Finsam FALUN BORLÄNGE

SAMMANTRÄDESPROTOKOLL

Plats och tid	Borlänge, Målaregatan 1, 240315 kl. 10-15
Beslutande	Jan Bohman, Region Dalarna Göran Forsén, Falu kommun Fredrik Haglind, Borlänge kommun Anna Hallberg, Försäkringskassan Carina Gustavsson, Arbetsförmedlingen
Ej tjänstgörande ersättare	
Ej närvarande	Cecilia Rodin Linda Haglund, Falu kommun Elisabet Fyhr, Arbetsförmedlingen Anna Fält Skoglund, Försäkringskassan Christer Navjord, Region Dalarna
Övriga deltagare	Pia Larshans-Bodare

Utses att justera	Carina Gustavsson
Justeringsdag	2024-03-
Justerade paragrafer	§ 27 – § 44

Underskrifter

Sekreterare: Pia Larshans-Bodare (Mar 22, 2024 13:19 GMT+1)
.....
Pia Larshans-Bodare

Ordförande: Jan Bohman (Mar 22, 2024 13:51 GMT+1)
.....
Jan Bohman

Justerande: Carina Gustavsson (Mar 27, 2024 08:54 GMT+1)
.....
Carina Gustavsson

Bevis

Justeringen har tillkännagivits genom anslag

Organ	Samordningsförbundet Finsam Falun-Borlänge
Sammanträdesdatum	**24-03-15**
Datum när anslaget publiceras	2024--
Förvaringsplats för protokollet	FINSAM-Falun-Borlänge, Falu kommun
Underskrift	Pia Larshans-Bodare ..... Pia Larshans-Bodare

Postadress: Finsam Falun-Borlänge, c/o Falu Kommun, 791 83 Falun
Besöksadress: Stadshuset
Telefonväxel: 023-830 00

Utdragsbestyrkande:

Innehållsförteckning

§ 28 Val av justerare för mötet
§ 29 Fastställande av dagordning
§ 30 Föregående protokoll
§ 31Insatser idag – Mål och aktiviteter 2024
§ 32 Ekonomisk uppföljning t.o.m. februari 2024
§ 33 Reviderad budget
§ 34 Tidslinje insatser
§ 35 Årsredovisning 2023
§ 36 Besök av KPMG.
§ 37 Uppföljning intern kontroll (2023)
§ 38 Målgrupp som verkar sakna lagligt stöd för att ta del av insatser
§ 39 Rapport från ESF projektet
§ 40 Lokalt medlemssamråd 12 april
§ 41 Kommunikation
§ 42 Kalendarium och mötesplan 2024
§ 43 Övriga frågor
§ 44 Mötet avslutas

Bilaga 1 Föregående protokoll
Bilaga 2 Insatser idag
Bilaga 3 Mål och aktiviteter 2023
Bilaga 4 Ekonomisk uppföljning tom februari 2024
Bilaga 5 Reviderad budget
Bilaga 6 Tidslinje insatser
Bilaga 7 Årsredovisning 2023
Bilaga 8 Bilaga årsredovisning

Ordföranden öppnar mötet och hälsar alla välkomna.

§ 28 Val av justerare för mötet

Styrelsen beslutar
att utse Carina Gustavsson som justerare till dagens möte.

§ 29 Fastställande av dagordning

Övriga frågor läggs till. Strategikonferens och årsmöte med NNS 17-18 april, utse ombud. Förbundschefen önskar minska sin arbetstid i höst.

Styrelsen beslutar
att fastställa dagordningen.

§ 30 Föregående mötesprotokoll

Se bilaga 1.

Styrelsen beslutar
att godkänna föregående protokoll och lägga det till handlingarna.

§ 31 Insatser idag – Mål och aktiviteter 2024

Förbundschefen visar bilder som ger överblick av insatserna i Falun och Borlänge samt mål och aktiviteter 2024. Se bilaga 2 och 3.

Beslutade Finsamfinansierade insatser rullar på enligt planering.

I april genomförs Finsam frukostmöte på Scandic i Borlänge. Peter Möller, samhällsanalytiker på region Dalarna föreläser om *Den stora utmaningen*. Det kommer att handla om den demografiska utmaningen i Dalarna som är mycket stor. Antalet invånare i arbetsför ålder väntas minska, medan de allra äldsta blir många fler.

En workshop genomfördes 23 februari med operativa chefer i Falun. Workshopen riktade in sig på en speciell målgrupp. Hur kan man ge bättre stöd till personer med svag teoretisk begåvning? Operativa chefsgruppen har nu en handlingsplan i frågan.

Förbundschefen deltar i en arbetsgrupp på nationell nivå, på uppdrag av NNS, som ska jobba för enhetlighet kring lokala behovsanalyser. Arbetsgruppen har fått uppdraget att hålla i en workshop kring på NNS årsmöte 18 april.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet.

§ 32 Ekonomiskt resultat t.o.m. februari

Förbundschefen visar det ekonomiska resultatet t.o.m. oktober. Se bilaga 4

Styrelsen beslutar
att godkänna rapporten och ta informationen till protokollet.

§ 33 Reviderad budget

På styrelsemötet den 2 februari fattade styrelsen beslut om utökade medel till Tvåstegsprogrammet. Förslag till reviderad budget, se bilaga 5.

Styrelsen beslutar
att revidera budgeten enligt förslag

§ 34 Tidslinje insatser

Förbundschefen visar en bild som ger överblick av när olika Finsamfinansierade insatser avslutas under en tidsperiod (2024-26). Detta för att få bättre grepp om hur det ekonomiska utrymmet ser ut för nya projekt. Styrelsen konstaterar att det finns utrymme 2024. Se bilaga 6.

Styrelsen beslutar
att ta informationen protokollet

§ 35 Årsredovisning 2023

Förbundschefen föredrar årsredovisning 2023. Se bilaga 6 och 7.

Styrelsen beslutar
att godkänna årsredovisning 2023.

§ 36 Besök av KPMG:s revisor angående årsredovisning 2023

KPMG:s revisor Jenny Barksjö Forslund ger en muntlig redogörelse för den ännu inte färdiga revisionsrapporten.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet

§ 37 Uppföljning intern kontroll 2023

Kontrollområde i 2023 års interna kontroll har varit "strävan att minska det egna kapitalet". En åtgärd som föreslogs i syfte att öka flexibiliteten i användandet av medel, var att fatta beslut om en lägsta gräns för eget kapital.

Styrelsen har utrett frågan och i samråd med revisorn kommit fram till att inte fatta beslut om en lägsta gräns för det egna kapitalet. I diskussionerna framkom att en omformulering i kommande års verksamhetsplan (2025) kan räcka för att uppnå flexibilitet i användandet av medel.

Styrelsen beslutar

att i kommande verksamhetsplan (2025) formulera om indikatorn till målet "en ekonomi i balans". Indikatorn bör lyda "Det egna kapitalet bör inte överstiga 20% av de totala intäkterna vid årets slut".

§ 38 Målgrupp som verkar sakna lagligt stöd för att få insatser

I Falun finns inga sociala och arbetslivsinriktade insatser för de personer som inte har försörjningsstöd. Vid nästa LSG ska frågan diskuteras. Nationella rådet har inte responderat på Finsam Falun-Borlänges redogörelse i frågan.

Styrelsen beslutar

att ge förbundschefen och ordföranden i uppdrag att fundera vidare på hur man ska gå vidare i frågan

§ 39 ESF-projektet Lärande och utveckling FINansiell SAMordning

ESF projektet Lärande och Utveckling – **FIN**ansiell **SAM**ordning med Dalarna, Värmland och Gävleborg som pågår perioden 1 september 2023 - 31 augusti 2026.

Projektet och dess aktiviteter fortskrider enligt plan. Det finns ett stort intresse kring de kompetenshöjande insatser som erbjuds inom projektet samt ett stort engagemang bland projektpersonal och deltagare.

Aktiviteter på gång:

- Utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt.
- Utbilda utbildare i lösningsfokus
- Förhållningssättet BIP
- Utbilda utbildare i samverkansutbildning
- Utbildning i tjänstedesign
- Resurseffektivt Finsam – för styrelseledamöter

Styrelsen beslutar

att ta informationen till protokollet.

§ 40 Lokalt medlemssamråd 12 april

Planeringen fortskrider. Styrelsen betonar vikten av att låta ägarna/medlemmarna få möjlighet att påverka hur Finsam Falun-Borlänge använder sina medel.

Lokala medlemssamrådet är också ett bra tillfälle att diskutera äskande av statliga medel för 2025.

Förbundschefen från Finsam Umeå kommer att medverka digitalt för att bistå med omvärldsperspektiv och inspiration.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet.

§ 41 Kommunikation

Finsam behöver bli mer känt. Finsam har en viktig roll i en av samhällets viktigaste utmaningar, kompetensförsörjningen.

Styrelsen diskuterar det man brukar kalla "hisspitch" d.v.s. att med enkla ord och i ett par meningar kunna beskriva kärnan i Finsams uppdrag.
Förbundschefen har ett förslag. Finsam? Vi utvecklar samverkan mellan myndigheter så att fler får möjlighet att försörja sig själva.

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet.

§ 42 Kalendarium och mötesplan 2024

Styrelsemöten 2024 (styrelsemöte + arbetsmöte) kl.9-15

12 april kl. 9 – 13, lokalt medlemssamråd
17 maj
21 maj kl. 13-15, regionalt medlemssamråd
23 augusti
27 september
29 november

Styrelsen beslutar
att ta informationen till protokollet

§ 43 Övriga frågor

Den 17-18 april genomförs en strategikonferens och årsmöte NNS regi. Ingen av styrelseledamöterna kan representera Finsam Falun-Borlänge. Förbundschefen kommer att närvara.

Förbundschefen har önskan att fr.o.m. hösten -24 minska sin arbetstid från 100% till 75%.

Styrelsen beslutar

att utse förbundschefen till ombud för styrelsen på NNS:s årsmöte 18 april

att förbundschef och ordföranden får i uppdrag att fundera kring tänkbara lösningar till förbundschefens önskan om att minskad arbetstid.

§ 44 Ordföranden tackar och avslutar mötet.

Protokoll 240315 Finsam Falun-Borlänge

Final Audit Report 2024-03-27

Created:	2024-03-22
By:	Anders Ström (anders@journalisterna.com)
Status:	Signed
Transaction ID:	CBJCHBCAABAAHqHLwjBuBA_6rNDItf2cOW2Kb2RumlKz

History

Document created by Anders Ström (anders@journalisterna.com)
2024-03-22 - 12:13:03 PM GMT- IP address: 83.250.228.126

Document emailed to Pia Larshans-Bodare (pia.larshans.bodare@falun.se) for signature
2024-03-22 - 12:13:07 PM GMT

Email viewed by Pia Larshans-Bodare (pia.larshans.bodare@falun.se)
2024-03-22 - 12:18:49 PM GMT- IP address: 104.47.18.126

Document e-signed by Pia Larshans-Bodare (pia.larshans.bodare@falun.se)
Signature Date: 2024-03-22 - 12:19:13 PM GMT - Time Source: server- IP address: 192.121.234.51

Document emailed to Jan Bohman (jan.s.bohman@telia.com) for signature
2024-03-22 - 12:19:15 PM GMT

Email viewed by Jan Bohman (jan.s.bohman@telia.com)
2024-03-22 - 12:28:07 PM GMT- IP address: 92.34.38.140

Document e-signed by Jan Bohman (jan.s.bohman@telia.com)
Signature Date: 2024-03-22 - 12:51:28 PM GMT - Time Source: server- IP address: 92.34.38.140

Document emailed to Carina Gustavsson (carina.v.gustavsson@arbetsformedlingen.se) for signature
2024-03-22 - 12:51:30 PM GMT

Email viewed by Carina Gustavsson (carina.v.gustavsson@arbetsformedlingen.se)
2024-03-25 - 9:12:39 AM GMT- IP address: 192.165.88.15

Document e-signed by Carina Gustavsson (carina.v.gustavsson@arbetsformedlingen.se)
Signature Date: 2024-03-27 - 7:54:31 AM GMT - Time Source: server- IP address: 151.177.125.26

Agreement completed.
2024-03-27 - 7:54:31 AM GMT

Adobe Acrobat Sign

Bilaga 2

Lokala samverkansgrupper LSG
Chefer på strategisk nivå
från de fyra parterna

Operativa chefsgruppen OCG
Chefer på operativ nivå
Falun

Analysgrupp
En representant från varje
medlem + Finsams
förbundschef

SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Finsam FALUN BORLÄNGE

Styrelse

↕

Förbundschef

Förbundets medlemmar
Försäkringskassan 25%
Arbetsförmedlingen 25%
Region Dalarna 25%
Falu kommun 13%
Borlänge kommun 12%

Borlänge
Falun
Falun - Borlänge

Individinriktade insatser

Insteget
Arbetsmarknadsenheten
Borlänge kommun

Rehabsamordnare Borlänge
Försörjningsenhet/
Öppenvårdspsykiatri

Tvåstegsprogrammet
Jakobsgårdens VC
Borlänge kommun
Fornby folkhögskola

Rehabhandledare Falun
Öppenvårdspsykiatrin
Region Dalarna

Strukturövergripande insatser

Rätt använd kompetens – en matchning i världsklass
HR-enheten Falu kommun

Lärande och Utveckling FINansiell SAMordning ESF projekt
230901 - 260831

Stödstruktur Socialt företagande
Näringslivsenheten
Falu kommun

SIP-strateg
Arbetslivs- och
socialförvaltning
Falu kommun

Föreläsningsserie
"Psykisk hälsa"
samarbete
Studieförbund

Frukostmöten
Personal, politiker,
samverkanspartners

Utbildning
Lösningsfokuserat
förhållningssätt

Bilaga 3

Mål och aktiviteter 2024

Övergripande mål

Samordningsförbundet har bidragit till att fler människor med behov av myndighets-gemensamt stöd, har ökat sin förmåga till egen försörjning.

Indikatorer:
Minskat antal helårsekvivalenter. Helårsekvivalenter, ett mått som redovisar antal personer som får samhällsstöd i form av ersättningar från Försäkringskassan vid ohälsa, ersättningar från Arbetsförmedlingen och ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) från kommunen.

Ökat utbud av arbetskraft. Befolkningens arbetsmarknadsstatus (BAS) är offentlig statistik som beskriver utbudet av arbetskraft i Sverige. Samtliga personer i arbetsför ålder ges varje månad någon av statusarna sysselsatt, arbetslös, studerande, pensionär, sjuk eller övrig. Även huvudsaklig inkomstkälla och arbetsrelaterad inkomstnivå beskrivs för de olika statusarna. utvecklingsarbete

Mål med tillhörande aktiviteter

1. Finsam Falun-Borlänge är en kunskaps- och samverkansarena som bidrar till att parternas medarbetare får ökad kompetens att använda metoder och arbetssätt för att ge stöd till personer som har behov av myndighetsgemensamt stöd.
    - ✓ Samordna föreläsningar i samarbete med studieförbund med syfte att öka kunskap om psykisk hälsa
    - ✓ Anordna frukostmöten som t.ex. bidrar till ökad kunskap om parternas respektive uppdrag
    - ✓ Erbjuda utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt
    - ✓ Bjuda in till aktiviteter anordnade av Nationella nätverket för samordningsförbunds projekt "Stoppa våldet" och sprida den kunskapen
    - ✓ Förankra och entusiasmera medarbetare och chefer att delta i ESF-projektet Lärande och Utveckling – FINansiell SAMordnings kompetensutvecklingsinsatser

    Indikatorer:
    Erbjuda minst en grundutbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt/år.
    Bjuda in till minst fyra frukostmöten/år.
    Anordna minst sex föreläsningar/år
    Finsam Falun-Borlänge lever upp till förväntad medfinansiering (antal deltagare i kompetensutvecklingsinsatser) i ESF-projektet

2. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till utveckling av effektiv samverkanskultur och samverkansstrukturer som är hållbara över tid.
    - ✓ Vara en aktiv part i LSG och OCG

- ✓ Bidra med helhetsperspektivet med avseende att stärka kommuninvånares möjligheter till egen försörjning
- ✓ Vara en aktiv part i utvecklingen av samverkansstrukturer
- ✓ Vara en aktiv part i det länsöverskridande kompetensutvecklande ESF-projektet Lärande och Utveckling – FINansiell SAMordning tillsammans Värmland, Gävleborg och Dalarna

Indikator:
Parternas strategiska och operativa chefer upplever att samverkan har utvecklats. Stäms av med enkät.

3. Sammanslagningen av samordningsförbunden i Falun och Borlänge har bidragit till ett ökat metod- och erfarenhetsutbyte och ett bredare utbud av insatser till kommunmedborgare i Falun och Borlänge.
   - ✓ Väcka tankar om kommunöverskridande insatser
   - ✓ Initiera till erfarenhetsutbyte mellan LSG i Falun och LSG i Borlänge. En gemensam konferens?
   - ✓ Sprida erfarenhet om framgångsrika insatser vid lokala medlemssamråd

   Indikator:
   Ökat antal kommunöverskridande insatser jämfört med 2023.

4. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till att personer med behov av samordnat individuellt stöd har förflyttat sig närmre arbetsmarknaden.
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten Rehabhandledare i Falun
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten i Insteget
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten i Tvåstegsprogrammet
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera verksamheten Rehabsamordnare i Borlänge

   Indikator:
   Stäms av enligt Finsam Faluns uppföljnings- och utvärderingspolicy (resultatmall) avseende stegförflyttning mot arbete eller studier och avstämning enligt projektplanernas målformuleringar.

