ett antal medarbetare på Skoghem blev först att använda den. Detta är ett steg i rätt riktning för att stödja arbetsplatser med utmaningar relaterade till språket.

Personalen- resultat och effekter

Ett av målen i projektet är att roller och befattningar är tydliga för en bättre matchning. I den andra fasen av projektet har detta arbete fortsatt inom Omvårdsförvaltningen och fokus har varit att kartlägga vilka arbetsuppgifter som idag utförs av undersköterskor och vårdbiträden. För att göra detta bjöds representanter in i form av chefer och medarbetare från utvalda enheter inom Ordinärt boende (hemtjänst), Vård och omsorgsboende samt representanter från Hälso- och sjukvårdsverksamheten in till workshops.

Under våren har två workshops ägt rum där fokus har varit att fortsätta kartlägga arbetsuppgifterna men med fokus på alla "gula" arbetsuppgifter dvs arbetsuppgifter som inte behöver utföras av din yrkesgrupp men behöver utföras.

Frågeställningar som diskuterades var:

- Vilken kompetens krävs för att utföra arbetsuppgiften?
- Omfattning av arbetsuppgiften, hur lång tid den att utföra, hur ofta utförs den på en arbetsdag?
- Finns det risker eller vinster med att någon annan yrkesgrupp utför arbetsuppgiften?
- Vilka resurser skulle frigöras från undersköterskor och hur kan dessa användas?

Nedan finns ett resultat och ett exempel på arbetsuppgifter som utförs på ett Vård och omsorgsboende som skulle kunna utföras av någon med annan kompetens än undersköterskekompetens.



Vid workshoptillfälle två under våren var fokus riktat mot arbetsuppgifter som är relaterad till Hälso- och sjukvårdsuppgifter. För att använda undersköterskans kompetens på rätt sätt workshopade enhetschefer, undersköterskor och sjuksköterskor tillsammans kring följande frågeställningar:

- Skriv ner alla arbetsuppgifter som är relaterade till hälso och sjukvård som inte är delegerade
- Har arbetsuppgiften fler moment skriv det också. Ex byta kateter, spola kateter.
- Vem gör vad idag? Fundera kring vilka arbetsuppgifter som undersköterskor/vårdbiträden/outbildade kan/ska/inte ska utföra

Syftet med dessa workshops är att medarbetarna i målgrupp tre ska få vara delaktiga och med sin erfarenhet och kunskap bidra med tankar kring sin roll och hur deras kompetens kan användas på rätt sätt. Arbetet fortsätter nu på två av pilotarbetsplatserna där enhetscheferna tillsammans med sina gruppledare fått i uppdrag att fundera kring hur uppdelning av arbetsuppgifterna skulle kunna se ut mellan ett vårdbiträde och en undersköterska och hur det rent praktiskt i det dagliga arbetet skulle fungera. Nästa steg är att under hösten testa detta i praktiken på Kårebacken och Hälsingebacken.

Parallellt som arbetet pågått med workshops och kartläggningar av arbetsuppgifter har diskussion pågått med fackförbundet Kommunal kring en eventuell implementering av en tredje roll inom vård och omsorg. Kommunal ställer sig just nu emot att införa en tredje roll med hänvisning till att börja med att tydliggöra rollerna vårdbiträde och undersköterska och minimikrav inom äldreomsorgen bör vara vårdbiträde (800p) alternativt undersköterska (1500p). Arbetet med denna fråga fortsätter under hösten.

Utvärdering av Mentorsutbildningen

Den internt framtagna Mentorsutbildningen som genomfördes för 14 nya mentorer den 25 mars utvärderas genom en enkät till deltagarna. Deltagarna upplevde följande:

- Utbildningen i sin helhet fick snittbetyg 4.43 av 5. Deltagarna uppskattade att det var en blandad grupp med kollegor från olika enheter
- Delen kring coachning och feedback fick snittbetyg 4.14 av 5, exempel på kommentarer *"kortfattat och inspirerande", "jag tycker att jag fick i mig en del kunskap"*
- Delen kring tillgänglighet och stöd fick snittbetyg 4.29 av 5, exempel på kommentarer *"intressant och bra", Jag tyckte det var bra information som jag fått"*
- Exempel på deltagarnas kommentarer kring upplägget av dagen, *"Bra information , bra stöd ,bra att få diskutera", "Allting var super bra! Duktiga och trevliga utbildare!", "Jag anser att allting var perfekt förutom tiden, jag tycker att tiden var alldeles för lång annars tycker jag att allting gick bra"*

Resultatet av Lingio på Skoghem

Fyra medarbetare på Skoghem har tilldelats certifikat för slutförd kurs. Projektledarteamet besökte även Skoghem och intervjuade sex medarbetare som spelat Lingio i ca sex månader.

Det framkom i intervjuerna att upplevelsen av Lingio är generellt positiv och att de olika momenten i appen varit givande. En svårighet som uttrycktes av flera medarbetare var dock att få tiden att spela. Samtliga medarbetare uttryckte att det vore önskvärt att få spela mer på arbetstid. Resultatet från intervjuerna redovisas i bilaga 2.

I samband med intervjuerna träffade projektet enhetschefen på Skoghem som uttryckte:

"Medarbetare känner en större trygghet i att dokumentera med stöd av Lingio"
"Medarbetare vågar prata mer, och testa mer på arbetet"
"Vi har börjat prata om de här utmaningarna på arbetsplatsen vilket jag upplever är positivt"

För att följa fortsatt resultatet av utvecklingen kring färdigheter i svenska språket kommer projektet identifiera följande:

Mål på kort sikt

- Självskattning

Mål på medellång sikt

- Ökad trygghet i att uttrycka sig och utföra sina arbetsuppgifter
- Inte lika mycket ett hinder i verksamheten

Mål på lång sikt:

- Färre klagomål och synpunkter på verksamheten
- Färre avvikelser i verksamheten

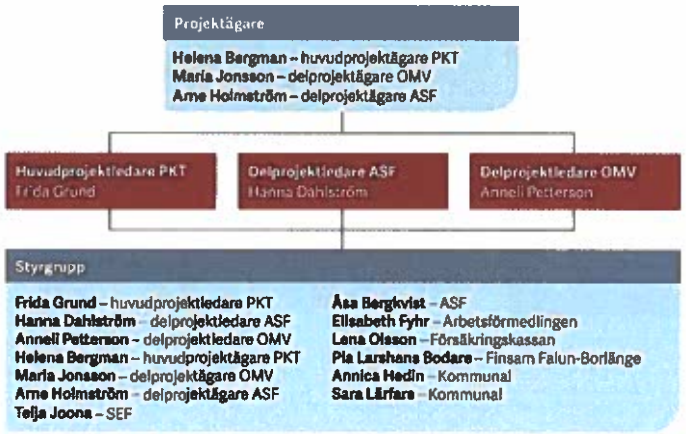
Slutmål:

- Bättre arbetsmiljö på arbetsplatsen

För organisationen

Organisationen- förutsättningar

Projektet Rätt använd kompetens utgörs av en huvudprojektledare från Personalkontoret anställd på heltid, en delprojektledare från Arbetslivs och socialförvaltningen anställd på heltid och en delprojektledare anställd på Omvårdnadsförvaltningen som arbetar 20% av sin arbetstid med projektet. Organisatoriskt är projektet förvaltningsövergripande över tre förvaltningar, Kommunstyrelseförvaltningen, Arbetslivs och socialförvaltningen samt Omvårdnadsförvaltningen. Se projektorganisation nedan.



Projektet har pågått sedan 1 september 2023 och löper ut i maj 2026. Inom ramen för projektet har Falu kommun ansökt om medel för att täcka lönekostnader för två projektledare på heltid.

Organisationen- genomförande och process

Projektsida på Insidan

På Falun kommuns Insida skapades under våren en egen informationssida för projekt Rätt använd kompetens. Där kan alla medarbetare ta del av information om projektet och följa vad som händer genom vår nyhetsblogg. All information och material kring

Mentorskap och mentorshandboken finns även lättillgängligt att tillgå och ladda ner från Insidan.

Lansering av film

För att skapa förankring och delge information om projektet och dess syfte lanserades under februari en kort animerad film om Rätt använd kompetens. I samband med lanseringen gjordes utskick till arbetsplatser inom Omvårdnadsförvaltningen med information om filmen och popcorn. Syftet var att skapa en filmstund på APT där medarbetarna såg filmen tillsammans med sin chef och diskuterade några utvalda frågeställningar.

Filmen finns att tillgå på Insidan under projekt Rätt använd kompetens samt på Finsam Falun-Borlänges hemsida.



Informationsspridning

Projektledarteamet har under våren rapporterat löpande information till CSG, centrala samverkans gruppen samt deltagit vid olika ledningsgrupper och chefsträffar efter behov. Den 9 februari informerades om projektet på Personalkontorets månadsinformation till alla chefer i Falu kommun och den 30 januari deltog projektledarteamet vid uppstartsmötet inför budgetarbetet.