5. Finsam Falun-Borlänge har bidragit till att strukturell samverkan mellan parterna har utvecklats och effektiviserats.
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera projekt Stödstruktur socialt företagande
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera strategisk SIP-strateg
   - ✓ Finansiera, följa upp och utvärdera projekt Rätt använd kompetens

   Indikator:
   Stäms av enligt Finsam Faluns uppföljnings- och utvärderingspolicy (niofältaren) och avstämning enligt projektplanernas målformuleringar.

6. Finsams roll och uppdrag är känt och förankrat hos berörda politiker och tjänstepersoner i parternas organisationer
    - ✓ Arbeta med effektiv kommunikation på t.ex. hemsidan
    - ✓ Marknadsföra/sprida kunskap om Finsams uppdrag, väcka intresse och engagemang
    - ✓ Presentera fakta på hemsidan (Faktabank) som sätter Finsams insatser i ett sammanhang
    - ✓ Fortsätta medvetandegöra våra stora samhällsutmaningar
    - ✓ Kommunikation ska vara fokus på varje styrelsemöte

Indikator:
Ökat antal besök på hemsidan Finsam Dalarna och Finsam Falun-Borlänge. Stäms av med besöksstatistik i Vizzit.
Ökat intresse för att söka medel från Finsam Falun-Borlänge

7. Styrelsen är i ständig utveckling och har förbättrat sin förmåga att leda ett samordningsförbund
    - ✓ Omvärldsspaning
    - ✓ Kompetensutveckling inom relevanta områden
    - ✓ Avsätta tid för reflektion och analys
    - ✓ Ha regelbundna arbetsmöten utanför styrelsetid
    - ✓ Fortsatt nätverksarbete med samordningsförbunden i Dalarna
    - ✓ Delta i ESF-projektets kompetensutvecklingsinsatser

Indikator:
Styrelseledamöter upplever att de har höjt sin kompetens i att leda ett samordningsförbund. Stäms av i samtal med styrelseledamöterna.

8. Finsam Falun-Borlänges ekonomi är i balans. Samordningsförbundets tilldelade medel kommer parterna till del.

Indikator:
Det egna kapitalet ska inte överstiga 20% av förbundets totala intäkter vid årets slut.

"Samverkan är inte ett tillstånd som går att uppnå vid ett givet tillfälle utan en ständigt levande process som varje dag måste erövras, etableras och ständigt underhållas"
Samverkansutredningens betänkande SOU 2000:114

Bilaga 4

Samordningsf Finsam Falun-Borlänge

Projekt	Namn	Budget 2024	Budget tom 29/2	Utfall 29-feb	Prognos	Budget 2025	Budget 2026
	INTÄKTER						
101	Bidrag Försäkringsk. + AF	4 281 000	713 500	713 500		4 281 000	4 281 000
102	Bidrag Region Dalarna	2 140 500	356 750	356 750		2 140 500	2 140 500
103	Bidrag Falu Kommun	1 113 060	185 510	185 510		1 113 060	1 113 060
104	Bidrag Borlänge kommun	1 027 440	171 240	171 240		1 027 440	1 027 440
105	Bidrag ESF	132 000	22 000	0		132 000	132 000
	Summa intäkter	**8 694 000**		**1 427 000**		**8 694 000**	**8 694 000**
	PERSONALOMKOSTNADER						
201	Styrelsearvoden	- 80 000	- 13 333	-14 532		-80 000	-80 000
202	FC-chef lön adm	- 500 000	- 83 333	-74 000		-510 000	-520 000
203	Kompetensutveckling	- 75 000	- 12 500	-1 252		-75 000	-75 000
204	Ekonomitjänster	- 70 000	- 11 667	-646		-70 000	-70 000
205	Revision	- 80 000	- 13 333	-15 000		-80 000	-80 000
	Summa	**- 805 000**		**-105 430**		**-815 000**	**-825 000**
	KRINGKOSTNADER						
206	Kontorshyra	- 45 000	- 7 500	-4 310		-46 000	-47 000
209	Administration, tele	- 50 000	- 8 333	-36 069		-50 000	-50 000
	Summa	**- 95 000**		**-40 379**		**-96 000**	**-97 000**
	ÖVRIGA KOSTNADER						
208	Info material, hemsida	- 60 000	- 10 000	-17 632		-60 000	-60 000
210	Analys och utvärdering	- 60 000	- 10 000	-7 090		-60 000	-60 000
	Summa	**- 120 000**		**-24 722**		**-120 000**	**-120 000**
	INDIVIDINRIKTADE						
310	Rehabhandledare	- 500 000	- 83 333	0		0	0
311	Insteget	- 2 200 000	- 366 667	0		0	0
313	Tvåstegsprogrammet	- 1 715 000	- 285 833	0		0	0
314	Rehabsamordnare Borlänge	- 700 000	- 116 667	0		-700 000	-700 000
	Summa	**- 5 115 000**		**0**		**-700 000**	**-700 000**
	STRUKTURÖVERGRIPANDE						
416	Projektledare ASF	- 100 000	- 16 667	0			
404	Föreläsningsserie Studieförbund	- 80 000	- 13 333	0			
406	Frukostmöten	- 80 000	- 13 333	0			
411	Utv. av samverkan	- 600 000	- 100 000	-83 984		-612 000	-624 000
418	SIP-samordnare	- 780 000	- 130 000	0		-780 000	-260 000
402	Utbildning lösningsfokus	-	-	-14 892			
421	Rätt använd kompetens	- 1 500 000	- 250 000	0		-1 448 000	-1 448 000
501	Lärande och Utveckling - ESF	-	-	-1 759			
399	Tillkommande projekt och reserv	-	-	0			
	Summa	**- 3 140 000**		**-100 635**		**-2 840 000**	**-2 332 000**
	Summa kostnader	**-9 275 000**		**-271 166**		**-4 571 000**	**-4 074 000**
	Resultat	**- 581 000**		**1 155 834**		**4 123 000**	**4 620 000**

Bilaga 5

Budget 2024

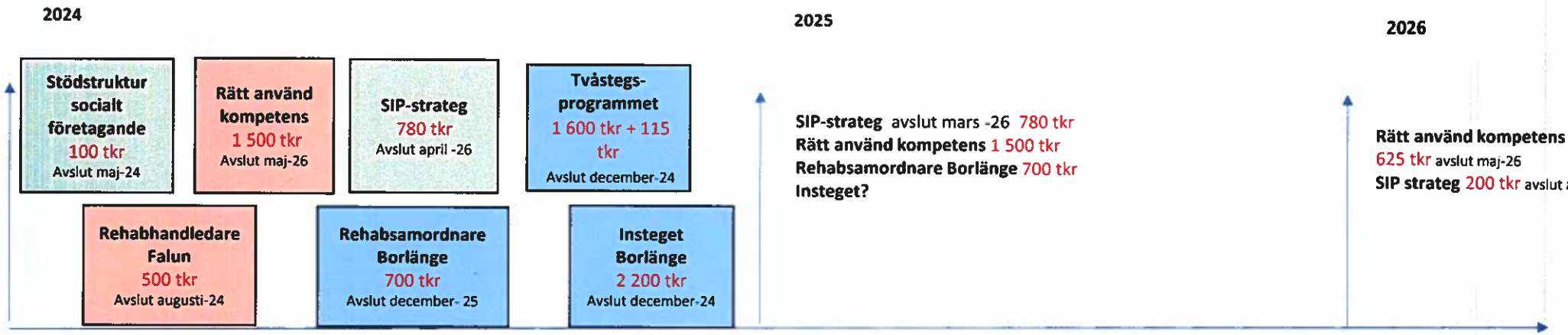
INTÄKTER	tkr	tkr
Bidrag Försäkringsk. + AF	4 281	
Bidrag Region Dalarna	2 141	
Bidrag Falu Kommun	1 113	
Bidrag Borlänge kommun	1 027	8 562
Bidrag ESF	132	132

KOSTNADER		
Personalkostnader		
Styrelsearvoden	80	
FC-chef lön adm	500	
Kompetensutveckling	75	
Ekonomitjänster	70	
Revision	80	-805
Kringkostnader		
Kontorshyra	45	
Administration, tele	50	-95
Övriga kostnader		
Info material, hemsida	60	
Analys och utvärdering	60	-120
Individinriktade insatser		
Rehabhandledare	500	
Insteget	2 200	
Tvåstegsprogrammet	1 715	
Rehabsamordnare Borlänge	700	-5 115
Strukturövergripande insatser		
Projektledare ASF	100	
Föreläsningsserie	80	
Frukostmöten	80	
Utv. av samverkan	600	
SIP-samordnare	780	
Rätt använd kompetens	1 500	
Lärande och Utveckling - ESF		
Tillkommande projekt och reserv	0	-3 140

SUMMA KOSTNADER	**9 275**	9 275
SUMMA INTÄKTER	**8 694**	
RESULTAT	**-581**	

Korrigeringar 2024

Tidslinje Finsamfinansierade insatser



Intecknat ovan 2024 = ca 7 500 tkr
+ kostnader för administration, kring, övrigt, föreläsningar, Finsamfrukostar och utvecklingsaktiviteter = ca 1 800 tkr
= ca 9 300

Medel
Tilldelning från parterna 2024 = 8 562 tkr
+ ESF 130 tkr (bidrag Pias lön)
+ Eget kapital vid ingång i 2024 = ca 2 900
11 604 tkr – 9 300 tkr = 2 304 tkr att använda till nya insatser under 2024, beroende på beslut av lägsta gräns för eget kapital

Bilaga 6

Bilaga 7

SAMORDNINGSFÖRBUNDET
Finsam FALUN BORLÄNGE

Årsredovisning 2023

Beslutad av styrelsen 2024-03-15

Signering av justerare på varje sida

Innehållsförteckning sida

1. FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE 3

1.1. Översikt över verksamhetens utveckling 4

1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning 4

1.3. Händelser av väsentlig betydelse 5

1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten 7

1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning 8

1.6. Väsentliga personalförhållanden 12

1.7. Förväntad utveckling 12

2. RESULTATRÄKNING 13

3. BALANSRÄKNING 14

4. KASSAFLÖDESANALYS 15

5. DRIFTSREDOVISNING 15

6. NOTER 16

7. STYRELSENS UNDERSKRIFT 17

Signering av justerare på varje sida

1. Förvaltningsberättelse

Årsredovisningen innehåller en översiktlig redogörelse av resultat och verksamhetsutveckling samt en redovisning av det ekonomiska utfallet för budgetåret 2023. Till redovisningen bifogas en bilaga. I bilagan finns årsrapporter (1a-i) från Finsamfinansierade insatser.

Organisation
Två förbund blir ett. Finsam Falun och Finsam Borlänge slogs samman 1 januari 2023. Samordningsförbundet Finsam Falun - Borlänge är en fristående juridisk organisation som bildades 1 januari 2023 och består av medlemmarna Falu kommun, Borlänge kommun, Region Dalarna, Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan. Förbundets organisation består av en styrelse som utses av medlemmarna. Till sin hjälp har den ett kansli.

Uppdrag
Förbundets uppdrag och ändamål anges i förbundsordningen och i lagen om finansiell samordning av rehabiliteringsinsatser. (2003:1210). Enligt lagstiftningen och dess förarbeten betonas samordningsförbundets arbete som ett fristående organ för möjliggörande av samordnade rehabiliteringsinsatser, både operativt och strukturellt, samt för utveckling av samarbetet mellan parterna inom rehabiliteringsområdet.

Rehabiliteringsansvaret är exempelvis uppdelat på flera sektorer där varje aktör bedriver insatser utifrån egna uppdrag och ansvar. Samtidigt är de olika aktörernas insatser beroende av varandra för att en väl fungerande rehabilitering ska komma till stånd. Att ansvaret för den enskilde är fördelat på flera aktörer kan utgöra hinder mot effektiv rehabilitering. Det är en utmaning för myndigheterna att rehabilitera människor som har en kombination av medicinska, psykiska, sociala och arbetsmarknadsrelaterade problem. För att stödja dessa människor är det nödvändigt att aktörerna samordnar sina insatser.

Genom samverkan i ett samordningsförbund kan parterna ta ett gemensamt ansvar i välfärdsarbetet genom att stödja utveckling av samordnade insatser. Det kan ske genom att parterna bidrar med medel till samordningsförbundet som ska användas till att finansiera insatser som ligger inom de samverkande parternas ansvarsområden. Insatserna kan vara direkt individanpassade eller strukturellt utformade som till exempel metodutveckling, kompetensutveckling, bygge av långsiktiga samverkansstrukturer, kartläggnings- och analysarbete.

Finansiering
Samordningsförbundet finansieras via Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen med hälften av medlen, Region Dalarna en fjärdedel och Falu kommun+ Borlänge kommun med resterande fjärdedel.

Verksamhetsidé och vision
Syftet med samordningsförbundet är att uppnå en effektiv resursanvändning mellan de samverkande parterna. Effekter som förväntas leda till vinster för enskilda individer, d.v.s. ökad förmåga till egen försörjning genom arbete eller studier, till arbetskraftsförsörjningen då all arbetskraft kommer att behövas på den framtida arbetsmarknaden och samhällsekonomiska vinster med minskade samhällskostnader och ökade skatteintäkter. Ett vinn, vinn koncept. *"Samordningsförbundet bidrar till arbetskraftsförsörjningen genom att varje människas arbetsförmåga tas tillvara genom effektivt samarbete i ständig utveckling."*

1.1. Översikt över verksamhetens utveckling

Belopp tkr	2023	2022	2021	2020
Verksamhetens intäkter	8 629	4 160	4 160	4 160
Verksamhetens kostnader	8 323	4 184	4 024	3 203
Årets resultat	312	-24	136	957
Soliditet	48	65	56	60
Antal anställda	0	0	0	0

Finsam Falun blev Finsam Falun-Borlänge 2023. Finsam Borlänge lades ner. Jämförelsetalen i årsredovisningen har inte ändrats. Detta innebär att resultat- och balansräkningar från tidigare år inte är jämförbara med 2023.

1.2. Viktiga förhållanden för resultat och ekonomisk ställning

Två förbund blev ett då Finsam Falun och Finsam Borlänge från 1 januari 2023 blev Finsam Falun-Borlänge.

Arbetslösheten har minskat men många med svag förankring på arbetsmarknaden (Finsams målgrupp) står fortfarande utanför arbetsmarknaden. Den totala arbetslösheten har minskat något medan långtidsarbetslösheten har ökat. Kompetensförsörjningen är en av samhällets största utmaningar. Det råder brist på arbetskraft och det har blivit tydligt att det handlar om att hitta lösningar som minskar gapet mellan förmågan hos den arbetskraft som faktiskt finns och de arbetsuppgifter som arbetsgivare har att utföra.

Arbetsförmedlingen, Falu kommun och Borlänge kommun har beslutat om hur operativ samverkan ska ske i de respektive kommunerna från 1 januari 2023. Arbetsförmedlingen har minskat sin lokala närvaro i Falun. Förbundschefen har varit aktiv part i styrgruppen för Falu kommuns överenskommelse med arbetsförmedlingen.

1.3. Händelser av väsentlig betydelse

Två nya insatser har beviljats under året. En av dessa startade senare än beräknat. Det ekonomiska resultat som skulle minska det egna kapitalet vid ingången till verksamhetsår 2024 uteblev, vilket medför att det egna kapitalet, vid årets slut inte håller sig inom den rekommenderade nivån (högst 20% av det totala anslaget).

1.4. Styrning och uppföljning av verksamheten

Styrelse
Samordningsförbundets verksamhet leds av en av medlemmarna utsedd styrelse, vars arbete regleras i en förbundsordning. I förbundsstyrelsen ingår en ordinarie ledamot och en ersättare för varje medlem. Styrelsens uppgifter finns beskrivet i dokumentet "Arbetsordning för styrelsen". Den är ett komplement till förbundsordningen.

Styrelsens sammansättning 31 december 2023

Ordinarie	Ersättare	Utsedd av
Jan Bohman, ordförande	Christer Navjord	Region Dalarna
Göran Forsén, vice ordförande	Linda Haglund	Falu kommun
Vakant	Fredrik Haglind	Borlänge kommun
Carina Gustavsson	Elisabet Fyhr	Arbetsförmedlingen
Anna Hallberg	Anette Englund	Försäkringskassan

Styrelsen har sammanträtt sex gånger under året. Till alla styrelsemöten har även ersättarna varit inbjudna. Vid varje styrelsemöte rapporterar förbundschefen utifrån de mål och aktiviteter som styrelsen har beslutat om för 2023. Vid halvår- och helårsskiften begärs skriftliga rapporter in från pågående insatser. Presidiet har tillsammans med förbundschefen, på uppdrag av styrelsen, arbetat fram ett förslag till verksamhetsplan och budget för 2024. De flesta styrelsemöten har följts av arbetsmöte, med tillfälle för reflektion, omvärldsspaning och kompetensutveckling.

All verksamhet och budget registreras i det riksomfattande uppföljningssystemet, Uppföljning Finsam.

Intern kontroll är genomförd. Kontrollområde i 2023 års interna kontroll har varit att hitta åtgärder för måluppfyllelse "strävan att minska det egna kapitalet".

En utvärderingspolicy är framtagen och beslutad som beskriver hur Finsamfinansierade insatser ska redovisas. Alla insatser ska redovisas i skriftlig form genom självvärderingsmodellen - Niofältaren. Modellen har utvecklats vid institutionen för arbetsvetenskap vid Göteborgs universitet. Individinriktade insatser kompletterar Niofältaren med en resultattabell som utgår från länets samordningsförbunds gemensamma nyckeltal.

Förbundschef
En förbundschef på 100 % har hyrts in (tjänsteköp) från Falu kommun. Förbundschefens uppdrag är att leda förbundets utvecklingsarbete och fungera som en länk mellan parterna. Förbundschefens uppgifter finns beskrivet i en uppdragsbeskrivning.

Ekonomi
Leverantör av förbundets ekonomi och redovisningstjänster är Bogg & Olofsson Redovisning AB.

Hemsida
Förbundets hemsida finsamdalarna.se som är gemensam med Dalarnas övriga samordningsförbund, uppdateras och redigeras enligt avtal med Anders Ström Media AB.

Referensgrupper till förbundet

Lokala samverkansgrupperna (Falun och Borlänge), **LSG**
LSG fungerar som en referensgrupp, ett stöd till förbundschefen när det gäller förankring och förberedelser av förslag av insatser till styrelsen. LSG är en fristående tvärsektoriell chefsgrupp som inte finns i förbundets linjeorganisation och har därmed inget formellt ansvar i förhållande till styrelsen. Gruppen är en arena för att strategiskt utveckla samverkan mellan

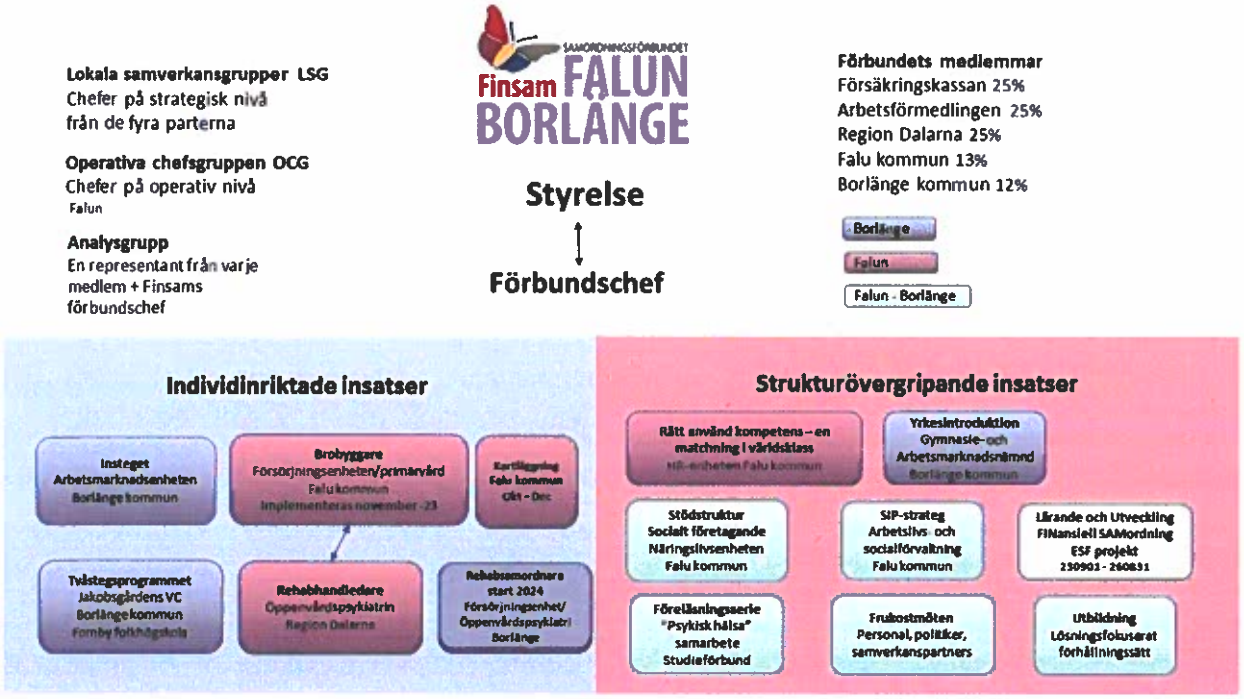
myndigheter och processer utifrån individens samordnade behov. I gruppen ingår verksamhetschefer från förbundets alla parter.

Operativa chefsgruppen (Falun), **OCG**
En annan tvärsektoriell grupp är den operativa chefsgruppen (OCG). Den består av enhetschefer från alla parter. Gruppen leder flera utvecklingsarbeten i samverkan på den operativa nivån. Det är viktigt att enhetscheferna som arbetar nära all operativ verksamhet driver gemensamma samverkansinsatser och processer för att uppnå en helhetsbild över samverkan för att få synergieffekter.
Eventuella frågeställningar som inte operativa chefsgruppen kan lösa, lyfts i LSG.
Både LSG och OCG kartlägger nya behovsgrupper samt behov av samverkansinsatser.

Nationella nätverket för samordningsförbund, NNS
Förbundet är medlem i föreningen NNS, vars ändamål är att vara språkrör för samt stödja och utveckla samordningsförbunden i landet. NNS bevakar den nationella politiken inom Finsam-området samt är ett forum för gemensamt lärande. De anordnar seminarier, konferenser, utbildningar och bildar arbetsgrupper kring gemensamma frågor som rör förbundens verksamhet och uppdrag.

Ordförandenätverk och förbundschefsnätverk
Ordförandena och förbundscheferna i Dalarnas sex samordningsförbund träffas regelbundet i två nätverk för att utbyta erfarenheter och utveckla samverkan. Arbetsuppgifter som går att samordna har identifierats.

Analysgruppen
Består av sakkunniga från respektive part. Genom att ge en helhetsbild vill analysgruppen bidra till bättre beslutsunderlag som stöd för politiker och chefer, såväl de i förbundens styrelse och Lokala samverkansgrupperna (LSG) som de i operativa chefsgruppen.



Organisationsbild Finsam Falun 2023

1.5. God ekonomisk hushållning, måluppfyllelse och ekonomisk ställning

Det totala anslaget från de fyra parterna var 8 562 tkr. Vid ingången av året hade förbundet ett eget kapital från föregående år med 2 599 tkr. Styrelsen fastställde en budget med kostnader för 8 562 tkr. Budgeten reviderades vid tre tillfällen i juni, augusti och september 2023. Resultatet blev 312 tkr vid årets slut.

Styrelsen planerade vid senaste revideringen ett resultat på -332 tkr. Anledningen till att planera ett underskott var att minska det egna kapitalet. Enligt rekommendationer bör det egna kapitalet ligga på en nivå runt 20 % av det totala bidraget. Vid årets slut låg det egna kapitalet fortfarande kvar på en hög nivå, 2 911 tkr (33%). Kostnaderna har varit lägre än beräknat, anledningar är sena starter av flera insatser.

89% av förbundets kostnader avser insatser och 11% avser kostnad för administration. Samordningsförbundet bedöms ha levt upp till god ekonomisk hushållning.

Sammanslagningen av Finsam Falun och Finsam Borlänge som trädde i kraft 1 januari 2023 har inneburit möjligheter. Förbundschefen som har ansvar för två kommuner har bidragit till erfarenhetsutbyte över kommungränserna. Flera insatser, till exempel SIP-strateg och projektledare för stödstruktur socialt företagande är exempel på samarbete över kommungränser. Genom gemensam metod- och erfarenhetsutbyte höjs kompetensen och ett bredare utbud av insatser kan erbjudas kommunmedborgarna.

Samordningsförbundets tankar om framtiden är tydliga i verksamhetsplanen för 2024. Förbundschefen ska intensifiera utvecklingsarbetet för att delar av det egna kapitalet ska komma att användas i nya projekt 2024. Det utvecklingsarbete med samarbete och erfarenhetsutbyte över kommungränserna som har påbörjats, ska fortsätta och utökas.

Uppföljning av verksamheten
Individinriktad och strukturövergripande verksamhet har bedrivits i syfte att deltagarna i de förbundsfinansierade insatserna ska uppnå eller förbättra sin förmåga till att förvärvsarbeta eller studera. Samt att de samverkande parterna har funnit effektivare sätt att samarbeta. Verksamhetsuppföljningen utgår från åtta verksamhetsmål med tillhörande aktiviteter som finns formulerade i Finsam Falun-Borlänges verksamhetsplan för 2023.

Målgrupper
De insatser som samordningsförbundet finansierat har riktat sig till medlemmarnas medarbetare, samarbetspartners, politiker eller medborgare (16-64 år) bosatta i Falu kommun och Borlänge kommun som har behov av myndighetsgemensamt, samordnat stöd.

Medborgarna har ofta offentlig försörjning det vill säga ersättningar för ohälsa, arbetsmarknadsstöd och ekonomiskt bistånd. Det kan också vara personer som står utanför arbetsmarknaden och helt saknar offentlig försörjning, så kallade ofrivilliga "hemmasittare".

Insatser
Verksamhetsuppföljningen utgår från 8 verksamhetsmål med tillhörande aktiviteter som finns formulerade i Finsam Falun-Borlänges verksamhetsplan för 2023. Se blå text. Målen är formulerade som framtida tillstånd och beskriver ett förväntat resultat.

Målen omfattar både **individinriktade insatser** och **strukturövergripande insatser**.

Mål och aktiviteter 2023

Övergripande mål

Samordningsförbundet har bidragit till att fler människor har ökat sin försörjningsförmåga så att andelen helårsekvivalenter i Falun och Borlänge minskar.

Helårsekvivalenter är ett mått som redovisar antal personer som får samhällsstöd i form av ersättningar från Försäkringskassan vid ohälsa, ersättningar från Arbetsförmedlingen och ekonomiskt bistånd (försörjningsstöd) från kommunen.

Helårsekvivalenter, snitt per månad

Falun	Jan-juni 2022	Jan-juni 2023	diff.
Sjukpenning	791	899	108
Sjuk- och aktivitetsersättning	1 127	1 096	- 32
Arbetslöshet	266	227	- 39
Arbetsmarknadsåtgärder	610	630	20
Etableringsersättning	74	69	- 5
Ekonomiskt bistånd	483	440	- 43
Summa helårsekvivalenter	3 351	3 360	9

Helårsekvivalenter, snitt per månad

Borlänge	Jan-juni 2022	Jan-juni 2023	diff.
Sjukpenning	892	936	43
Sjuk- och aktivitetsersättning	1 101	1 119	18
Arbetslöshet	460	419	- 41
Arbetsmarknadsåtgärder	1 100	1 127	28
Etableringsersättning	62	45	- 17
Ekonomiskt bistånd	661	728	67
Summa helårsekvivalenter	4 276	4 373	97

Antalet som försörjdes av ersättningar och bidrag i Falun ökade med 9 helårspersoner jämfört med samma period 2022. Antalet som försörjdes av samhällets ersättningar och bidrag i Borlänge ökade första halvåret med 97 personer jämfört med samma period 2022. Det är främst sjukersättningar och försörjningsstöd som ökat.

Arbetet med att höja kunskapen om måttet helårsekvivalenter har fortsatt. Helårsekvivalenter ger en helhetsbild av dem som står utanför arbetsmarknaden som försörjs av samhället. En viktig kunskapskälla som kan vägleda och ge stöd vid prioriteringar av insatser. Färsk statistik presenteras 2 gånger/år på Finsam Dalarnas hemsida.

Under året har ett utvecklingsarbete pågått för att hitta relevanta nyckeltal i den relativt nya statistiken *Befolkningens arbetsmarknadsstatus* (BAS) som är offentlig statistik som beskriver utbudet av arbetskraft i Sverige. Samtliga personer i arbetsför ålder ges varje månad någon av statusarna sysselsatt, arbetslös, studerande, pensionär, sjuk eller övrig. Även huvudsaklig inkomstkälla och arbetsrelaterad inkomstnivå beskrivs för de olika statusarna.

Att studera BAS statistik är ett bra sätt att synliggöra personer som står utanför arbetsmarknaden och kan behöva stöd av samhället för att kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

Signering av justerare
på varje sida

Mål med tillhörande aktiviteter

1. Samordningsförbundet uppfattas som en kunskaps- och samverkansarena för huvudmännen som kan bidra till systemutveckling som säkrar funktioner och samverkansformer som är hållbara över tid
    - ✓ Anordna föreläsningar som ökar kunskap om psykisk hälsa
    - ✓ Anordna frukostmöten som t.ex. bidrar till ökad kunskap om parternas respektive uppdrag
    - ✓ Erbjuda utbildning i lösningsfokuserat förhållningssätt

Tre föreläsningar i föreläsningsserien *Psykisk hälsa - tillsammans gör vi skillnad* i samarbete med Faluns studieförbund och Region Dalarna har genomförts. Att vara mamma till barn med psykisk sjukdom, ätstörningar och att gå vidare efter förlust eller sorg har varit innehåll i föreläsningarna under 2023. 150 personer har tagit del av föreläsningarna.

Fyra frukostmöten har genomförts. Teman har varit Projekt Insteget och SIP-strateg, Personliga ombud, Borlänge kommuns föräldrastöd och Falu kommuns projekt Rätt använd kompetens. 140 personer har deltagit på frukostmötena.

Två grundutbildningar i lösningsfokuserat förhållningssätt är genomförda, ett samarbete med Finsam Södra Dalarna. 30 medarbetare hos parterna har deltagit. Utvärderingar av utbildningarna visar på hög grad av nöjdhet.

Styrelsen bedömer att mål 1 är uppfyllt.

2. Samordningsförbundet har bidragit till utveckling av effektiv samverkanskultur och struktur.
    - ✓ Hålla samverkansöverenskommelsen (Falun) och dess struktur levande
    - ✓ Synliggöra befintliga samverkansforum i översiktsbild
    - ✓ Vara en aktiv part i LSG och OCG
    - ✓ Bidra med helhetsperspektivet med avseende att stärka kommuninvånares möjligheter till egen försörjning
    - ✓ Vara en aktiv part i utvecklingen av samverkansstrukturer
    - ✓ Delta i förberedelser för en gemensam ESF ansökan tillsammans med Värmland, Gävleborg och Dalarna

Förbundschefen har arbetat med utvecklingsfrågor i de strategiska chefsgrupperna LSG och i den operativa chefsgruppen i Falun. I egenskap av bollplank till de två sammankallande i chefsgrupperna, har förbundschefen haft möjlighet att bidra med helhetsbilden och stimulera till utveckling av helhetssyn. Parterna är alla viktiga pusselbitar i helheten och dessutom beroende av varandra för att lösa sina respektive uppdrag.

Fokus under året har varit att synliggöra en speciell målgrupp som inte verkar få det stöd de behöver. Chefsgrupper i Falun och Borlänge och 50 medarbetare har genomfört workshoppar kring temat *Svag teoretisk begåvning – osynlig eller osynliggjord?* Utvärderingar har visat att workshopparna har upplevts som mycket relevanta och lärorika.

Samarbetet om en gemensam ESF-ansökan tillsammans med Värmland, Gävleborg och Dalarna resulterade i beviljade medel om cirka 24 miljoner till kompetensutvecklingsinsatser till parternas medarbetare. Syftet med kompetensutvecklingsinsatserna är att kunna ge bättre

stöd till personer som har behov av myndighetsgemensamma insatser. Under hösten startade projektet. Ett stort arbete har lagts ner för att marknadsföra projektet hos parterna.

Styrelsen bedömer att mål 2 är uppfyllt.

3. Samordningsförbundet har bidragit till att systematisera arbetet med tidiga upptäckter av våld i nära relation
   - ✓ Delta i aktiviteter anordnade av Nationella nätverket för samordningsförbunds projekt "Stoppa våldet"
   - ✓ Deltagare i alla individinriktade insatser utfrågas rutinmässigt om sina erfarenheter av psykiskt, fysiskt och sexuellt våld

Projektmedarbetarna i Brobyggarna och Insteget har deltagit i olika utbildningsaktiviteter anordnade av Nationella nätverket för samordningsförbunds projekt "Stoppa våldet".

Alla deltagare i dessa insatser har rutinmässigt fått frågor om sina erfarenheter av psykiskt, fysiskt och sexuellt våld. Detta har lett till att man tidigt fångat upp några ärenden som behövt insatser från till exempel kvinnofridsrådgivarna. Arbetet har lett till att man nu har kompletterat ordinarie kartläggningsmaterial med frågor om våld i nära relation och på så sätt bidragit till systematisering av tidiga upptäckter av våld i nära relation.

Styrelsen bedömer att mål 3 är uppfyllt.

4. Individinriktade projekt som förbundet finansierar visar resultat i form av ökad försörjningsförmåga eller stegförflyttning mot egen försörjning hos deltagarna.
   - ✓ Följa upp och utvärdera verksamheten i Insteget
   - ✓ Följa upp och utvärdera verksamheten i Brobyggarna
   - ✓ Följa upp och utvärdera verksamheten i Nära språket

I den individinriktade insatsen **Insteget** är målgruppen personer boende i Borlänge, som är sjukskrivna och/eller arbetslösa. De saknar egen försörjning och/eller har varit beroende av ersättning från försörjande myndigheter för sitt uppehälle under längre tid. De har psykosocial eller annan komplex problematik och är i behov av samordnat stöd från flera olika myndigheter. Se bilaga 1a.

Innehållet och arbetet i Insteget är till största delen inriktad på att skapa rutiner för deltagarna, för att kunna hantera vardagen och en arbetsträning. Insteget stödjer även till att få i gång parallella processer såsom samtalsstöd och boendestöd m.m. såsom denna målgrupp har behov av.

Antal aktiva under år 2023	Antal avslut totalt	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2024	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
67 33 K 34 M	39		4 2 K 3 M	3 3 K	10 4 K 6 M	1		22	28	16 mån	57 mån

Resultatet för 2023 är att 43,5 % av de avslutade deltagarna har gått vidare till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Ett sämre resultat än 2022 års 70,6%. Styrgruppen

Signering av justerare på varje sida

konstaterar att en anledning är att målgruppen 2023 har mer komplexa behov och därmed står längre från arbetsmarknaden.

Projekt **Brobyggaren** har under 2023 kompletterats och förstärkts av en rehabhandledare anställd på öppenvårdspsykiatrin. Målgruppen har varit personer med försörjningsstöd som är sjukskrivna men saknar rätt till sjukpenning och i de flesta fall står långt från arbetsmarknaden Insatsens mål är en stegförflyttning till nästa steg i rehabiliteringskedjan, som kan vara samverkan mellan Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen eller att delta i någon av kommunens arbetsmarknadsinsatser eller någon av kommunens upphandlade sociala aktörers insatser. Brobyggaren avslutades i oktober medan rehabhandledaren arbetar vidare t.o.m. augusti 2024. Se bilaga 1b.