Omvärldsbevakning

Omvärldsbevakning för att ta del av andra kommuners arbete i liknande frågor har varit till stor nytta. Projektledarteamet har under våren blandat annat träffat Hallstammar, Stockholms stad och Trollhättan för att få mer information kring deras arbete med språkutvecklande arbetsplatser inom vård och omsorg. En stor del av spaningen har haft fokus på hur man arbetar med roller, uppdelning av arbetsuppgifter, olika

karriärmodeller och kompetensstegar inom äldreomsorgen. Kommuner som inspirerat och delat med sig i denna fråga är blanda andra Härryda, Lerum, Partille och Skövde.

Umeå och Linköping är kommuner som arbetat med liknande projekt och där har vi fått förmånen att lyssna mer kring deras arbete med matchningsprocessen och vilka vägar man skapat för att nå ett arbete inom vård och omsorg.

Förslag på utbildning

I arbetet med att identifiera vilka arbetsuppgifter som finns inom vård och omsorg och vem som utför dessa har en parallell process pågått för att diskutera en eventuell tredje roll/befattning utöver vårdbiträde och undersköterska. Den tredje rollens fokus innefattar arbetsuppgifter som inte behöver utföras av en utbildad undersköterska eller ett utbildat vårdbiträde exempelvis serviceinsatser i form av städ, tvätt, förbereda måltider ect. Tanken med denna roll är också att det ska finnas möjlighet till utbildning och påklädnad av kompetens för att utföra ett sådant typ av uppdrag.
Vuxenutbildningen har tillsammans med projektledarteamet omvärldsbevakat vilka utbildningar som finns i andra kommuner och hur ett utbildningsupplägg skulle kunna se ut i Falu kommun efter de behov som har identifierats hos målgrupp ett och två. Ett utkast har tagits fram på en utbildning men detta upplägg är ännu inte beslutat. Förslaget innefattar även att individer som erhåller försörjningsstöd ska ha möjlighet att studera kursen utan att ta CSN.


Falu kommun

Serviceassistent

Utbildningen till serviceassistent ger dig en grund för arbete med städning, måltider och annan service inom äldreomsorg och andra serviceyrken.

Förkunskaper: För dig med annat modersmål än svenska krävs godkänt betyg i SFI B eller motsvarande

Kurslängd: 40 veckor 400 poäng

Kursupplägg: Studietakt 50% APL ingår (6 veckor 50%) Betyg ges i kursen service och bemötande I. För orienteringskurser ges intyg

Kurskostnader: kurslitteratur

Studieekonomi: Utbildningen är studiemedelsberättigande. Läs mer och ansök hos

Utbildningsanordnare:

Ansök till utbildningen på www.falun.se/vux

Kurser:

Kurs	Kurskod	Poäng
Service och bemötande I	SEVSEV01	100
Städservice orienteringskurs	KGYORI1C	100
Hygien orienteringskurs	KGYORI1C	50
Mattagning orienteringskurs	KGYORI1C	50
Yrkessvenska orienteringskurs/ ta bort 100 p eller lägga till annan kurs för andra än nyanlända?	KGYORI1F	100
Totalt:		400

Nya vägar in till arbete för individer i målgrupp ett

Beskrivningen av projektet till sin början lyfte att det idag finns individer som kan och vill arbeta men som av olika anledningar står helt eller delvis utanför arbetsmarknaden i Falu kommun. Det kan bland annat handla om ohälsa, behov av särskilda anpassningar och låga kunskaper i svenska språket. Oavsett anledning till utanförskapen till

arbetsmarknaden är framgångsfaktorer för ett innanförskap förberedelse, introduktion och anpassning - hos både individ, grupp och organisation.

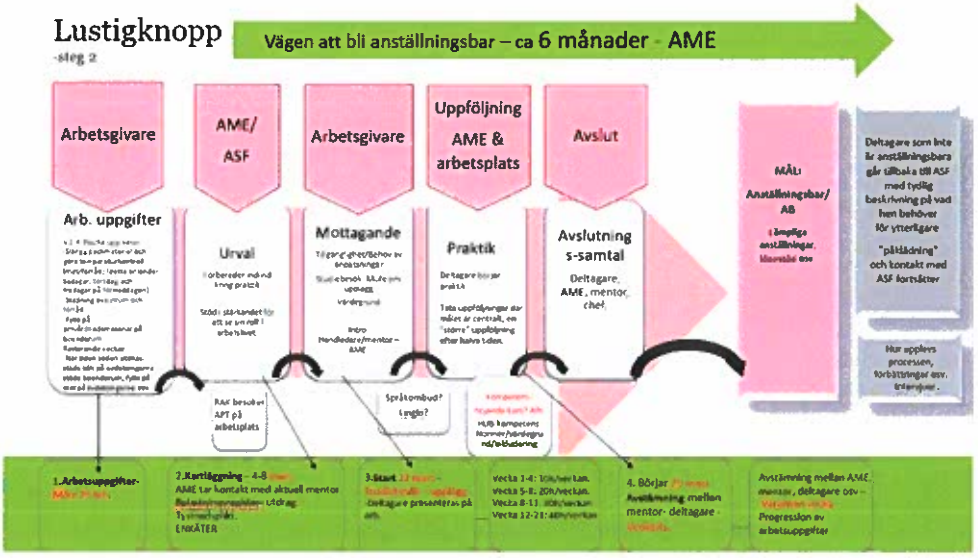
Under projekttiden ska det utvecklas ett samordnat och personcentrerat stöd för individer, där vägar och forum skapas och tydliggörs för individer att nå hela vägen till arbete och egen försörjning i Falu Kommun. Projektet har som mål att testa och utvärdera minst två nya vägar in för individer inom målgrupp ett.

Utifrån detta identifierade projektet att det lokala Samverkansteamet kan bli aktuellt för en väg in till arbete för individer. Samverkansteamet består av fyra aktörer, Falu kommun, Regionen, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan . Projektet kommer fortsatt ha kontakt med de olika aktörerna för att utveckla forumet utifrån samverkan kring projektet för att hitta vägar för individer mot Falu Kommuns arbeten.

Projektet har varit i kontakt med flera kommuner runt om i Sverige där olika vägar från olika ersättningar till självförsörjning i form av anställning beskrivits.
Sammanställt av de olika vägarna tycks Arbetsmarknadsenheten ha en stor roll i att vara bryggan till arbetsplatsen samt där en strukturerad förberedelse av individerna varit central.

Med vetskapen om de behoven av målgrupp ett har och tydliggörandet av det aktuella stödet som finns för gruppen inom Arbetslivs- och socialförvaltningen har olika förslag diskuterats avseende förberedande-praktik-anställning:

- Förberedelse steg 1: "Utbilda" individer avseende arbetsmarknaden kring kultur och normer, en förbättrad struktur kring språkpraktik/träning, appen Lingio samt "övningsmoment" avseende serviceuppgifter.
- Praktik, steg 2. Detta har påbörjats under våren på olika arbetsplatser (se praktik via Arbetsmarknadsenheten.



- Anställning: I steg 3 matchas individer mot arbete där anställningsform blir aktuellt och beslutas. Ett stöd till arbetsgivare kring detta bör erbjudas.

HUB:en - kompetensnätverk

Projektet ska arbeta med arbetsgrupper inom Falu Kommun för att skapa attraktivare och mer inkluderande arbetsplatser. Där fler vill fortsätta jobba men också börja jobba i Kommunen. Ett sätt för att nå dessa mål är att projektet ska implementera och samordna ett nätverk "HUB" med kompetenser som mottagande arbetsplatser kan nyttja vid behov.

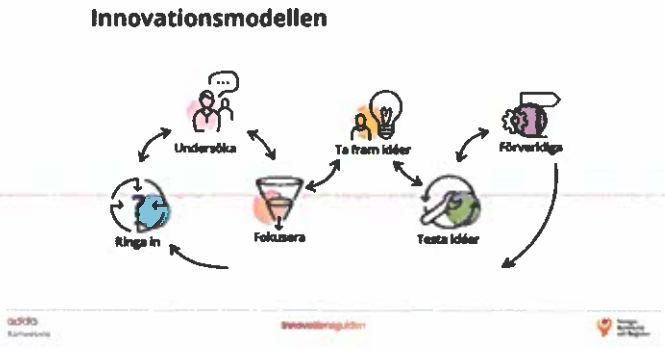
Under våren har behovet av att utöka kunskaperna kring interkulturell intelligens på arbetsplatserna identifierats. Det kan kort beskrivas som förmågan till fungerande kommunikation mellan kulturer/- en beredskap för kulturkrockar.

Det har framkommit i samtal med enhetschefer samt medarbetare inom Omvårdnadsförvaltningen att brist i det svenska språket är en utmaning för kvalitén i det vardagliga arbetet. Det som även kom fram var att det inte alltid handlade om språknivån utan även om kultur och normer. Projektet kontaktade Andreas Åslin som arbetar som enhetschef inom centrum för flerspråkighet. Andreas berättade för enhetschefer och mentorer kring detta under våren och ska till hösten besöka arbetsplatser och informera och diskutera kring normer och kultur.

En annan kompetens som projektet identifierat som finns behov av på arbetsplatserna är stöd i förändringar i organisationen. Maya Engberg som arbetar på Arbetslivs- och socialförvaltningen är utbildad i Lösningsfokus och till hösten är det tänkt att även Maya ska besöka arbetsgrupper och chefer inom Omvårdnadsförvaltningen.

Som en framtida resurs i HUB:en utbildades under februari projektledarteamet i Tjänstedesign. Utbildningen genom förs av ADDA på uppdrag av SKR och beskrivs så här:

- Tjänstedesign, också kallat användardriven innovation, är en utvecklingsprocess där ni utgår från användarens behov och tar fram lösningar tillsammans med användare och utförare. Processen hjälper er att fokusera på att lösa "rätt" problem och sluta göra det som inte efterfrågas. Den skapar även goda förutsättningar för att idéer ska bli verklighet och spridas.



HUB:en kommer fortsätta utvecklas framåt utifrån arbetsplatsernas uttryckta behov av olika former av stöd och kompetens.

Introduktion/Onboarding- anställningsprocessen

En bra introduktion till Falu kommun och känsla av välkomnande är viktiga faktorer för att upplevas som en attraktiv arbetsgivare och skapa en likvärdighet för alla nyanställda i kommunen. Det pågår ett stort digitaliseringsprojekt i Falu kommun kopplat till anställningsprocessen där introduktion och onboarding är en del av anställningsprocessen. Introduktion ingår också som en del i Rätt använd kompetens och under våren har dessa två projekt samverkat och omvärldsbevakat hur andra kommuner gör för att digitalisera onboarding och introduktionsprocessen.

Kompetensförsörjningsstrategi

Falu kommun har idag ingen gemensam kommunövergripande Kompetensförsörjningsstrategi. Det finns idag verksamhetsplaner med tillhörande handlingsplaner samt kompetensförsörjningsplaner på Förvaltningarna. För klara av framtidens kompetensförsörjningsutmaningar och skapa en gemensam riktning för kommunen fattade Kommunledningen under våren beslutet att ta fram en Kompetensförsörjningsstrategi. Den gemensamma strategin har nära koppling till många av de aktiviteter som nu pågår i projektet och varpå projektledarteamet kommer vara ledande och delaktiga i arbetet med den gemensamma strategin. Förarbetet har pågått under våren och nästa steg i arbetet med strategin fortsätter till hösten.

Den optimala bemanningsprocessen

Målgrupp två i projektet dvs alla våra timvikarier ingår i kedjan från att ett behov uppstår av en vikarie till dess att arbetet är utfört. Kedjan är lång och många delmoment och steg ingår. För att tydliggöra detta och identifiera vilka steg i kedjan som vi har och inte har idag och vad som fungerar bra respektive mindre bra togs ett förslag fram på den optimala bemanningsprocessens. Processen startar när ett behov av en vikarie uppstår och rekryteringen påbörjas och avslutas när en vikarie har nått målet att bli tillsvidareanställd. Under hösten kommer arbetet att pågå med att enas om den optimala bemanningsprocessen som sedan kommer att ingå som en del i kompetensförsörjningsstrategin. Se processen sin helhet i bilaga 3.

Effektfullt

Inför projektets start utvecklades förändringsteorin och problemträdet med hjälp av Effektfullt. Effektfullt kommer fortsätta att stödja projektet genom att följa effekterna mot projektmålen. Projektledarna har haft två möten med Effektfullt under våren för att få råd och stöd kring mätning av språkinsatser på Skoghem och hur projektet kan mätas utifrån målen.

Organisationen- resultat och effekter

Genom de kartläggningar som har gjorts och under det arbetet som pågått under våren så har ett antal övergripande hinder och vägbulor identifierade. Dessa hinder resulterar i att processerna/arbetssätten som vi har idag behöver justeras för att vi ska uppnå målet med en förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten. Hindren har kategoriserats i fyra huvudområden:

- Roller och befattningar
- Bemanningsoptimering
- Kultur/Struktur/Förändring
- Språk

Exempel på hinder inom dessa områden som finns idag som behöver förändras/förbättras:

- Arbetar inte med ett språkutvecklande arbetssätt på arbetsplatserna utan ser språket som ett hinder
- Mottagandet ser väldigt olika ut för både vikarier och praktikanter- målgrupp tre upplever brist på tid och resurser för att arbeta med mottagande och introduktion
- Olika förväntan kring hur resan ska se ut och att den kan ta väldigt olika lång tid, Hur ser resan ut för att bli anställningsbar?
- Saknas tydlig struktur kring praktikplatser inom Vård och Omsorg.
- Arbetar i invanda mönster och arbetssätt och har svårt att tänka nytt och annorlunda kring hur arbetet kan organiseras och utföras
- Avsaknad av en tydlig bemanningsprocess, använder inte bemanningsoptimering som ett strategiskt verktyg
- Avsaknaden av tydlig strategi för kompetensutvecklingstrappa och stöd i att utvecklas som medarbetare i äldreomsorgen exempelvis en karriärmodell för att trygga kompetensförsörjningen. Hur får vi alla att förstå att den som är praktikant idag kan vara min nya kollega och vårdbiträde/undersköterska om två år?
- Skillnaden mellan rollerna undersköterska och vårdbiträde är inte tydlig- alla gör samma sak idag
- Alla i gruppen outbildade inom vård och omsorg är vårdbiträden oavsett utbildning eller inte vilket skapar otydlighet
- Det finns i dagsläget inte anpassade arbetsuppgifter/- eller befattning utifrån målgrupp ett och deras behov
- Upplevs svårt för individer i målgrupp ett att närma sig och få fäste på arbetsmarknaden samt att det upplevs saknas förberedande insatser anpassade för hur individers behov ser ut
- Samverkan och strukturer mellan olika aktörer och förvaltningar behöver förbättras

De arbeten som är påbörjade som ett led att i nå målet med projektet och hanterar de hindren som finns är följande:

- Renodling av rollerna vårdbiträde och undersköterska för att fortsätta utveckla en kompetenssteg/karriärmodell inom äldreomsorgen. Arbetet fortsätter till hösten med hjälp av pilotarbetsplatserna Kårebacken och Hälsingebacken.
- Resan till att bli anställningsbar- praktik via Arbetsmarknadsenheten
- Kompetensförsörjningsstrategi
- Den optimala bemanningsprocessen
- Utbildat en grupp mentorer och fler utbildas till hösten
- Projektledarteamet har även presenterat en summering med omvärldsbevakning för att se hur andra gör, hur gör andra som har lyckats?

En antal faktorer är också identifierade som avgörande för att komma vidare och uppnå önskade mål och effekter:

- Kompetensförsörjningsstrategi
- Optimala bemanningsprocessen
- Schemaläggning- bemanningsplanering/optimering
- Definiera begreppet anställning
- Karriärmodell- kompetenssteg för att tydliggöra rollerna, vilka roller vill vi ha och vad ska ingå?
- Tydliggöra vilka olika "resor" som finns för att uppnå en anställning
- Vikarievård- hur ser från dag 1 man blir vikarie till TV ut?
- Inspiration till cheferna
- Arbeta med ett Språkutvecklande arbetssätt
- Praktiksamordning

Bilagor

Bilaga 1- Mentorshandbok

Bilaga 2- Intervjuer med deltagare som spelar Lingo

Bilaga 3- Den optimala bemanningsprocessen

Bilaga 11

Delårsrapport för Finsamprojektet Tvåstegsprogrammet, vt-24 (2024-06-25)

Bakgrund:
I ansökan om medel från Finsam för att bedriva projektet "Tvåstegsprogrammet" formulerades syften, mål och mått där hälsa var fokus i den del av projektet kallad "Preparandkursen" och språk och samhällsinformation lyfts fram i den del kallad "Nära till språket". I ansökan var framtagandet av samordnad individuell plan (SIP) ett av måtten i preparandkursen. Dock visade det sig att behoven av formella SIP var underordnade behoven av löpande kortsiktiga planer med täta uppföljningar så med förankring i projektets styrgrupp har upprättandet av SIP tonats ned och istället har fokus kunnat ligga på löpande arbete med individuella planer av mer informell karaktär. Viktigt har varit att deltagarna har fått känna ägandeskap och egenmakt över dessa planer. I övrigt lyftes olika mått på stegförflyttningar fram i ansökan. Nedan presenteras innehåll i kurserna och stegförflyttningar som kunnat noteras. Bilagt till denna delårsrapport finns också enkla utvärderingar från deltagarna under våren 2024.