Antal aktiva under år 2023	Antal avslut totalt	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk/akt-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
65 32 K 33 M	65	9	4 2 K 2 M	1 1 K	21 7 K 14 M	15 10 K 5 M	1 K 12 väntar på beslut	2	0	7 mån	5 år

Resultatet för 2023 är att 40% av de avslutade deltagarna har gått vidare till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Resultatet blir något missvisande eftersom alla deltagare har avslutats. Brobyggarprojektets fokus har varit att implementera arbetsmetoden och samverkan inom försörjningsenheten. Från november 2023 har fyra handläggare på försörjningsenheten samverkansuppdraget att bibehålla den uppbyggda samverkan som gjorts med öppenvårdspsykatrin och rehab koordinatorerna på vårdcentralerna i Falu kommun.

Styrelsen beviljade under året ytterligare en individinriktad insats. Under tre månader pågick **Kartläggningsprojektet** i Falun, vars syfte var att genom en fördjupad kartläggning identifiera behov av stöd och samverkan kring 70 personer som haft försörjningsstöd under lång tid. Resultatet visar att det hos en stor del av de kartlagda finns behov av extern samverkan, med framförallt regionen och Arbetsförmedlingen. Se bilaga 1c.

Syftet med projekt **Nära till språket** för utrikes födda personer som gjort avbrott från SFI och stod långt från arbetsmarknaden, var att erbjuda de 16 deltagarna, utökade kunskaper och förståelse för det svenska språket samt att öka deltagarnas delaktighet i närsamhället. Detta i ett led att komma närmare egen försörjning. Kursen som hölls på Fornby folkhögskola har även syftat till att leda de deltagare som varit redo till att återuppta studier på SFI. Resultatet har varit varierande. Det blev under kursen tydligt att flera deltagare led av ohälsa och att de hade en ohållbar vardagssituation vilket hindrade dem att komma vidare. Se bilaga 1d.

Styrelsen beslutade därför att bevilja medel till en kompletterande insats, den så kallade Preparandkursen som syftar till att öka deltagaren kunskap om hälsosamma levnadsvanor och om de egna resurserna i samarbete med Jax vårdcentral. Det handlar om att ge stöd för en livsstilsförändring. Preparandkurs och Nära språket blev det nya **Tvåstegsprogrammet**. Under hösten har 12 respektive 13 deltagare genomgått kurserna. Kurserna pågår under hela 2024. Se bilaga 1e.

Styrelsen bedömer att mål 4 är uppfyllt.

5. Strukturövergripande projekt som förbundet finansierar med syfte att förbättra och effektivisera samverkan visar resultat enligt projektens målformuleringar och samordningsförbundets utvärderingspolicy.
    - ✓ Följa upp och utvärdera projektet Stödstruktur socialt företagande
    - ✓ Följa upp och utvärdera strategisk SIP-samordnare
    - ✓ Följa upp och utvärdera Yrkesintroduktion

I projektet **stödstruktur för socialt företagande** har under året en projektledare arbetat med att bygga upp en stödstruktur med syfte att främja utveckling och etablering av socialt företagande i Falun. Projektledaren har genomfört omfattande informationsinsatser för att öka kunskapen om nyttan med arbetsintegrerande socialt företagande.

Under våren förväntas kommunstyrelsen i Falu kommun fatta beslut om de riktlinjer och organisation för stöd till sociala företag, som arbetats fram under projekttiden. Se bilaga 1f.

Syftet med projekt **SIP-strateg** i Falun har varit att arbeta systematiskt med att förbättra samverkan mellan olika verksamheter i Falun som omfattas av SIP-lagstiftningen. Detta ska i sin tur skapa förutsättningar för att individer som är i behov av samordnade medicinska, sociala och/eller arbetsinriktade rehabiliteringsinsatser får rätt stöd snabbt.

Under 2023 har kompetenshöjande insatser genomförts löpande i form av informations-och utbildningsinsatser till personalgrupper samt i och med att digitala utbildningar har länkats till Falu kommuns interna webbportal. Flera enheter från Region Dalarna och Falu kommun har deltagit i en studie om delaktighet i SIP från Högskolan Dalarna, slutsatserna från studien presenterades den 16-17 januari 2024.

I december 2023 genomfördes en medarbetarenkät på försörjningsenheten och Öppenvårdspsykiatrin rörande upplevelsen av kunskap och samsyn kring SIP. Resultatet var genomgående positivt och man kan därför ana att projektet har fått genomslag i verksamheterna. Arbetet med att befästa kunskap och rutiner kommer att fortgå under hela projekttiden.

Även på strukturell nivå har projektet nått flera delmål. Projektledaren har deltagit i arbetet med ny länsövergripande riktlinje som antogs i september 2023, skrivit fram en ny förvaltningsintern rutin för SIP samt deltagit som rådgivande funktion i upprättande av SIP-rutin för en lokal överenskommelse för barns och ungas hälsa i Borlänge. Till detta har nya dokumentationsmallar för SIP tagits fram och samverkansvägen mellan utförare för LSS/socialpsykiatri –Öppenvårdspsykiatri i Falun har blivit återupptagen. Även arbetet med att upprätta och upprätthålla kontaktvägar kommer att behöva fortgå i takt med att förutsättningarna för samverkan förändras. Se bilaga 1g.

Styrelsen beslutade i november att förlänga projekt SIP-strateg ytterligare två år.

Syftet med projektet Introduktionsprogrammens **Yrkesintroduktion** (IMY)- utveckling och implementering av ett utbildningskoncept för elever med en hög risk för studieavbrott är att utveckla och implementera ett nytt utbildningskoncept inom ramen för IM, där elever som i dagsläget inte klarar att genomföra programmets teoretiska kurser kan erbjudas en anpassad och mer yrkesinriktad utbildning.

Signering av justerare
på varje sida

Projektet har bidragit till att fem yrkesinriktningar är i drift och möjligheten till breddning fortsätter. Under hösten 2023 startade till exempel IMY Måleri som ett nationellt yrkespaket för tre elever. Lärdomarna från detta läsår får ligga till grund för beslut kring hur satsningarna framåt ska ses ut inom Yrkesintroduktion. Dessutom är förslag på riktlinjer för Yrkesintroduktion i Borlänge kommun är framtagen. Se bilaga 1h.

Under året beslutade styrelsen att under tre år delfinansiera projekt **Rätt använd kompetens** som handlar om att hitta vägar till reguljära arbeten hos arbetsgivaren Falu kommun, för personer med behov av samordnat stöd, som står utanför arbetsmarknaden. Syftet med projektet Rätt använd kompetens är dels att skapa förutsättningar för att fler kommer i egen försörjning, dels att hitta lösningar på kommunens kompentensförsörjningsutmaning. Med hjälp av tvärsektoriella aktiviteter på individ-, grupp- och organisationsnivå ska en beprövad lösning implementeras, följas upp och vidareutvecklas för förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten. Projektet handlar om att utveckla samordnat stöd + nya typer av befattningar + samordnat stöd på arbetsplatsen. Projektet startade i under hösten.

Under det första halvåret 2023 har man i projektet påbörjat kartläggningen av nuläget för de tre målgrupperna som berörs. Detta för att identifiera hur de processer och arbetssätt som finns idag upplevs och fungerar. Se bilaga 1i.

Styrelsen bedömer att mål 5 är uppfyllt.

6. Finsams roll och uppdrag är känt och förankrat hos berörda politiker och tjänstepersoner i parternas organisationer
    - ✓ Arbeta med effektiv kommunikation på t.ex. hemsidan
    - ✓ Marknadsföra/sprida kunskap om Finsams uppdrag, väcka intresse och engagemang
    - ✓ Presentera fakta som sätter Finsams insatser i ett sammanhang
    - ✓ Fortsätta medvetandegöra våra stora samhällsutmaningar
    - ✓ Kommunikation ska vara fokus på varje styrelsemöte

Alla aktiviteter är genomförda. Förbundschefen har tillsammans med förbundchefen i Finsam Västerbergslagen, på uppdrag av förbundscheferna i Dalarna, ansvar för hemsidan Finsam Dalarna och länets kommunikationsplan.

Hemsidan har utvecklats med data som tydliggör och sätter Finsams insatser i ett sammanhang. Ett exempel är synliggörandet av den s.k. demografiska försörjningskvoten som redovisar förhållandet mellan dem i arbetsför ålder (20-64 år) och resten d.v.s. barn och gamla (0-19 och 65 +). Detta ger en bra bild av vår stora samhällsutmaning, att *färre ska försörja fler*, att "alla" behövs på den framtida arbetsmarknaden och vikten av att verka för att fler ges möjlighet att försörja sig själva. Helårekvivalenter, som beskriver samhällets totala stöd uppdateras 2 gånger/år. Uppdateringarna kommuniceras till parterna.

Den lokala hemsidan fungerar som ett skyltfönster för Finsam Falun-Borlänge. Sidan beskriver vad som är på gång inom förbundet och vilka Finsamfinansierade insatser som pågår.
Antal besök på hemsidan redovisas i månatliga rapporter från företaget Vizzit. Falun är tillsammans med Finsam Västerbergslagen en av de mest besökta sidorna i länet.

Ett länsmedlemssamråd är genomfört under våren och ett lokalt medlemssamråd genomfördes under hösten.

Styrelsen bedömer att mål 6 är uppfyllt.

7. Styrelsen är i ständig utveckling och har förbättrat sin förmåga att leda ett samordningsförbund
   - ✓ Omvärldsspaning
   - ✓ Kompetensutveckling inom relevanta områden
   - ✓ Avsätta tid för reflektion och analys
   - ✓ Ha regelbundna arbetsmöten utanför styrelsetid
   - ✓ Fortsatt nätverksarbete med samordningsförbunden i Dalarna

De flesta styrelsemöten följs av arbetsmöten, ett forum med tillfälle för reflektion och kompetensutveckling. Mötena planeras utifrån de behov som identifieras.

Exempel på områden som styrelsen har fördjupat sig i och fått mer kunskap om är regionernas arbete med God och nära vård samt kunskap om Personliga ombuds viktiga uppdrag som "spejare i välfärden".

Förbundschef, ordföranden deltog i november på Norrlandsförbundens höstkonferens. En konferens som gav erfarenhetsutbyte och inspiration till framtida arbete.

Ordföranden sitter i styrgruppen för ESF projektet Lärande och utveckling – FINansiell SAMordning och förbundschefen arbetar viss del av sin heltid, som processledare i projektet.

Förbundschefen ingår också i en arbetsgrupp som på uppdrag av NNS arbetar kring frågan om lokala behovsanalyser.

Styrelsen bedömer att mål 7 är uppfyllt.

8. Samordningsförbundet har strävat mot att minska det egna kapitalet mot rekommenderade nivån 20% av det totala bidraget.

Enligt rekommendationer bör det egna kapitalet ligga på en nivå runt 20 % av det totala bidraget. Vid årets slut låg det egna kapitalet fortfarande kvar på en för hög nivå. Kostnaderna har varit lägre än beräknat på grund av sena starter av insatser. Förbundschefen intensifierar utvecklingsarbetet för att delar av det egna kapitalet ska komma att användas i nya projekt 2024.

Styrelsen bedömer att mål 8 inte är uppfyllt.

Sammanfattningsvis bedömer styrelsen att måluppfyllnaden är god.

Signering av justerare
på varje sida

Balanskravsresultat

Årets resultat (2023) enligt resultaträkning	311 776 kr
= Balanskravsresultat	**311 776 kr**

1.6. Väsentliga personalförhållanden

Förbundschef hyrs in. Ett tjänsteköpsavtal är upprättat mellan samordningsförbundet och Falu kommun.

1.7 Förväntad utveckling

Samarbete över länsgränser pågår då samordningsförbunden i Dalarna, Gävleborg och Värmland beviljades medel från Europeiska socialfonden, ESF för kompetensutvecklingsinsatser för parternas medarbetare. Ett ökat erfarenhetsutbyte förväntas leda till utvecklandet av lärplattformar kopplat till olika teman.

Finsam Falun blev Finsam Falun-Borlänge från 1 januari 2023. Genom att slå samman två samordningsförbund kan resurser nyttjas effektivare. Minskade administrativa kostnader medför ökade resurser till insatser. Genom gemensam metod- och erfarenhetsutbyte höjs kompetensen och ett bredare utbud av insatser kan erbjudas till kommunmedborgare.

Samhället står inför stora komplexa utmaningar. Den demografiska utvecklingen, det vill säga att andelen i arbetsför ålder minskar samtidigt som behovet av välfärdstjänster ökar, är en stor utmaning. Vi blir färre som ska försörja fler. Det betyder att all arbetskraft kommer att behövas på den framtida arbetsmarknaden och att samhället inte har råd att ha "resurser" som står utanför arbetsmarknaden. All arbetskraft måste nyttjas och fler måste få möjlighet att försörja sig själva.

Kompetensförsörjningen är en av samhällets största utmaningar. Det råder brist på arbetskraft och det har blivit tydligt att det handlar om att hitta lösningar som minskar gapet mellan förmågan hos den arbetskraft som faktiskt finns och de arbetsuppgifter som arbetsgivare har att utföra. Tänk om ett nytt sätt att använda kompetensen kan leda fram till att fler inkluderas och att särskilt svårrekryterad kompetens kan användas där den behövs som bäst!?

Finsam har en viktig roll i arbetskraftsförsörjningen!

2. Resultaträkning

Resultaträkning

Belopp i kr.	Not	2023-01-01 -2023-12-31	2022-01-01 -2022-12-31
Verksamhetens intäkter	2	8 629 008	4 160 000
Verksamhetens kostnader	3	-8 322 613	-4 184 224
Verksamhetens resultat		**306 395**	**- 24 224**
Finansiella intäkter		5 633	3
Finansiella kostnader		-252	-31
Resultat efter finansiella poster		**311 776**	**- 24 252**
Extraordinära poster		0	0
Årets resultat		**311 776**	**- 24 252**

3. Balansräkning

Balansräkning

Belopp i kr.	Not	2023-12-31	2022-12-31
Tillgångar			
Omsättningstillgångar			
Korta fordringar	4	152 210	118 323
Kassa och bank		5 884 438	2 657 425
Summa omsättningstillgångar		6 036 648	2 775 748
Summa tillgångar		**6 036 648**	**2 775 748**
Eget kapital, avsättningar och skulder		2 910 748	
Eget kapital		~~2 598 972~~	1 852 165
Årets resultat		311 776	- 24 252
Övrigt eget kapital			
Skulder			
Kortfristiga skulder	5	3 125 900	947 835
Summa eget kapital, avsättningar och skulder		**6 036 648**	**2 775 748**
Ansvarsförbindelser		0	0

Signering av justerare på varje sida

4. Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalys

Belopp i kr.	2023-12-31	2022-12-31
Årets resultat	311 776	-24 252
Justering för ej likviditetspåverkande poster	0	0
Medel från verksamheten före förändring av rörelsekapital	**311 776**	**-24 252**
Ökning/minskning kortfristiga fordringar	-33 887	-57 651
Ökning/minskning kortfristiga skulder	2 178 065	-532 322
Från Finsam Borlänge	771 059	0
Kassaflöde för den löpande verksamheten	**3 227 013**	**-614 225**
Årets kassaflöde	**3 227 013**	**-614 225**
Likvida medel vid årets början	2 657 425	3 271 650
Likvida medel vid årets slut	5 884 438	2 657 425

5. Driftsredovisning

	Utfall 2023			Budget 2023	Avvikelse 2023	Utfall 2022		
Belopp tkr	**Intäkt**	**Kostnad**	**Netto**	**Netto***	**Utfall-Budget netto**	**Intäkt**	**Kostnad**	**Netto**
Individinriktade insatskostnader		-4 391	-4 391	-4 597	206		-2 039	-2 039
Strukturövergripande insatskostnader		-2 984	-2 984	-3 210	226		-1 544	-1 544
Administrativa kostnader		-796	-796	-775	-21		-521	-521
Kringkostnader		-92	-92	-192	100		-46	-46
Övriga kostnader		-60	-60	-120	60		-34	-34
Summa kostnader		**-8 323**	**-8 323**	**-8 894**	**571**		**-4 184**	**-4 184**

Styrelsen planerade vid senaste budgetrevideringen ett resultat på -332 tkr. Anledningen till att planera ett underskott var att minska det egna kapitalet. Kostnaderna har varit lägre än beräknat. Den största anledningen har varit försenade starter av projekt. Budgeten är reviderad vid tre tillfällen.

Personalkostnad för förbundschef bokförs delvis som direkt insatskostnad och delvis som administrativ kostnad. Fördelningen utgår från hur stor del av sin tid som förbundschefen bedöms lägga på processtödjande/samverkansutvecklande arbete. Kostnaden är fördelad 50% projekt 411 och 50% projekt 202.

89% av förbundets kostnader avser insatser och 11% avser kostnad för administration.

Signering av justerare på varje sida

6. Noter

Not 1. Redovisningsprinciper

Årsredovisningen är i tillämpliga delar upprättad i enlighet med Lag (2018:597) om kommunal bokföring och redovisning samt rekommendationer från Rådet för kommunal redovisning. Vissa anpassningar har gjorts till Finsam:s verksamhet.