Deltagare:
Vi har haft 12 deltagare på Nära till språket och 13 deltagare på preparandkursen Din hälsa.
Av deltagarna på **Nära till språket** bli fortsättningen följande:
Stegförflyttningar:
1 person söker kommunens SFI, kurs A
4 personer söker Brunnsviks SFI, kurs B och C
5 personer fortsätter på NtS, har gjort tydliga framsteg i kursen.
Övriga personer:
1 person flyttar
1 person avslutas - gör ny planering med sin handläggare

Av deltagarna på preparandkursen **Din hälsa** blir fortsättningen följande:
Stegförflyttningar:
3 personer blir antagna till Nära till språket
9 personer fortsätter på Din hälsa. Omfattande hälsoproblematik kvarstår. Vi arbetar med att bearbeta olika ohälsofaktorer och ser en utveckling bland deltagarna som gör det meningsfullt att de fortsätter kursen.

1 person avslutas-det är inte meningsfullt att personen fortsätter.

Kursinnehåll:
Vi har en gemensam dag på så sätt blir kursinnehållet gemensamt för de två kurserna. Vi har aktiviteter av olika slag tillsammans och bearbetar det på olika sätt i respektive grupp.

Varje dag på kursen arbetar vi med **HÄLSA.**

- ★ Vad kan vi alla göra för att må bättre? Vilken hjälp är viktig att få.
- ★ Varje vecka gör vi lättgympa med musik och har avslappning.
- ★ Varje vecka går vi på promenad.
- ★ Vi pratar mycket om bra och god mat. Hur kan man baka bröd som är bra om man har diabetes?
- ★ Vi pratar mycket om vad som är viktigt för att må bra.
- ★ Vanor. Vilka har du? Vilka vill du förändra? Vilka nya vanor vill du skaffa dig?
- ★ Sömn, ny och gammal kunskap, reflektion och diskussion. Båda grupperna men fördjupning i olika omgångar med preparandkursen Din hälsa. Sömnsvårigheter är ett stort problem för deltagarna.
- ★ I första hand Nära till språket: **Identitet**. Vad är viktiga erfarenheter för mig att föra vidare till mina barn (och barnbarn) Mina egna historier om min släkt bakåt, minnen och kunskap.

VT-24, Studiebesök och andra aktiviteter

- ★ Hälsoinformation från V.C. - Levnadsvanor
- ★ Information om Verdandi
- ★ Studiebesök på Familjecentralen och samtal och information med barnmorskor där, för alla kvinnor.
- ★ Besök av kommunens konsumentvägledare.
- ★ Studiebesök på Friskis och svettis.
- ★ Studiebesök hos Hjärt- och lungföreningen och Diabetesföreningen.
- ★ Socialförvaltningens Barn- och ungdomsenheten kommer till Fornby och berättar om sin verksamhet, flera gånger. Viktiga diskussioner i språkgrupper.
- ★ Gemensamt 8-marsfirande med Verdandi och Internationella Kvinnoföreningen, IKF. Tema: "Hitta styrkan inom dig".
- ★ Gemensamma föreläsningar och samtal i samarbete med IKF. Besök av dietist och tandhygienist.
- ★ Gemensam samling med Verdandi och Internationella Kvinnoföreningen, IKF. Tema: Självkänsla.
- ★ EU-valet, egen verksamhet men även en föreläsning av Mira Palme från Sveriges kvinnoorganisationer, tillsammans med IKF.
- ★ AME/I berättar om arbetsmarknaden och vuxenutbildning. De hjälper även till med ansökan till SFI.
- ★ Studiebesök på kommunens SFI och Brunnsviks SFI.

★ Gemensam utflykt med IKF till Båtstad.
★ Nära till språket, gör en resa i Dalarna.

Uppföljning under året.
Vi har under året fortsatt med avstämningsmöten med ungefär en månads mellanrum med AMI, Försörjningsstöd och Fornby. Det har fungerat mycket bra. Under senvåren gjorde vi en ny gruppering kring preparandkursen Din hälsa där även Maria Gelin ingår. Det är ett mycket bra komplement till de tidigare mötena vi kommer att fortsätta med det framöver.

Några reflektioner från Fornby.
Under vårterminen har vi samarbetat mer medvetet med Verdandi och Internationella kvinnoföreningen. Det är viktiga samarbetspartners för målgruppen. Vi vill fortsätta med det och även hitta fler grupperingar att samarbeta med.
Samarbetsformerna mellan de olika ingående aktörerna börjar hitta sin form. Vilket ger EFS-projektet en lättare start.
De allra flesta av deltagarna i båda kurserna bär med sig traumatiska upplevelser. Under tiden hos oss börjar några berätta lite. Vi behöver fortbildning i att möta sådana berättelser på ett konstruktivt sätt.

Jag bifogar även deltagarnas egna utvärderingar. Ta det för vad det är, ett försök att reflektera och ge uttryck för en uppfattning på ett språk man inte behärskar.

Fornby folkhögskola 2024-06- 25
MiaMarie Bolling



Utvärdering, Nära till språket, juni 2024

10/12 svar

Jag känner mig välkommen på Fornby folkhögskola.

- Ja - 10 pers
- Ibland
- Nej

Jag tycker att lärarna på Fornby lyssnar på mig.

- Ja - 9 pers
- Ibland
- Nej

Jag har blivit bättre på att prata svenska.

- Ja - 10 pers
- Lite
- Nej



Jag har blivit bättre på att lyssna på andra.

- Ja - 10 pers
- Lite
- Nej

Jag har blivit bättre på att läsa.

- Ja - 7 pers
- Lite - 3 pers
- Nej



Jag har blivit bättre på att skriva.

- Ja - 9 pers
- Lite - 1 pers
- Nej



Jag har blivit bättre på matematik.

Ja - 3 pers

Lite - 5 pers

Nej

2 personer har inte varit med.



<u>Vad är bra när du ska lära dig mer svenska?</u>

Välj de 3 viktigaste sakerna.

6 pers. -Kalender och planering med MiaMarie.

7 pers. -Bokstäver, läsa och skriva med MiaMarie.

6 pers. -Hej svenska!

6 pers. -Måla och prata med Maria.

1 pers. -Mat, bak och prat med Maria.

1 pers. -KKS

0 pers. -Hälsa-tema med Kicki.

4 pers. -Tid, klockan och matematik med MiaMarie

0 pers. -Prata med andra personer på Fornby.

☐ _____

☐ _____

☐ _____

Jag vill också berätta:

Alla lärare är bra och snälla.
Det är bra att prata svenska.
Det är fin miljö på Fornby.
Vi vill lära oss mer om miljö.
Maten är god och det är rent.
Vi lär oss om social - bra med information.
Arbeta ihop - bra.
Baka, promenera, pratgrupper - bra.
WhatsApp-gruppen - bra.
Bra grupp - snälla - jobbar tillsammans.
Tusen tack.
Fornby mycket bra.
Jag lär mig mer svenska.
Lärarna är mycket bra.
Den här skolan är bra för människor.



Utvärdering, Din hälsa, juni -24

Svar: 10/13 personer

Jag känner mig välkommen på Fornby folkhögskola och Jax.

- Ja - 10 pers.
- Ibland
- Nej

Jag tycker att lärarna på Fornby lyssnar på mig.

- Ja - 10 pers.
- Ibland
- Nej

Jag har pratat om min hälsa.

- Ja - 8 pers.
- Lite - 1 pers.
- Nej



Jag förstår mer om min hälsa.

- Ja - 6 pers.
- Lite - 3 pers.
- Nej - 1 pers

Jag vill studera mer om, veta mer om:

6 pers -Bra mat
6 pers -Motion, gympa
8 pers -Stress
8 pers -Massage
6 pers -Avslappning
6 pers -Sömn
5 pers -Kvinnohälsa
7 pers -Information från vårdcentralen
2 pers -Information från socialtjänsten
3 pers -Artros
7 pers -Hjärt- och lungsjukdom
7 pers -Diabetes
5 pers -Barn och samhälle
6 pers -Närpolisen
8 pers -Tillsammans med IKF
8 pers -Utflykter
6 pers -Förstå mer hur man får kontakt med vårdcentralen

- ☐ 1177, boka tid på internet - 1 pers
- ☐ psykiatrin 1-pers

Jag vill också berätta:

Fornbyskolan är mycket bra.
Lärarna är också mycket bra.
Lärarna hjälper mycket.
Vi trivs bra på skolan.
Jag är mycket sjuk. Jag började kursen. Mycket information t ex stress. Vi pratar också om sova - bra. Promenera tillsammans - bra. Leka ute i parken - bra. Fika tillsammans och grilla - bra. Massage och dans - bra. Först är jag trött, mycket problem med huvudet - jag är arg. Nu är jag bra. Jag vill komma tillbaka efter sommaren.
Jag tacka lärarna så mycket. Jag trivs bra, så mycket. Lärarna hjälper mycket kontakt med vårdcentralen.

Bilaga 12

UTKAST

AVTAL

1 Parter

Mellan Samordningsförbundet Centrala Östergötland (härefter kallad SCÖ) org. nr. 222000-2485 och Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge, org. nr. 222000-2139 (härefter kallad SFFB) har denna dag följande avtal tecknats angående SCÖ:s tillhandahållande och SFFB:s nyttjande av tjänsten webbplatsen Välfärdsguiden ("Tjänsten"). Välfärdsguiden är en sökfunktion på Internet där information om välfärden och olika stödåtgärder från välfärdens parter görs sökbara för brukare och allmänheten.

2 Avtalets omfattning och art

2.1 Tjänsten omfattar rätten att fylla på med innehåll från SFFB:s geografiska område i Välfärdsguiden samt att SCÖ tillhandahåller 20 % redaktionell resurs, motsvarande 8 arbetstimmar per vecka, för att säkerställa att SFFB:s innehåll förs in i Välfärdsguiden och hålls uppdaterat.

3 Rutiner kring införande av insatser i Välfärdsguiden kopplade till SFFB:s geografiska område

3.1 Den redaktionella resursen samlar in information om de insatser som SFFB önskar få införda i Välfärdsguiden. Med insatser menas alla typer av verksamheter och aktiviteter som ryms inom ramen för Välfärdsguidens verksamhet och som är kopplade till SFFB:s geografiska område. Informationens innehåll och struktur ska följa den mall som är framtagen av SCÖ för detta ändamål.

3.2 Den redaktionella resursen ansvarar för att de insatser som införs i Välfärdsguiden beskrivs på ett rättvisande sätt i förhållande till potentiella brukare, myndighetspersonal och allmänheten.

3.3 Den redaktionella resursen sköter kontakten med befintliga insatser för löpande uppdatering av informationen som syns på Välfärdsguidens hemsida. Hen sköter också uppdateringen av hemsidan enligt ovan nämnda rutin under punkt 3.1 och 3.2.

3.4 SCÖ är ansvarig för informationen på Tjänstens webbplats och all information som läggs ut ska godkännas av redaktionen hos SCÖ. Redaktionen förbehåller sig rätten att ta bort, modifiera och rätta texter och information som läggs ut på Internet genom Tjänsten.

3.5 Den redaktionella resursen tar hand om feedback från Välfärdsguidens användare och ska verka för att justeringar görs om hen finner det lämpligt. Vid specifika spörsmål avseende de

insatser som är kopplade till SFFB:s geografiska område och som inte ligger inom ramen för SCÖ:s hantering enligt detta avtal, ska SFFB kontaktas för vidare hantering.

3.7 Parternas respektive ansvar för personuppgifter som överförs från SFFB till SCÖ och som behandlas av SCÖ för SFFB:s räkning inom ramen för Tjänsten följer av punkt 7 nedan.

4 Möten

4.1 SCÖ ansvarar för att löpande informera SFFB om uppdateringar av Välfärdsguiden och ge möjlighet till fortbildning vid större förändringar.

4.2 SFFB har rätt att utse en representant att utgöra ledamot i Välfärdsguidens ledningsråd för att beredas möjlighet att diskutera vidareutveckling av tjänsten Välfärdsguiden. SCÖ ansvarar för att två gånger per år sammankalla ledningsrådet, inklusive den representant som SFFB utsett.

5 Kvalitet

5.1 SCÖ ansvarar för att det finns personal i redaktionen med den utbildning och kompetens som krävs för att fullgöra avtalets åtaganden.

5.2 För att säkerställa kvaliteten på texterna åtar sig den redaktionella resursen att använda den mall som är framtagen av SCÖ för detta ändamål samt att kontrollera innehållet innan publicering. SCÖ publicerar inget innehåll som inte har godkänts av insatsägaren.

6 Utförande av tredje part

6.1 För att kunna fullfölja åtagandena enligt detta avtal krävs tekniska justeringar (exempelvis kodning) av Välfärdsguiden. Detta arbete kan SCÖ köpa in av tredje part. Denna part står även för tekniska justeringar vid uppdatering och utveckling. Om avtal mellan SCÖ och tredje part avslutas har SCÖ rätt att utan ersättningsskyldighet mot SFFB säga upp detta avtal till upphörande den dag som avtalet med SCÖ och sådan tredje part avslutas. SCÖ ska dock i möjligaste mån finna en ny tredje part för att fullfölja åtagandena enligt detta avtal.

7 Ersättning

7.1 SFFB ska månatligen till SCÖ erlägga 4 200 kr för nyttjande av konceptet Välfärdsguiden.

7.2 SFFB ska månatligen till SCÖ erlägga 17 500 kr för nyttjande av 20 % redaktionell resurs för Välfärdsguiden.

7.3 Betalning ska ske mot faktura, enligt överenskommelse månadsvis, halvårsvis eller årsvis. Avgifterna är angivna exklusive mervärdesskatt.

7.4 SCÖ förbehåller sig rätt att höja den månatliga avgiften för att kompensera för kostnadsökningar avseende Välfärdsguiden. Sådana kostnadsökningar kan exempelvis bero på kostnader avseende förfining och vidareutveckling av Välfärdsguiden, eller ökade redaktionella kostnader. SCÖ ska avisera avgiftshöjning senast tre (3) månader före höjningens ikraftträdande samt i samband med aviseringen ange skälen till höjningen.

8 Personuppgifter

8.1 SFFB är personuppgiftsansvarig för den behandling som sker av de personuppgifter som läggs in i Välfärdsguiden genom SFFB:s åtgärder enligt detta avtal och SCÖ är personuppgiftsbiträde avseende sådan behandling. SFFB ansvarar därmed för att behandlingen av personuppgifter som SFFB lämnar till eller på annat sätt tillhandahåller SCÖ inom ramen för detta avtal samt SCÖ:s tillhandahållande av Tjänsten till SFFB sker i enlighet med gällande lagstiftning avseende behandling av personuppgifter, innefattande men inte begränsat till dataskyddsförordningen ("GDPR"), tillsynsmyndighets bindande beslut och föreskrifter samt nationell anpassning och reglering. Parterna har av denna anledning ingått ett separat personuppgiftsbiträdesavtal som bl.a. innehåller SFFB:s instruktioner till SCÖ för behandling av personuppgifter.

8.2 Utöver vad som anges ovan i denna punkt 8 ska Part säkerställa att den andra Parten har rätt att behandla kontaktuppgifter och eventuellt andra personuppgifter om Parts anställda om och i den utsträckning det krävs för att Parterna ska kunna fullgöra sina åtaganden under detta avtal.

9 Tvist

9.1 Tvist mellan parterna med anledning av det ingångna avtalet skall avgöras av svensk allmän domstol med tillämpning av svensk rätt.

10 Avtalstid

10.1 Avtalstiden gäller fr.o.m 2024-10-01 och tills någon av parterna säger upp avtalet, med sex månaders uppsägningstid. När avtalet upphör raderar SCÖ omgående de personuppgifter som SCÖ tillhandahållit och behandlat genom detta avtal i sin roll som redaktör.

Digital signering

Linköping
Samordningsförbundet Centrala Östergötland
Förbundschef

Falun
SFFB, Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge
Förbundschef

Bilaga 13

SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Finsam FALUN BORLÄNGE

Förslag angående ändringar i Lag (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser

Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge ger förslag på förtydliganden/ändringar enligt nedanstående punkter:

- Viktigt att lagen även fortsättningsvis ger utrymme för att **se möjligheter i stället för hinder** och att ha en styrelse med starkt mandat att fatta beslut utifrån **lokala förutsättningar och behov.**

- Betona i högre grad att Finsams uppdrag är att **identifiera systemfel och att stödja medlemmarna att arbeta mer effektivt för medborgaren och samhället.** D.v.s. att skapa kunskap om systemfel och därmed underlag för förändringar i system och strukturer. Det finns annars en risk att Finsamfinansierade insatser, tvärt emot syftet med insatserna, i stället blir systembevarande.

- **Se över nationella rådets uppdrag**. Alternativt tillsätt ett nytt fristående organ direkt underställd Regeringskansliet. Utvidga uppdraget enligt ovanstående punkt, vilket innebär att identifierade systemfel ska tas vidare till ansvariga departement för eventuella systemförändringar. Trots Finsamlagens 20-åriga närvaro kvarstår faktum att vissa grupper av individer saknar lagstöd för att få sina behov av stöd tillgodosedda, ett stöd som ska syfta till att de uppnår eller förbättrar sin förmåga att utföra förvärvsarbete.

- För att säkerställa lokal samverkan bör det tydliggöras att **ingående myndigheter vid behov ska delta i Finsamfinansierade insatser fullt ut** oavsett om det är strukturövergripande insatser eller individinriktade insatser.

- **Öppna lagstiftningen för fler aktörer**. Kriminalvården kan bli en femte part.

- Ge förbunden möjlighet att **söka externa medel** (från t.ex. MUCF, ESF) och möjlighet att **bevilja medel till andra organisationer** än de ingående parterna (t.ex. organisationer i civilsamhället).

- **Förenkla revisionsprocessen**. Sänkt overheadkostnad innebär mer pengar till insatser. Specificera i lagen att det är t.ex. kommunens kvalitetskrav för revision som gäller.