Not 2. Verksamhetens intäkter

	2023-12-31	2022-12-31
Driftbidrag från staten/Försäkringskassan	4 281 000	2 080 000
Driftbidrag från Falu kommun	1 113 060	1 040 000
Driftbidrag från Borlänge kommun	1 027 440	0
Driftbidrag från landsting/Region Dalarna	2 140 500	1 040 000
Övriga intäkter	67 008	0
Summa	**8 629 008**	**4 160 000**

Not 3. Verksamhetens kostnader

	2023-12-31	2022-12-31
Administrativa kostnader		
Personalkostnader samt inköpta tjänster	795 882	521 205
Övriga administrativa kostnader	152 495	79 586
Summa	948 377	600 791
Insatskostnader		
Individinsatser	4 390 694	2 039 138
Strukturövergripande insatser	2 983 542	1 544 295
Summa	7 374 236	3 583 433
Summa	**8 322 613**	**4 184 224**

Not 4. Fordringar

	2023-12-31	2022-12-31
Fordran skattekonto	3 187	1 425
Momsfordran	103 491	111 027
Förutbetalda kostnader	45 532	5 871
Summa	**152 210**	**118 323**

Not 5. Kortfristiga skulder

	2023-12-31	2022-12-31
Leverantörsskulder	1 998 885	706 907
Upplupna kostnader	1 120 672	236 037
Övrigt	6 343	4 891
Summa	**3 125 900**	**947 835**

Signering av justerare
på varje sida

7. Styrelsens underskrift

Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt kostnader, intäkter och förbundets ekonomiska ställning.

Datum:.....

.....	.....	.....
Jan Bohman Ordförande	Göran Forsén Vice ordförande	Cecilia Rodin Ledamot
.....	.....	
Carina Gustavsson Ledamot	Anna Hallberg Ledamot	

Revisorernas underskrift

Vår revisionsberättelse har lämnats

.....
Jenny Barksjö-Forslund
Auktoriserad revisor, KPMG
Utsedd av Försäkringskassan och Arbetsförmedlingen

.....
Lena Reyier
Utsedd av Region Dalarna och Falu kommun

Bilagor

Bilaga 1 (a-i) Årsrapporter från nio insatser

(Bilaga 1a)
Bilaga 8 (17)

VERKSAMHETSÅRET 2023
INSTEGET

Samordnare Linda Bergnér

Röda vägen 50 0243-745 50 borlange.se

BORLÄNGE

Borlänge kommun

Jan-dec 2023

Linda Bergnér
Samordnare

Innehåll

Sammanfattning 2
För deltagare 3
Deltagare- förutsättningar 3
Deltagare-genomförande och process 6
Deltagare- resultat och fastställda mål 7
Finsams modellen 10
För personalen 11
Personalen- förutsättningar 11
Personalen-genomförande och process 11
Personal-resultat och effekter 12
För organisationen 12
Organisationen- förutsättningar 12
Organisationen- genomförande och process 13
Organisationen- resultat och effekter 13
Bilaga 1 Utvärdering konsultationsmötena Insteget 2023 14
Vad har fungerat? 14
Vad önskas för innehåll? Vad behöver utvecklas? 14
Bilaga 2 Solskenshistorier 16

BORLÄNGE

Sammanfattning

Nu har Instegets andra verksamhetsår genomförts och rapporten redovisas utifrån Finsams "9-fältare" och för året 2023.

Resultatet för 2023 på Insteget är att 43,5 % av deltagarna har gått vidare till arbete, studier eller arbetslivsinriktad rehabilitering. Majoriteten var män som går vidare till arbete och majoriteten kvinnor som gick till studier. Sedan var majoriteten av deltagarna som gick vidare till Arbetsmarknadsenheten (80% män). I jämförelse med 43,5% är 2023 med 2022:s resultat på 70,6%, kan en orsak urskiljas genom att uppmärksamma att deltagare har fler månader i insatsen 2023 innan resultat. Innebörden i den jämförelsen är att målgruppen står längre ifrån år 2023 än år 2022, vilket handläggarna också uppmärksammar i sitt arbete med deltagarna i Insteget. I övrigt påvisar målgruppen av de aktiva deltagarna, att könsfördelningen är jämlik och majoriteten i åldersspannet är 25–44 år.

En annan noterbar aspekt i övrigt avslutade deltagare, är att anledningen till avslut är att deltagaren inte kommer till kallade möten samt att deltagare inte kan medverka för att hen har behov av vårdinsats och inte kan komma till möten/aktiviteter. Därav kommer Insteget vara tydligare med att aktörerna ska medverka på första mötet då deltagaren kommer till Insteget, med syftet att se om deltagaren kan komma till mötet samt att aktören får höra deltagarens behov och förutsättningar att medverka i Instegets aktiviteter.

Innehållet och arbetet i Insteget är till största delen inriktad på att skapa rutiner för deltagarna, för att kunna hantera vardagen och en arbetsträning. Insteget stödjer även till att få i gång parallella processer såsom samtalsstöd och boendestöd m.m. såsom denna målgrupp har behov av. Dock är Insteget individanpassat och modulförflyttningarna påvisar att när en deltagare är redo och aktiv för att starta på en arbetsträningsplats, placeras deltagare ut på en plats utan väntan.

Organisationen och personalens utveckling utifrån Insteget underlättas genom att Insteget befinner sig under Arbetsmarknadsenheten, eftersom ett kollegialt lärande ständig sker i systematiska kvalitetsarbetet.

För deltagare

Deltagare- förutsättningar

Målgruppen identifieras av våra aktörer Region Dalarna, Försörjningsstöd och Försäkringskassan. Sedan finns möjligheten för individer att söka till Insteget utan en aktör dvs att individen har ingen kontakt med aktörerna Försäkringskassan, Försörjningsstöd eller Region Dalarna. Lokala samverkansgruppen (LSG) har beslutat om målgruppen och därutav sker urvalet utifrån målgruppsbeskrivningen:

> Målgrupp är personer boende i Borlänge, som är sjukskrivna och/eller arbetslösa. De saknar egen försörjning och/eller har varit beroende av ersättning från försörjande myndigheter för sitt uppehälle under längre tid. De har psykosocial eller annan komplex problematik och är i behov av samordnat stöd från flera olika myndigheter.

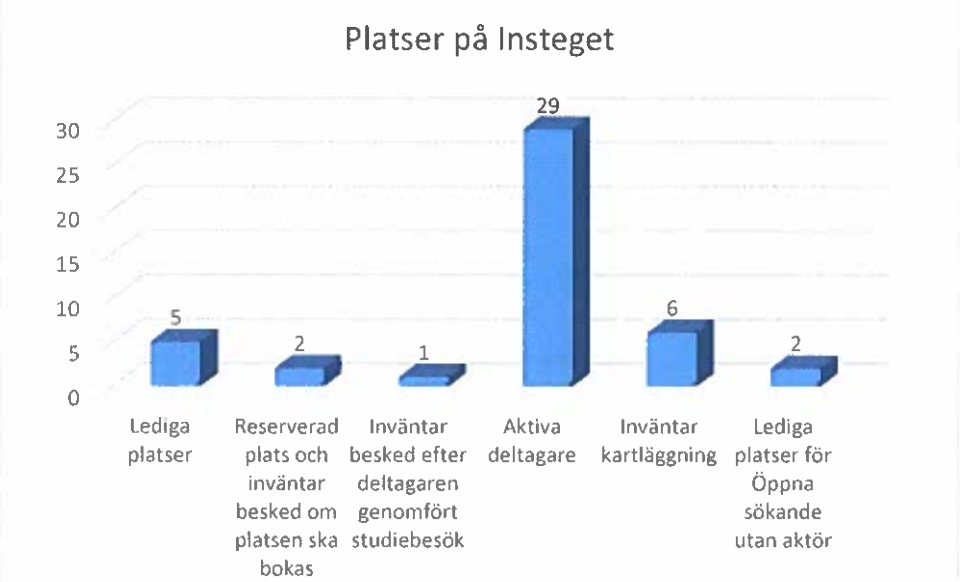
Ej i målgrupp

- Pågående missbruk
- Allvarlig psykiatrisk ohälsa såsom: schizofreni, psykos, våldsbeteende.
- Individer med LSS/SOL-beslut som innebär att de har rätt till aktivitet inom daglig verksamhet eller har stöd från arbetsterapeut
- Sjukskrivna som har en arbetsgivare
- Individer som har behov av stöd i första hand med utveckling av svenska språket

Aktörerna Region Dalarna, Försäkringskassan och Försörjningsstöd har 14 platser vardera i Insteget. Aktörerna hanterar sin egen kölista till Insteget, för sina 14 platser. Tre platser tillfaller individer som söker själva till Insteget utan en aktör i sin planering[1]. Om ingen av aktörerna kan fylla platserna, går lediga platserna till individer som sökt själva.

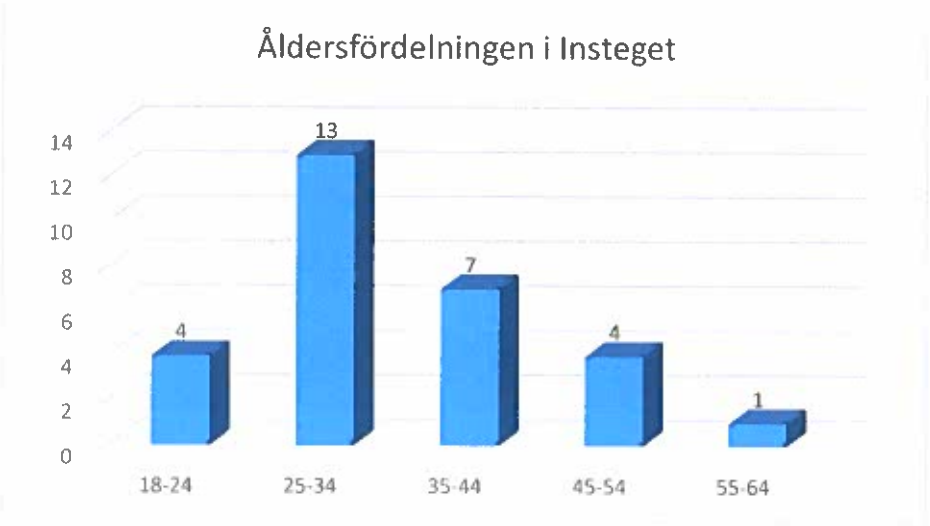
[1] Individer utan en aktör dvs att individen har ingen kontakt med aktörerna Försäkringskassan, Försörjningsstöd eller Region Dalarna.

Tabell 1 Aktuella läget på Instegets platser

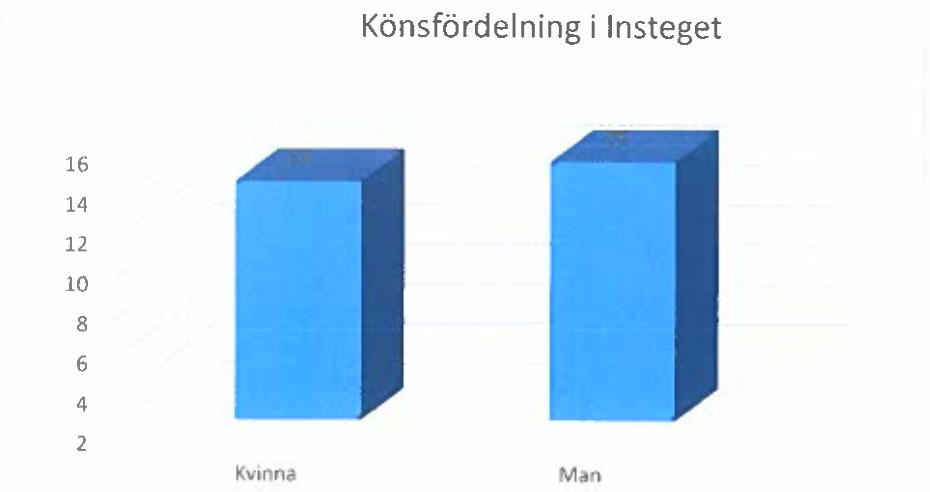


Lediga platserna är platser som frigjorts genom att deltagare har avslutats innan "avslutsdatumet" och kan påvisas nedan i avslutsorsaker. Öppet sökanden utan aktör, har tre avsatta platser och ingår i stapeln "lediga platser". Gällande deltagare som ska göra studiebesök eller har gjort studiebesök ***ska*** lämna besked inom en vecka, om de vill medverka på Insteget eller inte.

Tabell 2 Åldersfördelningen på aktiva deltagare i Insteget



Tabell 3 Könsfördelningen över aktiva deltagare i Insteget



Deltagare-genomförande och process

Insteget har aktiviteter som är individuellt anpassade och aktiviteter som förkommer är:

- Arbetsträning/praktik med anpassade uppgifter
- Gruppaktiviteter: arbetsmarknadskunskap, skuldrådgivning, Karriärs- och studievägledare, studiebesök på folkhögskola, besöka Jobbmässa.
- Uteaktiviteter vid Uvberget och exempel på aktiviteter är att vara ute i skogen, plocka svamp, grilla korv och ha matlagning där alla är delaktiga i matlagningen.
- Promenader Walk and talk (har samtal undertiden på promenaderna)
- Föreläsningar inom ämnen såsom kommunikation, relationer, sätta gränser och stress och ger verktyg för att hantera oro/stress.
- Frukostmöten och frukost för dem som behöver skapa rutiner
- Rådgivande samtal med innehåll såsom kunskap om vägar mot en egen försörjning, coaching, motivation och rutinskapande.

Handläggarna frågar deltagare om vilka aktiviteter de vill ha för att skapa delaktighet och motivation. Ett exempel är: år 2022 lagade deltagare mat i Åselbys kök och deltagrna fick frågan igen 2023, dock fanns inte intresset för matlagning 2023. Istället kan deltagare få äta frukost på Cozmoz café, med andra som arbetstränar för att skapa rutin inför sin egen kommande arbetsträning. Deltagarna kommer också med egna idéer och t ex aktiviteten med svampplockningen var en deltagares idé. Under aktiviteten fick deltagaren som kom med idéen och hen fick ansvara samt visa sina svampkunskaper. En deltagare uttryckte att *"Nu känns det som man gjort något en dag"*. Uteaktiviteterna skapar tillfällen där deltagarna pratar mer med varandra i och de får även möjligheten att träffa andra på kurserna som Insteget har.

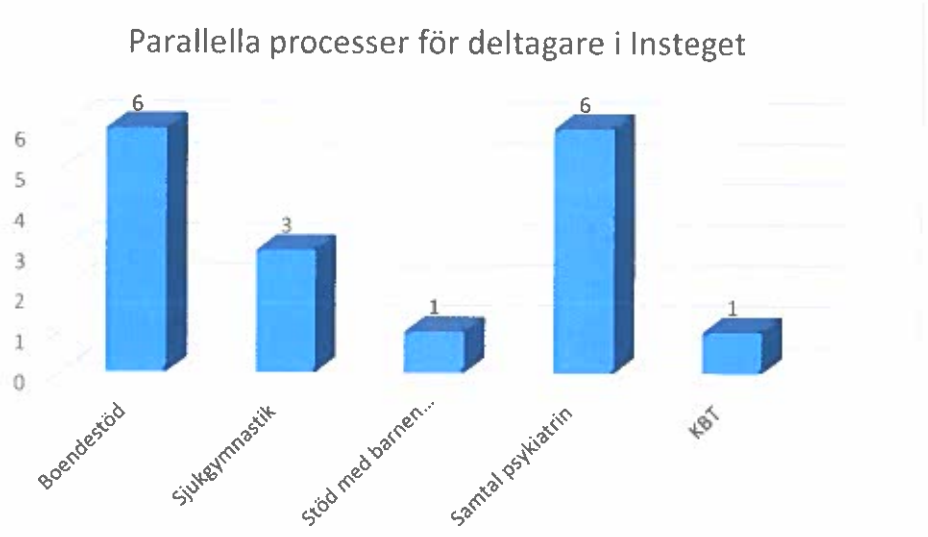
Den kvalitativa bedömningen av målgruppen är att större delen av målgruppen står längre ifrån arbetsmarknaden än tidigare målgrupp 2022. Indikatorer på att målgruppen står längre ifrån är att deltagarna är mer isolerade i hemmet, och deltagarna har större behov av vårdinsatser som grundar sig en del i utmattningsproblematik och olika diagnoser. Därav har samtalen ett innehåll som: att göra sig redo för arbetsträning, stresshantering, se till att hålla tider fungerar och motivation till att medverka i gruppverksamhet. Första målet är att deltagaren kommer till mötena och till Åselby. Deltagarna under 2023 har haft ett större behov av stödet med anpassningar för att få till rutinen att komma till möten. I samtalen stödjas deltagaren att kunna hantera händelser i vardagen, som i sig kan utgöra svårighet att fokusera på att starta en ny process med arbetsträning.

Deltagarna kan också ha flera aktiviteter på gång parallellt med Insteget såsom utredning, samtal, KBT-kurs på Psykiatrin eller att rollen som föräldrar till barn med extra behov tar mycket tid för deltagarna hemmavid för att hantera vardagen. Konsekvensen blir att deltagarna kan ha svårt att medverka på fler "rutin-aktiviteter" eftersom deltagarna tappat orken/energin. Insteget har även mött en del att anhöriga (föräldrar) vill påverka insatserna

för deltagare och vill vara involverade. Handläggarna ser en större del av deltagare med social ångest och oro som gör att det inte blivit den kontinuitet som krävs för att tillgodogöra sig innehållet i Insteget eftersom deltagaren får flera upprepade frånvarotillfällen. Insteget har rutin för att skyndsamt boka in tre-partssamtal med aktör vid flera frånvarotillfällen.

Eftersom deltagarna har behov av att få stöd av flera aktörer som samverkar med Insteget, sker parallella processer för deltagarna som kan vara utredning för diagnos, söka rätt ersättning och ha rätt underlag till ansökan av ersättning, samtalsstöd etc. Undertiden får deltagarna stödet av Insteget att arbetsträna eller ha praktik samt att komma till nästa steg mot arbetsmarknaden. Utöver konsultationerna med övriga aktörer försöker Insteget verka för att frambringa/medverka på Samordnad individuellt stöd (SIP), som är ett viktigt verktyg för att få snabbt och direkt rätt insats/stöd för en deltagare.