- **Medelstilldelningen bör räknas upp** i takt med inflationen.

Jan Bohman, ordförande i Finsam Falun-Borlänge

Pia Larshans-Bodare, förbundschef Finsam Falun-Borlänge

Bilaga 14

nns
nationella nätverket för samordningsförbund

Regeringsuppdrag Finsam, Nationella nätverket för samordningsförbund (NNS).

Inledning

Lagen om finansiell samordning och därmed möjligheten att bilda samordningsförbund var tänkt som ett svar på de utmaningar som uppstår i en sektoriserad välfärd. Samhällets aktörer skulle, under en gemensam lagstiftning, samordna sina resurser och synkronisera tjänster för att fler människor skulle få en chans att nå, få och behålla ett arbete. Men trots 20 år av möjligheter möter samordningsförbunden endast en bråkdel av dem som är i behov av ett mer samordnat stöd. Samordning och samverkan under Finsam-lagstiftningen har blivit något som sker i marginalen istället för att täppa till glapp och luckor i arbetsmarknadspolitiken.

Vi står i en tid där gamla sanningar behöver omprövas och nya idéer om hur samhället ska organiseras måste till. Kompetensförsörjningsutmaningen måste lösas på ett bättre sätt än i dag. Alla måste ges möjlighet att bidra utifrån sina egna förutsättningar, och vi behöver arbeta för en mer effektiv och ändamålsenlig användning av våra gemensamma resurser. Här ser vi att den finansiella samordningen skulle kunna spela en avgörande roll. Men kanske behöver den ske i en annan form, med tydligare intentioner och med fler inblandade aktörer som bidrar med nya perspektiv och erfarenheter på hur vi tillsammans kan lösa de utmaningar vi just nu befinner oss i.

NNS har, i samverkan med våra medlemmar, arbetat fram prioriterade områden som ligger till grund för vår intressepolitiska verksamhet. Vi har utgått från dessa områden när vi formulerat vårt svar, väl medvetna om att alla aspekter av samordningsförbundens verksamhet varken kan eller bör formuleras i lagtext. Vi har försökt berätta om de dilemman som omgärdar nuvarande verksamhet och som skulle behöva ses över. NNS har också fått möjligheten att ta del av några av medlemsförbundens enskilda svar till Försäkringskassan, och har under maj månad samlat in samordningsförbundens synpunkter och erfarenheter genom vår årliga medlemsenkät. Det är gedigna ändringsförslag som rör operativa och administrativa frågor som vi möter i det dagliga, lokala arbetet. NNS står bakom dessa förslag som vi valt att sammanställa i en punktlista under *område 6. Förslag av operativ och administrativ karaktär*.

Vi vill vara tydliga i att vi tror på kraften i en lagstiftning som möjliggör utan att sätta snäva regler kring vem, vad och hur. Det lokala perspektivet, tolkningsutrymmet och handlingskraften måste värnas, samtidigt som unika värden som jämlikhet, jämställdhet och fokus på den enskildes behov måste fortsätta vara i centrum för Finsam.

Område 1: Medlemmarnas engagemang, roller och mandat

NNS föreslår:

- Tydliggör Finsam-lagstiftningens ställning i förhållande till respektive parts lagstiftning

- Lagstadgad möjlighet till bredare samverkan lokalt, regionalt och nationellt genom till exempel samarbetsavtal

- Placera huvudansvaret för den finansiella samordningen under Arbetsmarknadsdepartementet

Samordningsförbunden utgör en unik arena där stat, kommun och region möts vid ett och samma bord i syfte att gemensamt hitta vägar från utanförskap till arbete för den enskilde och för att stödja en mer ändamålsenlig användning av samhällets gemensamma resurser. Konstruktionen ställer krav på ingående parter att kunna träda i och ur roller, något som visat sig svårt i praktiken. NNS får återkommande signaler från medlemsförbunden om att de ingående medlemmarnas engagemang brister. I frågor som till exempel möjligheten att söka externa medel, projektägande, uppföljning och utvärdering upplevs myndigheterna som kontrollerande, i stället för att verka främjande och stödjande. Arbetet i förbunden blir i värsta fall en kamp om tolkningsföreträde över vilken organisationsperspektiv och lagstiftning som ska gälla i den finansiella samordningen.

I förarbetena till lagen om finansiell samordning trycktes det på att gruppen samverkande aktörer skulle hållas liten och ha en *lokal förankring* för att åstadkomma en effektiv och ändamålsenlig samverkan. Sedan dess har den organisatoriska kartan ritats om för både myndigheter och regioner. Det lokala handlingsutrymmet är idag starkt decimerat. Ofta representeras de statliga myndigheterna av en tjänsteperson eller mellanchef med ett begränsat eget beslutsmandat i samordningsförbundens styrelser. Det till att besluten fattas utanför styrelserummet och av tjänstepersoner högre upp i respektive statlig organisation - personer som varken har lokal kännedom eller förankring.

Lokala styrelser behöver ett eget beslutsmandat som är jämlikt fördelat mellan ingående medlemmar. Myndigheter måste i den finansiella samordningen kunna pröva nytt och agera utifrån ett lokalt perspektiv, med invånarnas bästa för ögonen. Därför behöver det göras tydligt på vilket sätt lagen om finansiell samordning förhåller sig till respektive parts lagstiftning i styrningen av förbunden. Juridisk gränsdragningsproblematik kan inte vara huvudfrågan i den finansiella samordningen på det sätt som sker idag. I den bästa av världar skulle vi först fråga oss - vad behöver vi göra *tillsammans* i stället för att snegla på vad det egna regelverket medger och inte. Samverkan och samordning ska vara ett sätt att lösa gemensamma utmaningar över organisatoriska och strukturella gränser, samt göra vägen från ord till handling kortare. Samverkan och samordning ska leda till fler och långsiktigt hållbara möjligheter till arbete och studier för dem som står utanför. Då behövs också en lagstiftning som säger just det; i Finsam gäller samverkan och samordning först - det egna uppdraget kommer i andra hand.

NNS ser stora värden i att värna det lokala perspektivet. Lagen om finansiell samordning ska även fortsatt vara en möjliggörande lagstiftning utan centraliserad styrning och detaljreglering. Beslutsvägarna i den finansiella samordningen behöver vara korta, liksom steget mellan identifierat problem och förslag på lösning. Samtidigt är kunskapen om utanförskap och inkludering på

arbetsmarknaden utspridd på många nivåer i samhället, och beroende på vilken fråga som ligger på bordet behöver olika parter mobiliseras. NNS ser därför att Finsam-lagstiftningen bör öppna upp för en mer situationsanpassad och rörlig samverkan med fler aktörer, genom till exempel (tillfälliga) samarbetsavtal. Samverkan bör kunna ske lokalt, regionalt eller nationellt när så är motiverat. NNS ser också att det lokala arbetet behöver kompletteras av ett sammanhållet stöd och vägledning i till exempel frågor om uppföljning, utvärdering och återrapportering.

För att tillgodose behovet av nationellt stöd och vägledning har nationella rådet inrättats, där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, SKR och Socialstyrelsen finns representerade. Nationella rådet är inte en lagstadgad konstruktion. Dess syfte och funktion är därför oklar och har tolkats olika genom åren. Representanternas roller gentemot varandra och gentemot förbundens medlemmar är otydliga och i ett flertal frågor upplevs rådet mer ha tagit rollen av en tillsynsmyndighet än att vara en stödjande och vägledande aktör. Det är olyckligt att Försäkringskassan, som en av Finsams medlemmar, ålagts uppdrag som medelstilldelning, uppföljning och återrapportering av samordningsförbundens verksamhet. Det gör att myndigheten får en (ofta obekväm) särställning bland medlemmarna, utan att detta är organisatoriskt motiverat.

Samordningsförbunden behöver som all annan offentligt finansierad verksamhet kontinuerlig granskning. Tillsyn och återrapportering bör dock ske av en part som inte samtidigt är medlem i den finansiella samordningen. Uppföljningen bör fördelas på samtliga medlemmar och Finsam bör framför allt kopplas till Arbetsmarknadsdepartementet - där frågan om (ökad) inkludering på arbetsmarknaden hör hemma. Berörda departement, Arbetsmarknads-, Finans-, Social- och Utbildningsdepartementet, bör tillsammans ta del av återrapporteringen från Finsam.