Tabell 4 Parallella processer för aktiva deltagare



Deltagare- resultat och fastställda mål

Marknadsföringen om Insteget som insats, hjälps åt av varje konsulterande aktör samt att Insteget informerar återigen under 2023 på aktörers arbetsplatsträffar. Aktörerna är även aktiva att göra förfrågningar om att få göra studiebesök på Insteget och svårigheten att nå Region Dalarnas målgrupp hanterats genom ett aktivt arbete av Rehabkoordinatorerna.

För att möta målgruppen som nu står längre från arbetsmarknaden, har Instegets aktiviteter förbättrat både livskvalitén och hälsan hos deltagare. Exempel på effekter av aktiviteterna: startat med sitt körkort, bokat tid hos tandläkare, utmanat sin sociala fobi

genom promenader till stan, startat träning, ändrat dygnsrytmen, sökt till psykiatrin för samtalsstöd, förbättrat hygienen genom hel-o-ren-samtal och få struktur att tvätta mm.

Ett citat från en deltagare som medverkat i kurs på Insteget:

> *"Samvaron i gruppen gör att jag känner mig mer social utan att jag känner mig trängd eller dömd"*

Promenaderna har t ex lett till att deltagare som är hemmasittare har tagit eget initiativ för att träna, med anledningen att samtalsämnen kan vara om träningsformer, föreningar, fritid, mat eller att få social fobi-stöd. Aktiviteterna på Insteget har även ändrat rutinen hos dem som kan sova länge, till att komma på tidiga samtal eller startat tidigt på arbetsträningsplatserna.

Instegets handläggare uppger viktiga verktyg som är med i arbetet:

- Arbeta lösningsfokuserat där alla handläggare har gått utbildning. Ett viktigt verktyg för att möta deltagarna där de är som är användbart, såväl med enskild individ och i grupp.
- De olika erfarenheterna och kunskaperna som finns hos handläggare (hos de olika aktörerna och även hos Instegets egna personal).
- Arbetsträningsplatser inom och utanför kommun
- Arbeta på olika sätt i möten, med kartor och white-boards, som varit användbart för många som behöver se en bild framför sig och som handläggarna kan arbeta vidare med deltagaren. Har varit ett stort stöd för dem som till exempel har ADHD-problematik
- Konsultationsmötena
- Bra kontakt med aktörer
- Använda förebilder (tidigare deltagare som berättar om sin resa)

Tabell 5 Antal månader i Insteget tills start av arbetsträning (aktiva deltagare)



Tabell 5 är stegförflyttningen mot att starta arbetsträning, av de nuvarande aktiva deltagarna i Insteget. Alla deltagare informeras att ett av målen på Insteget är att starta arbetsträning, med syftet att få underlag för vidare stöd under/efter Insteget. Deltagare som inte är i arbetsträning, har behov av rutinskapande stöd av handläggarna.

Deltagarna har haft medinflytande och delaktighet i Insteget genom:

- Utvärderingar av kurser
- I samtalen diskuteras behov/nästa steg och vilka aktiviteter de vill ha i Insteget
- Handläggarna har reflektioner med deltagaren om aktiviteter och samtalsprocesserna (lösningsfokuserad metod).
- Flexibiliteten att möta deltagaren på flera ställen för samtal och att de kan välja samtalsställe själva. Målet är att deltagarna ska ha samtalen i Åselby för att få rutinen att ta sig till en plats med olika färdmedel.
- Studiebesök och om samtal med Karriärs- studievägledare mm, efter deltagarnas önskemål.

Handläggarna arbetar med egenmakt hos deltagarna dvs att vara en del av sin egna lösning. För att vara en del av sin egna lösning, är deltagaren delaktig i vilket stöd hen behöver för att ta sig till nästa steg inom/efter Insteget. Handläggarna tillägger: för att kunna stödja deltagaren mot nästa steg är framgångsfaktorn att ha tron på människan.

Processen kan vara lång för en deltagare från att skapa rutiner, till att komma in på arbetsmarknaden. Därför behövs parallella processer startas på Insteget för deltagarna och boendestöd är en viktig funktion för att få till en rutin att komma på möten. En annan lång och viktig parallell process är att få rätt ersättning, som påverkar möjligheter till stödinsatser och rätt stöd. För att få rätt ersättning hos rätt aktör kan en utredning

behövas t ex aktivitetsersättning eller sjukersättning hos Försäkringskassan. Insteget ser att deltagaren inte alltid blir klar med utredningen innan avslut och i sig är det en tydlig indikation på hur lång processen kan vara för deltagarna. Därför blir överlämningen vid avslut på Insteget till en annan aktör av vikt, som tar vid arbetet som deltagaren genomfört på Insteget. Samordnat individuellt stöd (SIP) är ett verktyg för både tidig samverkan och för överlämning i god tid. SIP önskas kunna ske mer frekvent än vad det gör idag och därför bjöd vi in SIP-samordnaren från Falun på möte.

Finsams modellen

Antal aktiva under jan-dec 2023	Antal avslut totalt	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2024	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
67 Inkluderande: avslutade 2023 50% kvinnor och 50% män Ej medräknade som aktiva: 6 inväntar kartläggning och inväntar 8 intresseanmälan från deltagare/anvisningar från aktörer	39 avslut 2023	4 75% Män 25 % kvinnor	3 100% kvinnor	10[2] 53% Män 47% kvinnor *80% män gick vidare till AMI	1	1 ansökan till sjukersättning ska genomföras när underlagen är klara	Se vidare förklaring nedanför	28	För de 17 avslutade med resultat, är genomsnittet 15,9 mån	För de 16 avslutade med resultat, är genomsnittet 57,7 mån tid utan arbete/studier innan insteget *Kunde inte räkna med en person då hen aldrig arbetet eller gått klart grundskolan

I Insteget har 39 deltagare avslutats under 2023 varav 17 deltagare har tagit nästa steg till sysselsättning (43,5%). I snitt har dessa 16 deltagare[3] varit utan sysselsättning ca: 4,8 år innan Insteget samt i snitt har 17 avslutade deltagarna varit inne på Insteget i 15,9 mån (en deltagare var inne 18 mån för att få stöd med extern arbetsträning och vidare till Arbetsförmedlingen, annars är snittet 11 mån)

[2] Tre deltagare till LSS/SOL daglig sysselsättning, fem deltagare gick vidare till Arbetsmarknadsenheten och två till Arbetsförmedlingen

[3] Kunde inte räkna med en person då hen aldrig arbetet eller gått klart grundskolan

Övriga avslutsorsaker *utöver* resultaten som angetts i modellen är:

- Fem avslutades för att deltagaren inte kom på kallade möten
- Nio avslutades för behov av behandling av vården t ex missbruk, smärtproblematik, psykiatrisk ohälsa som påverkar att deltagarna inte kan medverka i Instegets planering i form av samtal, arbetsträning m.m.
- Tre valde att avsluta Insteget.
- En kommer söka in till studier och hade medverkat ett år på Insteget
- Tre åter till remitterande aktör för annan planering
- En ska undersöka dagliga sysselsättningsmöjligheten

För personalen

Personalen- förutsättningar

I Insteget arbetar tre handläggare och en samordnare som är anställda på Arbetsmarknadsenheten på Borlänge kommun.

Kompetenserna hos handläggarna är varierande med bakgrund inom skola, HR-processer, gruppverksamheter samt personlig utveckling och motivationsarbete samt med erfarenhet av att möta målgruppen. För att kunna ta del av annan nödvändig kompetens sker utbyte vid samverkan och samordning med andra aktörer. Insteget har kontinuerliga konsultationsmöten med aktörerna:

- Socialtjänsten: handläggare inom Försörjnings- och rehabiliteringsenheten
- Försäkringskassan: handläggare inom funktionsnedsättning (aktivitetsersättning) och försäkringsutredare.
- Region Dalarnas Rehabkoordinator Öppenvårdspsykiatrin.

Personalen-genomförande och process

Alla handläggare på Insteget är anställda av Arbetsmarknadsenheten och i det systematiska arbetsmiljöarbetet innehåller utvecklingssamtal och arbetsmiljöarbete med personalen. I och med att all personal är anställda under samma verksamhet och samma chef, underlättas samordningen för utbildning, semestrar, arbetsmiljöarbetet och medinflytande i sin arbetsvardag. I övrigt har alla i personalen genomfört utbildning inom lösningsfokuserat arbetssätt. I övrig kompetensutveckling genomgår personalen utbildningar som pågår inom Arbetsmarknadsenheten, samt möjligheter som finns genom Finsams föreläsningar.

Handläggarna har medinflytande och bestämmer själva sitt upplägg av arbetssätt såsom samtalsupplägget, grupperna och upplägget av sin arbetsdag. I övrigt ser samordnaren och Instegets chef till att ledtider hålls korta, måluppfölning och utveckling av insatsen sker i enlighet med ansökan för projektet.

Ekonomi- och budgetansvaret handhar personalens chef.

Personal-resultat och effekter

Handläggare har genomfört lösningsfokuskursen och en handläggare har genomfört NLP-kurs (Neuro Lingvistisk Programmering) via Arbetsmarknadsenhetens kompetensutveckling. Personalen har även genomgått Finsams utbildning inom Stoppa våldet, om våld i nära relationer. Insteget startade i aug 2023, att fråga om våld i nära relationer till alla deltagare på uppdrag av Finsam. Insteget har även tagit del av insats för grupputveckling har pågått för Insteget under januari-juni 2023 med Nordpuls. Personalen medverkar även i Arbetsmarknadsenhetens systematiska kvalitetsarbete.

Personalen har veckomöten där ärenden diskuteras i gruppen, tillsammans med samordnaren och Instegets chef, för att upprätthålla kollegialt lärande och få stöd i sina ärenden.

För organisationen

Organisationen- förutsättningar

Arbetsmarknadsenheten är projektägare och Finsam finansierar insatsen och har beviljats att pågå till och med 2024. Lokala samverkansgruppen (LSG) är styrgruppen för Insteget. Samordnaren rapporterar till LSG och Finsam genom nulägesrapporter och halvårsrapport samt med en verksamhetsårsrapport varje år. Samordnaren och Instegets chef har även månadsmöten med Finsams förbundschef för att ha dialog om nuläget.

Insteget samverkar med övriga aktörer såsom Region Dalarna, Försäkringskassan och övriga kommunen genom konsultationsmöten varannan vecka[4]. Samverkan med Arbetsförmedlingen sker via kommunens Samordnade insatser med innebörden att Insteget kan lyfta ärenden i Samordnande insatser vid behov t ex meddela att en deltagare ska skriva in sig, ta reda på möjlighet av anställningsstöd eller frågor till Arbetsförmedlingen.

[4] Försäkringskassan är med en gång i månaden.

Marknadsföringen av Insteget sker via kontinuerliga presentationer på aktörernas arbetsplatsträffar och under 2023 har Insteget besökt Socialtjänsten, Region Dalarna öppenvårdspsykiatrin med Rehabkoordinatorerna samt har ett bokat möte med Försäkringskassan till hösten. Insteget har även presenterat verksamheten på en Finsamfrukost.

Organisationen- genomförande och process

Insteget genomför kontinuerliga utvärderingar av konsultationsmötena för att effektivisera och utveckla samverkan mellan alla aktörer, samt ge medinflytande för alla aktörer att påverka konsultationernas innehåll. I bilaga 1 finns utvärdering av konsultationsmötena för år 2023.

Under året 2022 och 2023 har LSG inte haft åsikt om förändring i uppdraget eller behov av komplettering. I övrigt sker en ständig dialog med Finsams förbundschef, LSG via nulägesrapporter och Arbetsmarknadsenhetens enhetschef samt chef för Insteget.

Organisationen- resultat och effekter

Insteget ingår i den systematiska kvalitetsutvecklingen på Arbetsmarknadsenheten. Insteget har även egen uppföljning med utvärderingar, uppföljning och utveckling av insatsens olika delar med grunden i statistiken och personalens förmåga att se möjligheter.

En implementering av insatsen till Arbetsmarknadsenheten, skulle innebära en uteslutning av den större delen av målgruppen dvs deltagare som ***inte*** har försörjningsstöd. Anledningen är att Arbetsmarknadsenheten har uppdrag att arbeta endast med målgruppen med försörjningsstöd.

BORLÄNGE

Bilaga 1 Utvärdering konsultationsmötena Insteget 2023

Närvarande: Insteget, Region Dalarna och Försörjningsstöd.

Frånvarande: Försäkringskassan

Vi repeterade vad som sagts förra utvärderingen

Vad har fungerat?

Insteget har varit bra att ta upp ärenden.

Bra om att ärenden lyfts för att se om individen är aktuell för Insteget.

Möten där vi fått igång dialoger om deltagarfall som tagits upp, är uppskattat och då alla aktörer kommit med förslag/inputs.

Värdefullt att ta upp vilka insatser som finns t ex i Region Dalarna. Värdefullt med den korta kontaktvägen som Insteget och aktörerna har

Vad önskas för innehåll? Vad behöver utvecklas?

Bra att ta upp på konsultationsmöten om deltagare varit "fel" för Insteget för att få en överblicksbild.

Lyfta mer fall på konsultationerna för att lära av varandra (avidentifiera ärenden) eftersom vi har en avsatt tid.

Vi vill lära oss mer av varandra.

Förslag: att vi testar med att ta fram fiktiva fall som vi kan diskutera för att lära oss av varandra och tipsa och berätta vad som kan finnas i de olika verksamheterna (det är svårt att sitta med riktiga fall då inte alla sitter med deltagare i sina egna verksamheter).

Fråga: *är slutrapporterna användbara för aktörerna?* I en del fall har det varit värdefullt som t ex en individ kunde söka sjukersättning. Varit bra med FK när de kan be om komplettering på en slutrapport ett exempel var om arbetsträning. *Alla aktörer kollar av i sina verksamheter hur slutrapporternas innehåll har varit till nytta.*

Lägg gärna till om tiden som en deltagare medverkat på arbetsträning i slutrapport

Region Dalarna önskar att när Insteget har individer som en tanke finns om att ansöka om sjukersättning ska göras, ska fråga vilka insatser som genomförts av vården så RD har en möjlighet att eventuellt ta ett omtag (för alla insatser ska ha uttömts innan sjukersättning söks).

Förbättringsområde: att första mötet är vårdkontakten med samt att den medicinska planeringen beskrivs för att Insteget vet vad som gjorts innan så inte "hjulet ska uppfinnas igen" i att finna parallella insatser.

Bilaga 2 Solskenshistorier

Deltagare 1
Deltagare kommer till Insteget med "stökig" historik från kriminalitet/drog historik under större delen av livet. Kommer till Insteget och deltar i sociala grupper, aktiviteter med andra deltagare från Insteget. Går efter en tid ut på arbetsträning där deltagaren blir uppskattad för sina insatser och vilja att hjälpa andra.
Citat från deltagaren under kursen: *"Som deltagaren känner jag mig varken trängd eller dömd"*.

Söker in till skola hösten 2023 för att läsa in grundskoleämnen, för att fortsätta resan och med målbilden att få hjälpa andra i likande situation deltagaren haft under större delen av livet.

Parallella processer:
- RD-fast vårdkontakt
- Skapar dialog med FÖRE
- Extern arbetsgivare

Deltagare 2
Deltagare startar Insteget med depression. Stark känsla av hopplöshet gällande det mesta finns återkommande i samtal den första tiden. Samtal och coachning att hitta tillbaka till dagliga rutiner, stärka JAG känsla, sätta gränser, kunna säga NEJ pågår under ca 3 månader. Deltagaren finns i en senare period med i gruppaktiviteter, studiebesök, utedagar, föreläsningar, en stor mängd aktiviteter som arrangeras av Insteget.

Arbetsträning startar på önskad plats från deltagaren. Deltagaren börjar tyvärr succesivt må sämre. Uteblir från samtal, arbetsträning, ingen kontakt alls under en period.

Deltagaren reser sig i sitt mående. VILL verkligen förändra sin tillvaro. Studiebesök och planering för ny arbetsträning på nytt ställe, med start jan 2024.

Parallella processer:
- Boendestöd
  RD-samtalsstöd-Rehabkoordinator
- Försäkringskassan
- Insteget
- Externa arbetsgivare

När du kom till oss på Insteget minns jag vårt första möte. När man tittar tillbaka i backspegeln på den resa just du har gjort så ser jag en styrka som är svår att sätta ord på.

Deltagare 3

När du kom till oss på Insteget minns jag vårt första möte. När man tittar tillbaka i backspegeln på den resa just du har gjort så ser jag en styrka som är svår att sätta ord på. Vårt första möte tittade du ner bakom din keps och det var svårt att svara på de där frågorna om framtid, vad just din önskan och din längtan bestod i. Vi har gått bredvid varandra under lång tid och jag har sett hur du vuxit, hur du tagit dig ur just ditt mörker och börjat lyssna på dina känslor och dina tankar. Du gick ut på en arbetsträning, externt där du fick upptäcka att det går, att även du kan, att det finns möjligheter även för dig. Du hade varit hemma så länge, över 7 år och tappat din tro på det mesta men framförallt på dig själv. Med starka mediciner och utan samtalskontakt så visste du inte längre hur det kändes att känna.

Idag har du inga mediciner, du har lärt känna den genuina person du är igen, du har skrattat och du har gråtit men idag får du vara du igen där varje känsla och tanke är viktig. Du har accepterat din funktionsnedsättning men du vet vad vill och fram för allt att även du kan, för dig har livet precis börjat. Nu ska du vidare för att söka arbete, inte på heltid men det är vad du vill och du vet att även du har möjligheter. Du har visat att det finns en väg för alla men ibland behöver det bara få ta lite längre tid. Att jag fick följa dig och få se det jobb du gjort och hur du vuxit och lärt känna dig själv igen är det som gör att jag känner stolthet att gå till mitt jobb.