Område 2: Målgrupper för samordningsförbundens finansierade insatser - behov och medel

NNS föreslår:

- Tydliggör lagstiftningens intentioner om att gemensamt stödja personer i olika livssituationer att komma i arbete, på kort eller längre sikt

- Tydliggör samordningsförbunden som arena för att också arbeta för ett jämställt och jämlikt utfall inom och mellan kommuner och regioner

- Lagstadgad möjlighet för medlemmarna att samäga evidensbaserade insatser som kräver engagemang från flera huvudmän

- Medel bör tilldelas och administreras direkt från berörda departement, efter sakpolitiskt samråd

- Se över fördelningsnyckeln så att region och kommun ges frihet att höja sin andel, oberoende av statens tilldelning

Styrkan i att tillsammans analysera och förbättra våra offentliga stödsystem kan inte underskattas. Människors behov ligger ofta i skarven mellan olika aktörers erbjudanden. I takt med att välfärden blivit alltmer specialiserad ökar också risken för att fler upplever sig hamna i organisatoriska

mellanrum. På denna punkt var lagstiftarens ursprungliga intentioner tydliga. Den finansiella samordningen syftar till att tänka utanför den organisatoriska boxen och med gemensamma krafter ge bättre förutsättningar till arbete för personer utanför arbetsmarknaden. I förarbetena framhålls behovet av att inte specificera eller snäva in målgruppen mer än nödvändigt. Den ambitionen borde ha gett oss oändliga möjligheter att jobba med inkludering på arbetsmarknaden i olika skeden av människors liv. I stället har samordningsförbundsfinanserade insatser ofta riktats mot dem som redan bollats runt flera år i systemet. Personer som inte upplevs "passa in" någon annanstans.

Det går att arbeta mer proaktivt än så, särskilt i ljuset av kunskapen om att människors behov ofta är bredare än att bara handla om individuell rehabilitering. Här behövs en lagstiftning och ett språkbruk som går i takt med tiden, och inkluderar hindrande faktorer som (arbets)miljö, tillgänglighet och diskriminerande strukturer i beskrivningen av vilka problemområden den finansiella samordningen bör adressera.

Går det att lagstifta om förhållningssätt? Vi tror inte det. Däremot ser NNS ett behov av att förtydliga på vilket sätt den finansiella samordningen kan komma invånarna till nytta. Att det handlar om personer i olika skeden av (arbets)livet. Att den finansiella samordningen också kan användas för att jobba förebyggande med unga personer, eller personer som lever i riskzon för att hamna i utanförskap. Att det kan handla om människor som ännu inte varit i kontakt med våra välfärdssystem. NNS ser också positivt på att ta emot fler riktade uppdrag kring utpekade målgrupper där vi vet att behovet av samordning är extra stort. Ett sådant exempel är Arbetsförmedlingens förslag om att samordningsförbunden mer strukturerat ska ges förutsättningar att samverka med kriminalvårdens frivård.

Kommuner tar idag ett stort ansvar för arbetsmarknadspolitiska insatser riktade till personer som står utanför arbetsmarknaden. I takt med att kommuner tagit ett större ansvar för att erbjuda insatser, stöd och samordning mot arbete har ojämlikheten ökat. En person boende i en kommun med starka finansiella muskler kan erbjudas en bred palett av insatser, medan invånare i grannkommunen inte ges samma möjligheter. Utrikesfödda och personer med funktionsnedsättning är ofta underrepresenterade i insatserna, trots att de utgör en stor del av gruppen som vi vet har allra svårast att finna, få och behålla ett arbete på den öppna arbetsmarknaden. Kvinnor får generellt sett ett mindre omfattande stöd än män. Tyvärr syns liknande utfall i samordningsförbundsfinansierade projekt och insatser. Brokigheten förstärker ett redan ojämlikt system, i stället för att bidra till mer jämlika och jämställda möjligheter till alla invånare.

Vi ser att Finsam i högre grad skulle kunna användas för att utjämna och förbättra förutsättningarna för personer med mer omfattande stödbehov. En del av pengarna i den finansiella samordningen bör användas till att erbjuda och/eller vidareutveckla arbetet med resursintensiva, evidensbaserade metoder. Case management, Beskæftigelses Indikator Projektet (BIP), Individual Placement and Support (IPS) och Supported Employment är exempel på metoder och arbetssätt som redan finansieras genom samordningsförbund på flera platser i landet. Gemensamt för dessa är att de involverar flera huvudmän vilket gör dem särskilt lämpade för den finansiella samordningen.

Medelstilldelningen till Finsam sker idag genom en modell där staten, genom Försäkringskassan, bidrar med 50 procent av finansieringen och regionen och kommunen med vardera 25 procent. Som grund för medelstilldelningen används en fördelningsnyckel som tar hänsyn till bland annat

befolkningsmängd och försörjningsmått. Utöver detta tilldelas varje förbund ett administrativt grundanslag om 400 000 kronor. De statliga anslagen har stått stilla sedan 2016, vilket i sin tur gör att varken kommun eller region har möjlighet att höja sin tilldelning till samordningsförbunden.

Det här systemet skapar flera problem. Dels är Arbetsmarknadsdepartementet helt frånkopplat från hanteringen av medel. NNS ser ett stort värde i att Arbetsförmedlingen, genom sitt departement, finansierar sin del av anslagen separat och efter samråd med Socialdepartementet. Dels skapar systemet inlåsningseffekter då statens tilldelning utgör ett tak för hur mycket regioner och kommuner kan bidra med. Detta bidrar till att vissa förbund förblir underfinansierade, även då både kommun och region uttryckt en vilja av att skjuta till mer medel. För mindre förbund är det administrativa grundanslaget en så stor del av tilldelningen att det kommit att hämma sammanslagningar av samordningsförbund - även då parterna ser att detta vore motiverat och önskvärt.

Område 3: System för uppföljning, utvärdering och analys

NNS föreslår:

- Se över vilken aktör som bäst förvaltar och administrerar aggregerad data från den finansiella samordningen

- Uppföljningen och utvärderingen av den finansiella samordningen bör ske tillsammans med forskare och lärosäten och ses som en naturlig del i samverkan

-Förtydliga samordningsförbundens ansvar att bistå medlemmarna med lokala behovsanalyser

Avsaknaden av uppföljningssystem inom Finsam har gett möjlighet till eftertanke kring vilken typ av system vi behöver, vilken aktör som bör administrera systemet och hur uppföljningen ska gå till. NNS ser positivt på att Försäkringskassan nu har lämnat en hemställan om detta till regeringen. Det mest brådskande i nuläget är att förutsättningarna för uppföljning och hantering av personuppgifter klargörs så att ett uppföljningssystem så snart som möjligt kan komma på plats.

Idag saknas sammanhållen uppföljning av personer som har behov av stöd från flera aktörer. Ett "avslut" i det egna systemet räknas som ett fullgott resultat även om det innebär att personens resa i utanförskap fortsätter hos en annan aktör. Människor som helt står utanför den offentliga försörjningen tenderar att glömmas bort - också i den finansiella samordningen - just eftersom de inte finns registrerade i något av parternas system. Den typen av uppföljning stödjer inte idén om ett gemensamt ansvar för inkludering på arbetsmarknaden för de med allra störst behov. För att se effekterna av den finansiella samordningen ser NNS ett behov av uppföljning som sker på en mer forskningsmässig grund och under längre tid än idag. Det kan ske genom fler så kallade effektutvärderingar, men också genom att mer strukturerat följa invånarens hela resa mot sitt nästa – eller första – jobb.

Om samordningsförbunden fick bättre förutsättningar för datainsamling skulle också uppdraget att göra lokala behovsanalyser kunna stärkas. Det skulle både gynna det lokala sammanhanget, och bidra till att regional och nationell nivå fick möjlighet till en mer precis och sammanhållen bild av behoven i stort. Uppföljning och analys av resultaten skulle med fördel kunna göras av en part som inte samtidigt är medlem i samordningsförbunden - med stöd av samtliga medlemmar och samordningsförbunden lokalt. Gärna i nära samarbete med forskare och lärosäten. Uppföljning och utvärdering behöver också generera förslag på förändringar och förbättringar i systemet, både inom Finsam och hos respektive medlem.

Område 4: Samordningsförbundens möjligheter till projektägande genom extern finansiering

NNS föreslår:

- Tydliggör möjligheten att växla upp samordningsförbundens finansierade verksamheter genom extern finansiering från t ex Europeiska socialfonden (ESF)

- Tydliggör möjligheten att gemensamt äga lokala, regionala eller nationella projekt via samordningsförbunden

Samordningsförbunden nyttjar i dag medel från Europeiska socialfonden (ESF) i stor omfattning. I skrivande stund är samordningsförbunden involverade i projekt som omfattar 245 mkr i ESF-stöd. Genom att samordningsförbunden växlar upp sin finansiering med medel från socialfonden ökar förutsättningarna att minska långtidsarbetslöshet och utanförskap för de som står allra längst ifrån arbete och egen försörjning. Personer som ofta återfinns i Arbetsförmedlingens statistik om långtidsarbetslöshet: personer med funktionsnedsättning, personer med utrikes bakgrund, personer med samsjuklighet är några exempel.