Bilaga 16

Slutrapport Brobyggare-projektet

PERIOD 2020-11-01- 2023-10-31

Projekt Brobyggare 1 november 2020–31 oktober 2023

Projektledare: Camilla Arcari
Samordnare: Linda Bethäuser och Hanna Dahlström

Innehåll

Sammanfattning 3

Deltagare- insatsens förutsättningar 5

1. Deltagare- Genomförande och process 5

2. Deltagare- Resultat och effekter 7

Brobyggare-projektet år 1, period 20201101–20211231 8

Brobyggare-projektet år 2, period 20220101–20221231 9

Brobyggare-projektet år 3, period 20230101–20231031 10

ToTal GEnomströmning i Brobyggare-projektet år 1-3, period 20201101-20231031 12

Rehabhandledare statistik i samarbete med försörjningsenheten 13

Exempel från brobyggare-projektet och regionens samarbete 14

4.Personalen- insatsen förutsättningar 15

5. Personalen- arbetssätt och metoder 15

6. Personalen- Resultat och effekt 16

7. ORGANISATION – förutsättningar 17

Upphandlade aktörer – insatser för deltagare i projektet – påverkan 18

8. ORGANISATION – Genomförande och process 19

9. ORGANISATION – Resultat och effekt 20

Organisatorisk förändring inom försörjningsenheten 21

SLUTORD 22

Brobyggare-projektet har samarbetat med andra projekt under projekttiden innehåller rapporten information om hur dessa projekt samarbetar och samverkar med varandra.

Resultat från projekt rehab handledare framgår i rapporten då samverkan är tät och påverkar Brobyggare-projektets resultat.

Resultat från projekt SIP-samordnare på strategisk nivå kommer beskrivas i rapporten.

Anställda i projektet, benämns samordnare

Samordnad individuell planering kommer förkortas med SIP i rapporten.

SAMMANFATTNING

Brobyggar-projektet var ett initiativ av socialförvaltningen i Falu kommun och riktar sig till personer som har ekonomiskt bistånd och som saknar en sjukpenningsgrundande inkomst samt står långt ifrån arbetsmarknaden. I projektet anställdes 2 samordnare och en projektledare. Projektets syfte var att utveckla, systematisera och samordna stödet till sjukskrivna personer med behov av rehabiliteringsinsatser och försörjningsstöd. Stödet ska bidra till att personerna närmar sig arbetsmarknaden, kommer till egen försörjning och uppnår bättre fysisk och psykisk hälsa.

Genom Brobyggare-projektet skulle SIP för målgruppen öka, sjukskrivningar skulle minska, rehabiliterande insatser skulle öka, Andel personer som av sjukvården bedöms sakna arbetsförmåga ska minska, Antal personer med orsakskod *sjukskriven med läkarintyg, ingen sjukpenning* ska minska och samverkan med samtliga vårdcentraler ska etableras.

Projektet visade goda resultat på att förhållningssättet för SIP förändrats under projekttiden. Verktyget SIP är implementerat som en självklarhet i socialsekreterarnas arbetsvardag. De finns inte längre ett motstånd till SIP och utbildning och bra arbetsmaterial har underlättat förhållningssättet att använda sig av SIP som arbetsmetod.

Trots motgångar som covid - 19 som försvårade samverkan under uppstartsskedet samt att Falu kommun gjorde större organisatoriska förändringar inom förvaltningarna. De organisatoriska förändringarna och ökade krav från arbetsledning och socialnämnd, vilket förändrade projektets form och arbete under projekttiden. Trots motgång som covid - 19 och större organisatoriska förändringar som påverkat projekt, gick projektet framåt.

Samordnarna gjorde kartläggningar med alla klienter i projektet. De kunde de se behov av parallella insatser och att klienter behövde en anpassad aktivitet för att bryta sin i många fall långvariga sjukskrivning och isolering. Arbetslivs och Socialförvaltningen såg behovet av anpassad sysselsättning för målgruppen och upphandlade sociala aktörer som kunde möta behoven hos klienterna genom sysselsättning, arbetsförberedande insatser och kartläggning av arbetsförmåga.

Samordnarna arbetade aktivt med att få en fungerande samverkan mellan Kommun och Region för att skapa bättre förutsättningar för Falubon att ta sig till egen försörjning. Flertalet av de som är sjukskrivna och uppbär försörjningsstöd har sin medicinska rehabilitering hos öppenvårdspsykiatrin.

Trots en förbättrad samverkan med Vårdcentraler och öppenvårdspsykiatrin såg samordnarna tidigt att det behövdes fler resurser från öppenvårdspsykiatrin för att skapa en enkel och smidig samverkan. Försörjningsenheten och öppenvårdspsykiatrin har gemensamt ca 150 ärenden. Direktiven från Arbetslivs och Socialförvaltning var att försörjningsenheten behövde smidigare samarbete med öppenvårdspsykiatrin för att kunna arbeta aktivt med de klienter som var sjukskrivna från öppenvårdspsykiatrin.

FINSAM finansierade ett projekt inom öppenvårdspsykiatrin vars utgångspunkt var att en rehab handledare skulle arbeta med personer som uppbär försörjningsstöd och som har behov av att komma ut i en aktivitet. En rehab handledare anställdes i projektet, på Öppenvårdspsykiatrin augusti 2022. Rehab handledaren blev en länk och nära samarbete till brobyggar-projektet och samarbetat tog fart och har gett goda effekter för båda verksamheter. Idag finns en väl fungerande samverkan. Rehab handledaren på öppenvårdspsykiatrin har under sitt första år arbetat med 64 patienter/klienter som uppbär försörjningsstöd.

Samverkan blev lättare och gav en bättre förståelse för de olika parternas regelverk. Utöver att samverka med samordnarna inom Brobyggare-projektet är rehab handledares uppdrag att ge riktat stöd/behandling till patientmålgruppen för att skapa förutsättningar för att fler ska komma vidare till sysselsättning och att arbetslivsinriktad rehabilitering ökar. Under projekttidens gång har klienter/patienter med försörjningsstöd som inte ingår i Brobyggare-projekt fått tagit del av de sociala aktörer som finns som insats hos Försörjningsenheten. Övriga socialsekreterare försörjningsenheten samarbetar nu med rehab handledaren vid öppenvårdspsykiatrin.

Patienter/klienter i behov av stöd har fångats upp från samordnare och rehab handledare/ rehab koordinatorer samt av personal på Försörjningsenheten. I och med nära samverkan riskeras allt färre att "falla mellan stolarna" och samverkan har gynnat den berörda målgruppen.

Projektet rehab handledare pågår till september 2024. Brobyggarprojektet skulle inte haft samma lyckade resultat utan rehab handledarens roll hos Öppenvårdspsykiatrin eller den samverkan med rehab koordinatorerna på vårdcentralerna. Samverkan har varit vinsten i projektet. Även om rehab koordinatorerna finns i nära samverkan så har de inte i arbetsuppgift att motivera patienterna mot aktivitet som rehab handledare på öppenvårdspsykiatrin. Det samordnarna har uppmärksammat är att vore bra om det fanns en rehab handledare som var knuten till vårdcentralerna i Falun. Det vore inte en orimlig arbetsuppgift, det finns knappt 30 stycken sjukskrivna personer som sjukskrivits av läkare på vårdcentralerna i Falun kommun, som uppbär försörjningsstöd. Samverkan skulle förstärkas ytterligare om det fanns en rehab handledare på vårdcentralerna.

Projektens gemensamma fokus har varit kartläggningar och motiverande lösningsfokuserade samtal, gemensamt och enskilt med klienten/patienter som har visat sig vara nyckel till att skapa en tilltro till den förändringsprocess som klienten ska igenom för att bli självförsörjande. Det man såg var att samverkan och att patienten/klientens egen delaktighet skapade ett större förtroende till Kommun och Region och det blev en mer stabil process för klienten mot egen försörjning.

Brobyggare projektets fokus har varit att implementera arbetsmetoden och samverkan inom försörjningsenheten. Från 20 november 2023 kommer fyra handläggare på försörjningsenheten ha samverkansuppdraget för att bibehålla den uppbyggda samverkan som gjorts med öppenvårdspsykatrin och rehab koordinatorerna på vårdcentralerna i Falu kommun. Det som förändras på försörjningsenheten är att socialsekreterarna kommer kartlägga alla klienter oavsett sjukskrivning eller arbetslöshet, för att synliggöra resurser och behov av parallella insatser med fokus på att klienten blir delaktig i sin väg mot självförsörjning genom studier, arbete eller annan ersättning. Efter att kartläggning gjorts skapar socialsekreteraren och klienten en handlingsplan som följs upp.

Trots att vi inte uppnått alla mål i projektet med sänkt sjuktal så är vinsten med projektet samverkan. Även om vi inte uppnått de siffror som fanns med i projektansökan så ses projektet som en vinst inom organisationen. Målmedvetenheten och viljan hos socialsekreterarna och förändrat förhållningssätt till SIP är den största vinsten. målet med projektet, Trots detta har flertal fått annan ersättning och gått mot arbete eller studier.

Samverkan gör att hela människan synliggörs samt de behov som finns hos klienten/patienten. Genom att se hela människan ges förutsättningar för bättre vårdeffekter och gemensamt förhållningssätt motivera målgruppen att vågar ta egna kliv mot att bli självförsörjande. Samverkan synliggör även verksamheternas arbetssätt och metoder och ger en större förståelse för varandras professioner.

Projektens styrgrupp bestod av chefer från Försörjningsenheten arbetslivs och socialförvaltningen, Öppenvårds psykiatrin, vårdcentral Tisken och Vårdcentral Britsarvet samt FINSAM.

Fortsatt kommer representanter Försörjningsenheten och öppenvårdspsykiatrin, vårdcentraler att rapportera till den lokala samverkansgruppen/ LSG om hur arbetsmetod och samverkan fungerar.

DELTAGARE- INSATSENS FÖRUTSÄTTNINGAR

Brobyggarna

Målgruppen för Brobyggarprojektet är klienter inom Försörjningsenheten som står långt från arbetsmarknaden. Många av dessa klienter är sjukskrivna och/eller har kontakt med vården. Klienterna är i behov av stöttning för att komma i gång i en aktivitet och närma sig självförsörjning samt rehabiliteras mot bättre mående både psykiskt och fysiskt. Målgruppen för rehab handledare är patienter inom Öppenvårdspsykiatrin som har ekonomiskt bistånd till sin försörjning och som är i behov av stöttning att komma i gång i eller bibehålla en aktivitet för att närma sig rehabilitering och arbetsmarknaden.

1. DELTAGARE- GENOMFÖRANDE OCH PROCESS

Den mest synbara effekten på samverkan är under år 2 och 3, hösten 2022-okt 2023

Deltagare inom brobyggarprojektet

Under halvåret januari - oktober månad 2023 har 60 personer deltagit i projektet, varav 30 personer är nyinskrivna under halvåret. Totalt består gruppen av 30 kvinnor (50 %) och 30 män (50 %). Medelåldern är 40 år, den yngsta deltagaren är 28 år och den äldsta är 64 år. Av det totala antalet 60 deltagare har 22 avslutats, 21 till arbetslivsinriktad rehab/sysselsättning via kommunen samt en deltagare till sjukersättning. Det är fortfarande 35 personer som deltar i projektet som har fortsatt medicinsk rehabilitering med Region Dalarna, såsom vårdcentral och psykiatri. Av dessa väntar 12 personer beslut om aktivitets-/sjukersättning.

Genomströmningstid i snitt är 6,77 månader och tid utan arbete/studier i snitt före start är 4,68 år.

Deltagare på öppenvårdspsykiatrin 2023 i samarbete med samordnarna

Av de 54 personerna som ingick i rehab handledares projektet mellan 2023-01-01 till 2023-06-01 var 25 män och 29 kvinnor med en genomsnittsålder på 35 år där den äldsta är 56 år och den yngsta är 19 år. Av dessa personer ingick 21 i Brobyggarnas projekt. Åtta personer har avslutats under perioden. Av de 54 personerna har tre fått reguljärt arbete, en har blivit antagen för studier, 18 har påbörjat arbetslivsinriktad rehabilitering, sex personer har sökt aktivitets-/sjukersättning. Genomsnittlig tid utan arbete eller studier före start är 10, 5 år.

En kartläggning görs innan inskrivning med personer som är sjukskrivna personer eller personer som saknar tydlig planering med vård eller arbetsmarknad. Kartläggningarna har tidigare gjorts via telefonsamtal med personerna men har sedan en tid tillbaka gjorts fler kartläggningar vid fysiska möten. Personen aktualiseras i projektet när samtycke för SIP är påskriven. Därefter kallas deltagare till möte, vanligtvis samordnad individuell planering, men i några fall har andra mötesformer använts, såsom samverkansteamet. En gemensam planering görs med alla instanser som berör deltagares situation och mål till självförsörjnings förtydligas och samordnas kring. Under dessa möten diskuteras kortsiktiga samt långsiktiga mål där de långsiktiga målen är tydliga, självförsörjning genom arbete eller annan ersättning, såsom sjukersättning eller aktivitetsersättning. Dessa möten följs upp regelbundet, utifrån individens behov och planering.

Syftet med dessa möten är såväl gemensamma planeringar men även för att möjliggöra att deltagare upplever att de äger sin planering och kan uttrycka sina behov av olika former av stöd eller annat som är betydande för att personen ska närma sig självförsörjning och välmående.

För att deltagaren ska komma framåt i processen görs det en tydlig plan för den tänkta processen för deltagare som skrivs in i projektet. Det finns även flödesscheman för arbetssätt kring personer med långvarig sjukskrivning.

Rehab handledare

För att möta de behov som målgruppen har ger rehab handledare information om olika aktivitetsmöjligheter, kartläggning med fokus på det egna aktivitetsmålet, vägledning, uppföljning samt stödsamtal (motiverande samtal) kopplat till aktivitet. Utöver detta tillkommer även stöd i andra vårdkontakter på Öppenvårdspsykiatrin och i kontakt med externa aktörer så som Försörjningsenheten, Socialpsykiatri och LSS.

Gemensam reflektion

Det är tydligt att många personer med långa sjukskrivningar som erhåller ekonomiskt bistånd behöver mer stöd för att få klarhet i sin väg till självförsörjning. Genom att ha gemensamma möten (SIP) får personer tillfälle att uttrycka behov om stöd och att de också upplever att de ”äger” sin planering.

Många personer kan ha svårigheter att uttrycka sitt behov av vård. Genom stöd från samordnarna inom Brobyggare-projektet kan de då få hjälp att etablera kontakt med vården för att de ska få bättre förutsättningar för att närma sig självförsörjning. På samma sätt kan

personer ha svårigheter att uttrycka sitt behov av sysselsättning eller övriga insatser inom kommunen. I möte med samordnare och rehab handledare får personerna information om olika stöd- samt aktivitetsinsatser och på så sätt fångas upp från flera olika håll. Ytterligare bidragande till att personer fångas upp är de kontinuerliga gemensamma mötena.

2. DELTAGARE- RESULTAT OCH EFFEKTER

Från projekttidens start 2020 har SIP för målgruppen ökat. I och med samverkan med Regionen har både samordnarna och socialsekreterare fått en bra samverkan med vården. Det är nu lättare att få till en SIP med gemensam planering. SIP inom projektet går att mäta och uppgår till 111 SIP och alla har haft uppföljning av dessa SIP som uppstartas. Helheten av SIP som gjorts totalt över försörjningsenheten under projekttiden går inte att mäta. Socialsekreterare som fått uppstartade ärenden som samordnarna startat upp åt dem, har följts upp med SIP och vi kan bara anta att det är fler än 160 SIP som gjorts under projekttiden i sin helhet där socialsekreterarna därefter gjort uppföljning av SIP. Med hjälp av SIP-samordnaren har försörjningsenheten från hösten 2023 fått ett verktyg som kan ta ut statistik av gjord SIP från verksamhetssystemet Treserva.

Från hösten 2022 slutade öppenvårdspsykiatrin skriva ut läkarintyg för de patienter som uppbär försörjningsstöd med syftet att underlätta arbetsbördan för sjukskrivande läkare. Planen därefter är att alla personer som varit sjukskrivna ska ha en aktiv planering tillsammans med öppenvårdspsykiatrin och försörjningsenheten. Detta har ökat samverkan ytterligare då socialsekreterare är aktiv i sin kontakt med öppenvårdspsykiatrin för att utreda om planeringen fortgår som planerat eller om den behövs revideras och klient/patient är själv med och kan påverka sin planering.

Planeringen ska alltid innehålla information om rehabiliterande insats samt plan för arbetslivsinriktad rehabilitering. Detta har gjort att alla klienter som har en planering med öppenvårdspsykiatrin, har blivit sedda och hörda vilket skapat goda förutsättningar för klienten/patienten att lita på den gemensamma process som hen har tillsammans med försörjningsenheten och öppenvårdspsykiatrin. Vinsten är att det har blivit en ökad samverkan av SIP och flerpartsmöten och att förtroendet till Kommun och Region ökat hos Falubon.

Genom att ha parallella processer genom vårdinsatser samtidigt som sysselsättningsinsatser kan vara en av förklaringen till att projekten påvisat goda resultat. Personer kommer till ett meningsfullt sammanhang i en aktivitet som får en inverkan på rehabiliteringsinsatsernas effektivitet. I och med att personerna får ökat självförtroende kan även psykiska hälsan tänkas bli förbättrad. Detta har, i vissa fall, lett till att personer inte längre är i behov av specialistpsykiatri och remitteras till vårdcentral (några av de åtta som avslutats från rehab handledares projekt).