Idag står vi i en situation där Försäkringskassan ändrat sitt ställningstagande kring samordningsförbundens möjlighet att söka extern finansiering. Myndigheten menar att eftersom möjligheten inte uttrycks i lagen saknas grund för att söka medel från extern part. Försäkringskassan har därför valt att reservera sig mot att samordningsförbunden söker socialfondsmedel, något som skapar osäkerhet även hos övriga medlemmar. Samtidigt har samordningsförbunden fått tydliga signaler från både Svenska ESF-rådet och politiska uppdragsgivare om att fortsätta söka medel. Detta ger otydliga och spridda styrsignaler som påverkar förbundens vardag och förutsättningar att göra ett bra arbete.

Hur medel från Europeiska socialfonden ska administreras är under utredning. Oavsett hur utredningen och politikens beslut faller ut bör samordningsförbunden ges möjligheter att nyttja de medel som EU fördelar mellan sina medlemsländer - för de målgrupper som har det allra största behovet av att få stöd ut i arbetslivet. Frågan om inkludering på arbetsmarknaden berör flera departement, både social- arbetsmarknads- och utbildning. Därför är det viktigt att styrsignalerna från departementen är samstämmiga, både vad gäller direktiv i enskilda regleringsbrev och i förhållande till den finansiella samordningen.

NNS ser att otydligheten om möjlighet till extern finansiering snarast måste klargöras i lagstiftningen. Alla tillgängliga medel behöver kunna nyttjas i den finansiella samordningen. Beslut om finansiering av projekt behöver kunna fattas på rätt nivå; lokalt, regionalt eller nationellt i det fall flera samordningsförbund går samman i en gemensam utmaning alternativt tilldelas regeringsuppdrag. Vi menar att det finns en särskild poäng med att kommun, region och myndigheter söker utvecklingsmedel *tillsammans* och med Finsam-lagstiftningen som ram. Samordningsförbunden blir en garant för att allas perspektiv tas tillvara och att lösningar utanför de egna organisatoriska gränserna kommer till stånd. Projekt inom den finansiella samordningen träffar också en långt bredare målgrupp än den hos varje enskild aktör. Medlemmarna i samordningsförbunden uttrycker att de uppskattar förbunden som projektägare då de ofta besitter kompetens kring administration, ekonomi, processtöd och projektledning.

Område 5: En nationellt samordnande aktör

NNS föreslår:

- En nationellt samordnande aktör föreslås som oberoende stödfunktion för samordningsförbunden

- Ett nationellt system för rapportering av brister i samverkan och stöd till målgruppen

Den nuvarande nationella samordningen hanteras av Nationella rådet och till viss del även av Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS. Ingen av dessa aktörer har idag tillräckligt handlingsutrymme och mandat som möjliggör ett stöd i arbetet med de identifierade utmaningarna. Detta behövs för att samordningsförbunden ska nå sin fulla potential.

NNS föreslår en nationellt samordnande aktör för att möta de utmaningar som identifierats ovan. I de fyra målområden som NNS lyfter i remissvaret lämnas ett antal förslag med efterföljande problembeskrivningar. Många av dessa förslag och problembeskrivningar förväntas kunna hanteras med en nationellt samordnande aktör.

Det övergripande syftet med en samordnande nationell aktör är att vara ett oberoende stöd för samordningsförbunden att hantera hinder i de lokala möjligheterna för samverkan, att fungera som motor för att stimulera samordningsförbund till utveckling och innovation samt att föra dialog med regering och andra nationella aktörer i sakområden som behöver hanteras på annan nivå än den lokala. Det är av vikt att en sådan nationell och regeringsnära utvecklingsfunktion, till skillnad från Nationella rådet, representerar den finansiella samordningen och inte de enskilda parterna i samordningsförbunden. Funktionen skulle med fördel kunna hålla i frågor som tolkning av regelverk, uppföljning, återrapportering och tillsyn.

Det finns olika förebilder för nationellt sammanhållande aktörer. En modell som använts tidigare för att stimulera samverkan mellan Arbetsförmedlingen och kommuner är Delegationen unga och nyanlända i arbete, DUA. Andra exempel är det nationella organet för samråd och dialog mellan regering och civilsamhället (NOD), och de regeringsnära utvecklingsmiljöer som Tillitsdelegationen beskrev i sitt slutbetänkande 2019.

I det dagliga och operativa arbetet i de finansierade insatserna stöter vi ofta på hinder för samverkan och möjligheten att ge ett bra samordnat stöd till målgruppen. Bristerna kan handla om frågor som

bemötande, tillgänglighet, orimligt långa besluts- och svarstider. För att på aggregerad, nationell nivå kunna ta del av sådana avvikelser i samverkan bör ett nationellt system för att rapportera och hantera dessa inrättas. Strukturella frågor bör kunna lyftas och synliggöras på lokal, regional, nationell nivå. Insamlingen och analyserna kan användas som underlag för verksamhetsutveckling och för strategisk påverkan. I dag förekommer olika lokala och regionala exempel på system som hanterar brister och avvikelser i samverkan. NNS ser ett behov av att införa ett nationellt system som en kvalitetssäkring för vår demokrati samt för att kunna utveckla välfärden.

Område 6: Förslag av operativ och administrativ karaktär

Som vi nämnde ovan så har NNS fått möjlighet att ta del av medlemsförbundens enskilda svar till Försäkringskassan. I NNS medlemsenkät som gått ut till alla medlemsförbund har vi fått svar om vad de önskar att NNS lyfter i sitt svar till Försäkringskassans regeringsuppdrag. Det är gedigna ändringsförslag och konkreta önskemål som ligger till grund för de fem målområden vi diskuterar ovan. Det är också några mer konkreta frågor som vi möter i det dagliga arbetet i samordningsförbundens lokala arbete. NNS ställer sig bakom dessa förslag även om vi inte argumenterar för dem i detalj:

- Konstruktionen för revision anses vara för komplicerad, omfattande och kostsam. Detta bör ses över.
- Förtydliga i lagstiftningen att finansierade insatser kan ges i förebyggande och proaktivt syfte och därmed till personer i yngre åldersgrupper. Tydliga åldersgränser bör inte förekomma.
- Kommunallagen styr hur förvaltningen av samordningsförbund ska ske. Det är önskvärt om förenklingar kan ske utifrån ett rimligt och proportionerligt perspektiv.
- Finsam-lagens §19 bör skrivas om på ett sådant sätt att samordningsförbundet själv äger kontroll över kungörelser och anslag.
- Samordningsförbundens medlemmar bör ges möjligheter till gemensam dokumentation i det samordnade arbete med de personer vi möter i de finansierade insatserna.

Som bilaga till NNS svar finns ett dokument med möjliga författningsförslag avseende lag (2003:1210) om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser.

NNS styrelse
Genom

Fredrik Lundén
Ordförande

Bilaga 15

SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Finsam FALUN BORLÄNGE

FINSAM-
DATUM
DNR

Tjänsteköpsavtal förbundschef

§1 Tjänsteköp
Styrelsen för Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge har beslutat att göra ett tjänsteköp av Region Dalarna i form av förbundschef för Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge.

§2 Omfattning
Köpet avser förbundschef Petra Palmestål med omfattningen 50 % från 1 september 2024.

§3 Stationering
Förbundschefen är placerad på enhet Omställning hälso- och sjukvård, Division Primärvård på Region Dalarna.

§4 Ersättningens storlek och fakturering
Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge ska ersätta Region Dalarna med 50 % av förbundschefens heltidslön som är bestämd till 60 000 kr/mån enligt 2024 års lönenivå. Semesterlönetillägg, sociala avgifter, reseersättning, traktamente, företagshälsovård och andra tänkbara rehabiliteringskostnader enligt regionens villkor skall också faktureras.

Även eventuella kostnader för teknisk utrustning, kompetensutveckling och andra kostnader som uppstår i och med tjänsten ska faktureras. Tjänsten följer de riktlinjer som finns i Region Dalarna om inget annat avtalas.

Region Dalarna fakturerar Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge månadsvis.
Fakturan skickas till Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge, ELE 100-33, Box 171, 831 22 Östersund.

Post
Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge
c/o Falu Kommun
79183 Falun

Besök
Kristinegatan 28

Telefon
023-830 00 (vx)
023-863 09 (direkt)

e-post: pia.larshans.bodare@falun.se

§5 Löneutveckling
Löneutveckling för den tid som tjänstgörs hos arbetsgivaren Region Dalarna sker enligt ordinarie tidsplan för lönerevision. Beslutande i lönefrågan är anställande chef i Region Dalarna.

§6 Avtalstid
Detta avtal gäller från och med 2024-09-01 och tillsvidare. Båda parterna kan skriftligen säga upp avtalet med en uppsägningstid om 3 månader.

Falun 2024 - 06 - 09

För Samordningsförbundet

.....

Jan Bohman
Ordförande Samordningsförbundet
Finsam Falun-Borlänge

Falun 2024- 06 - 18

För Region Dalarna

.....

Helén Kastemyr

Divisionschef
Primärvård
Region Dalarna

Post
Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge
c/o Falu Kommun
79183 Falun

Besök
Kristinegatan 28

Telefon
023-830 00 (vx)
023-863 09 (direkt)

e-post: pia.larshans.bodare@falun.se