Det innebär att stödet från rehab handledare upphör, fastän syftet med projektet är att vara ihållande och stödjande i en sysselsättning. Det kan därför tänkas vara av stor vikt att även primärvården får en rehab handledare. Dels för att se över sjukskrivningar som löper på utan koppling till behovet av aktivering, dels följa upp de personerna i behov av stöd för att få en ihållande sysselsättning.

BROBYGGARE-PROJEKTET ÅR 1, PERIOD 20201101–20211231

Antal aktiva under år X	Antal avslut totalt	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år X	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
37 19 kvinnor 18män	18 8kvinnor 10män	3 3 män	0	0	12 7kvinnor 5män	14 6kvinnor 6män	6 plan till annan ersättning. 4kvinnor 2män 1 till aktivitetsersättning. -man	1 förtidspension. 1kvinna 1 missbruksvård-man	10 6 kvinnor 4män	3,9 mån	5,5 år

Hur många SIP som är gjorda år 1;

Ca 50 SIP. Samt ca 2 flerpartsmöten

Hur många personer som påbörjat arbetsrehabiliterande insatser/sysselsättning;

Ca 12 personer är ute i någon form av aktivitet.

Hur många personer som deltar i rehabiliterande insats via vård/psykiatri

Ca 17 personer deltar i rehabiliterande insatser/medicinsk rehabilitering.

4 personer har avslutats i projektet

1 avslut, förtidspension
2 avslut, ej avhörd
1 avslut, till missbruksenheten

Hur många som sänkt sin sjukskrivningsgrad = Ca 6 st. Blir lite missvisande då många har en 100% sjukskrivning även när de är ute i sysselsättning.

Hur många som fått annan ersättning (aktivitetsersättning/sjukersättning = 0 st. 3 st väntar på beslut, förhoppningsvis beslut innan årets

BROBYGGARE-PROJEKTET ÅR 2, PERIOD 20220101–20221231

1. Antal aktiva under år 2022	Antal avslut totalt	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbetslivs-inriktad rehab	Antal till medicinsk rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2022	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
51 32 K 19 M	18 11 K 7 M	1	1 M	0	10 6 K 4 M	33 19 K 14 M	6 3K 2M Aktivitetsersättning 1 K	0	21	10,38 månader	5 år

Under perioden 220101–221231 har 51 deltagare varit aktuella. Snittålderns är 39 år, den yngsta deltagaren är 21 år och den äldsta är 63 år

Avslutade, 18 personer

-1 deltagare till reguljärt arbete, jobbspår via kommunen. (man)

-5 deltagare till sjukersättning. (3 kvinnor 1 Man)

-1 deltagare till aktivitetsersättning. (kvinna)

-10 deltagare har avslutats till arbetslivsinriktad rehab/sysselsättning via kommunen. (6 kvinnor, 4 män)

Resultat bidragsberoende utifrån kön

Tid i bidragsberoende i genomsnitt 5 år.

Män: 9 år, 4 år, 9 år, L: 6 år, 2 år, 2 år, 1 år

Kvinnor: 11 år, 6 år, 6 år, 5 år, 5 år, 2 år, 7 år, 7 år, L: 3 år, 4 år, 1 år

Snittålder: 40 år.

- 39 år kvinnor.

-40 år män.

Genomströmningstid för de som avslutats inom projektet:

10,38 månader totalt.

Kvinnor: 9,9 månader.

Män: 11,14 månader.

Män: 18 månader, 11 månader, 11 månader, 13 månader, 14 månader, 9 månader, 2 månader.

Kvinnor: 1 månad, 2 månader, 9 månader, 3 månader, 10 månader, 14 månader, 18 månader, 13 månader, 16 månader, 17 månader och 6 månader.

BROBYGGARE-PROJEKTET ÅR 3, PERIOD 20230101–20231031

Antal aktiva under period 2023-01-01 till 2023-06-01	Antal avslut total	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal i annan arbetslivs-inriktad rehabilitering	Antal till medicinsk rehabilitering	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2023	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
60 30 k 30 m	22 7 k 15 m	3	0	0	21 7 k 14 m	35 21 k 14 m	1 1 k (12 personer väntar beslut)	0	30 14 k 16 m	6,77 månader	4,68 år

Under perioden 2023-01-01 till 2023-06-01 har 30 nya deltagare skrivits in i verksamheten varav 17 är kvinnor (57 %) och 13 är män (43 %).

Avslutade i projektet

22 personer:

-1 deltagare till sjukersättning. (kvinna)

-21 deltagare har avslutats till arbetslivsinriktad rehab/sysselsättning via kommunen. (7 kvinnor, 14 män)

Resultat bidragsberoende utifrån kön

Tid i bidragsberoende i genomsnitt 4,68 år.

År med bidragsberoende för avslutade personer för projektet

Män: 10 år, 2 år, 1 år, 7 år, 6 år, 13 år, 8 år, 4 år, 2 år, 4 år, 1 år, 4 år, 4 år, 8 år och 9 år.

Kvinnor: 2 år, 12 år, 3 år, 6 år, 3 år, 2 år och 1 år.

Snittålder (för de som avslutats): 41 år

- 44 år kvinnor.
- 40 år män.

Genomströmningstid (för de som avslutats)

6,77 månader totalt.

Kvinnor: 7,14 månader.

Män: 6,6 månader.

SIP

31 stycken SIP

Av det totala antalet 60 deltagare har 22 avslutats, 21 till arbetslivsinriktad rehab/sysselsättning via kommunen samt en deltagare till sjukersättning. Det är fortfarande 35 personer som deltar i projektet som har fortsatt medicinsk rehabilitering med Region Dalarna, såsom vårdcentral och psykiatri. Av dessa väntar 12 personer beslut om aktivitets-/sjukersättning samt 5 personer som står på väntelista för att påbörja arbetslivsinriktad rehab. De tre tidiga avhoppen avser klienter som uteblivit från möten och inte deltagit i sin planering med Försörjningsenheten.

Under 2023 har genomsnittlig tid med offentlig försörjnings före insats var 5 år.

Samordnarna har haft 31 sippar under 2023 och av det totala antalet 60 deltagare har 22 avslutats, 21 till arbetslivsinriktad rehab/sysselsättning via kommunen samt en deltagare till sjukersättning.

Det är fortfarande 35 personer som deltar i projektet som har fortsatt medicinsk rehabilitering med Region Dalarna, såsom vårdcentral och psykiatri. Av dessa väntar 12 personer beslut om aktivitets-/sjukersättning samt 5 personer som står på väntelista för att påbörja arbetslivsinriktad rehab. De tre tidiga avhoppen avser klienter som uteblivit från möten och inte deltagit i sin planering med Försörjningsenheten.

Från 20 november 2023 kommer de kvarvarande deltagarna i projektet fördelas ut till handläggare på försörjningsenheten som får fullfölja påbörjad process mot egen försörjning enligt implementerad arbetsmetod som samordnarna utarbetat.

TOTAL GENOMSTRÖMNING I BROBYGGARE-PROJEKTET ÅR 1-3, PERIOD 20201101-20231031

Antal aktiva under period 2020-11-01 till 2023-06-01	Antal avslut total	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal i annan arbetslivs-inriktad rehabilitering	Antal till medicinsk rehabilitering	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Genom-strömnings-tid i snitt	Tid utan arbete eller studier före start i snitt
97	58	8	1	0	43	39 är kvar efter projektavslut. Utredningar Ansökan FK	14	0	7,02 månader	5,06 år

Total antal personer under perioden 20201101–231031

Totalt har 97 personer varit inskrivna i brobyggare-projektet.

Totalt har 58 personer avslutats i projektet när deras planering har övergått till en arbetslivsinriktad aktivitet eller annan ersättning/arbete

44 % av deltagarna har gått till en arbetslivsinriktad rehabilitering

Totalt 43 personer som skrivits ut ur projektet och påbörjat en aktivitet hos sociala aktörer

14 % av deltagarna har fått sjukersättning alternativt aktivitetsersättning

Totalt har 12 personer fått sjukersättning

Totalt har 2 personer fått aktivitetsersättning

40 % har fortsatt en medicinsk rehabilitering och

De har fortsatt planering för att göra en medicinsk utredning eller en pågående planering för att ansöka om sjukersättning.

Totalt 39 personer

1 % har fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden

1 person i projektet så fick arbete under tiden i projektet. De som gått till arbetslivsinriktad rehab skrivit ut från projektet. Då kan samordnarna inte längre följa processen inom ramen för projektet. Socialsekreterare har gett information att 5 personer som tidigare ingått i projektet fått arbete på den reguljära arbetsmarknaden.

REHABHANDLEDARE STATISTIK I SAMARBETE MED FÖRSÖRJNINGSENHETEN

Åtta personer avslutats från rehab handledares projekt och samtliga har varit "tidiga avhopp". Orsaker till detta har varit att patienter uteblivit från besök och inte återkommer till Öppenvårdspsykiatrin eller att de remitterats till vårdcentral med hänvisning till att de inte längre är i behov av specialistpsykiatrisk vårdnivå.

Sedan föregående rapport som avsåg period 2022-09-01 till 2022-12-31 har projektet utökat från 31 deltagare till 54. Detta beror mestadels på att projektet rehab handledare har börjat etableras.

Antal aktiva under period 2023-01-01 till 2023-06-01	Antal avslut total	Varav tidiga avhopp	Antal i arbete	Antal i studier	Antal i annan arbetslivs-inriktad rehabilitering	Antal till medicinsk rehabilitering	Antal till aktivitets-/sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva vid ingången av år 2023	Genom-strömnings-tid i snitt
54	8	8	3 (samt 3 till på	1	18 (samt ytterligare 9 på kö)	21	0 (6 personer väntar beslut)	2	31	-

Ytterligare som tyder på projektets etablering är att det tillkommit tydligare mätbara resultat. Av de 54 deltagarna har 18 kommit igång med arbetslivsinriktad rehabilitering, samt ytterligare nio står på kö. Tre personer har påbörjat arbete på den reguljära arbetsmarknaden och en påbörjar studier till hösten 2023. För dessa personer har bidragsberoendet helt eller delvis upphört. Vad gäller de tre personer som är på gång att få ett arbete avser det ansökan om lönebidragsanställning genom Arbetsförmedlingen och har ännu inte fått besked. Rehabhandledare har bistått med att förmedla behov av ytterligare medicinska åtgärder för 21 personer för att rehabiliteras mot arbetsmarknaden. Det kan exempelvis innebära att lyfta frågan om läkartid för medicinjusteringar eller psykoterapibedömning på konferens.

De två personer som gått till "annat" har varit personer i behov av stöd från kommunens Enhet för våld i nära relationer i första hand innan andra åtgärder kan planeras för. Totalt har

EXEMPEL FRÅN BROBYGGARE-PROJEKTET OCH REGIONENS SAMARBETE

42-årig man som aldrig haft ett arbete på den reguljära arbetsmarknaden (23 år). Han har inte slutfört grundskola och har ingen annan utbildning. Haft försörjningsstöd i tio år samt varit mycket socialt isolerad i sin bostad. Han har haft kontakt med Öppenvårdspsykiatrin i 19 år och fått diagnos ADHD. Efter flera misslyckade försök till arbetsträning kommer det fram, i gemensamma möten med Brobyggarna och rehab handledare, att personen behöver screenas för annan diagnos. Terapeut kan då fastställa att personen behöver autism-utredning. Personen har nu fått diagnosen fastställd och får därmed tillgång till insatser genom LSS samt kan ansöka om sjukersättning.

46-årig man med hjärtproblematik. Har arbetat större delen av sitt liv, har högskoleutbildning men hjärtproblematiken förvärrats med åren och varit sjukskriven under längre perioder. Personen har sökt sjukersättning men fått avslag. I samverkan mellan Brobyggarna och regionen framkom att personen behöver utföra ytterligare tester för att utesluta möjlighet till rehabilitering inför en ny ansökan om sjukersättning. När testerna var klara hade han uttömt all medicinsk rehabilitering som fanns att erbjuda och ansöker om sjukersättning på nytt. Brobyggarna hjälper till att överklaga avslagsbeslutet och personen beviljas till slut sjukersättning.

24-årig kvinna med social fobi och tvångssyndrom. Avbröt gymnasiestudier på grund av psykisk ohälsa och har haft försörjningsstöd i sex år. Vid möte med rehab handledare får hon information om sysselsättningsalternativ och täta uppföljningar kring detta. Rehabhandledare samordnar kontakt med studie- och yrkesvägledare och tillsammans görs en plan för återgång i studier. Personen ansöker och kommer in på Folkhögskola och blir därför även självförsörjande genom studiemedel.

De höga siffrorna i tabellerna vad gäller medicinsk rehabilitering i de båda projekten kan förklaras genom att flera personer väntar arbetslivsinriktad rehabilitering på grund av långa väntetider till upphandlade aktörer inom kommunen (se reflektion under "organisation") och flera väntar beslut om aktivitets-/sjukersättning. Det är tydligt att processen till avslut av olika anledningar kräver tid och också kontinuerligt samarbete med alla instanser i deltagares liv för att tillsammans nå målen, kortsiktiga som långsiktiga.

4.PERSONALEN- INSATSEN FÖRUTSÄTTNINGAR

Brobyggarna

Personalen har två tjänster omfattande 50 % vardera. Under första halvan av 2023 har Brobyggarnas sammansättning varit oförändrad och de har arbetat utan interna organisatoriska störningar. Under perioden september-november 2023 arbetar Linda Bethäuser själv i projektet då Hanna påbörjat en ny projektanställning inom Falu kommun (rätt använd kompetens- RAK) som är finansierad av FINSAM.

Teamet samordnare i Brobyggare projektet består av:

Linda Bethäuser

Hanna Dahlström

Brobyggarna samarbetar med rehab koordinatorerna vid vårdcentralerna och öppenvårds psykiatrin och rehab koordinatorerna som underlättar kontakten mot läkare och behandlare.

5. PERSONALEN- ARBETSSÄTT OCH METODER

Brobyggarna

Brobyggarna har tätt samarbete med socialsekreterarna inom försörjningsstöd. Brobyggarna har avsatt tid till samråd med socialsekreterare som vill anmäla klienter till projektet eller om socialsekreterare behöver stöd i processen när de ska driva ärendet själv inom processen för brobyggarprojektet. Brobyggarna har stående möten med rehab koordinatorerna varje kvartal samt har kontinuerlig kontakt vid behov med rehab koordinatorerna via telefon.

Arbetssättet har förfinats och effektiviserats genom en förbättrad fördjupad utredning som nu används av all personal på försörjningsenheten som gör fördjupad kartläggning för de som är sjukskrivna. Tidigare har Brobyggarna använt sig av ett fördjupat arbetsmaterial i pappersform och förbättring är nu digitaliserad form med ytterligare fördjupade frågor.

Samordnarna har gått en utbildning i frågor kring våld. Frågor om våld har fångat upp två ärenden som behövt insatser från kvinnofridsrådgivarna. I Kartläggningsmaterialet finns frågor om våld.

Socialsekreterarna på försörjningsenheten går igenom sina ärende och väljer ut lämpliga deltagare till projektet och Brobyggarna tog kontakt med klienten för ett första samtal. I samtalet informeras de om vilka insatser som finns att tillgå och att ett tätt samarbete med regionen kommer påbörjas samt att de ingår som deltagare i projektet Brobyggarna. Vid samtycke genomgår deltagaren en fördjupad utredning och en SIP bokas in. I samarbete med Region och deltagaren och utifrån deltagarens resurser planeras en sysselsättning/arbetsförberedande insats/ Kartläggning av arbetsförmåga eller rehabiliterande insatser in.

Rehabhandledare

Uppbyggnaden av projektets utförande har rehab handledare gjort tillsammans med enhetschef på Öppenvårdspsykiatrin, Brobyggarna samt styrgrupp med projektledare som möts cirka en gång i månaden.

6. PERSONALEN- RESULTAT OCH EFFEKT

Genom att samordnarna gjorde en fördjupad utredning så har de kommit klienterna närmare och klienterna har uttryckt ett större förtroende till samordnarna. Klienterna känner sig sedda och uttrycker att samordnarna lyssnar och är lyhörda för deras behov. Samordnarna kan genom de samtal de har med klienterna skapa bättre förutsättningar att kunna matcha klienten till rätt insats eller ersättning. Samordnarna har en uppbyggd och smidig process fram till dess att klienten har fått en planerad insats och avslutas inom brobyggare projektet.

I de ärenden som samordnarna har genom sitt arbete som socialsekreterare på 50 % under sin projekttid så fann man att i och med att klienten startar en insats, ökar arbetsinsatsen hos samordnarna. De ska i alla ärenden göra uppföljningar hos den sociala aktören/insatsen en gång i månaden samt ta in nya ärenden inom projektet med kartläggningar och samordnade insatser hos Region och kommun.

Samordnarna i projektet började mäta den tid som krävs för handläggare att kunna arbeta med klienter som följer projektets arbetsmodell med kartläggning, SIP och till social aktör/extern aktör. Samordnarna såg att deras målgrupp behöver mycket stöd till arbete och självförsörjning av olika anledningar. De kan ha varit långtidsarbetslösa, långtidssjukskrivna eller av andra anledningar inte lyckats komma ut på arbetsmarknaden och saknar sjukpenningsgrundande inkomst. Det innebär långa processer 3-9 månader per klient, oftast även under längre perioder.

Den angivna tiden avser 1 klient

Boka tid för kartläggning + göra en kartläggning. Tid: ca 1-3h/klient.
Kontakt med teamledare/arbetsterapeut avseende vilken plats som passar samt annan rådgivning. Tid: ca 30min/klient.
Tät kontakt med sociala aktörer avseende närvaro, planering osv.
Tid: ca 1-2h/månaden/klient.
Informationsträff och rundvandring till aktuell aktör/aktivitet med deltagare vid varje ny placering. Tid: ca 2-4h tillfälle/klient
Uppföljning ca var 3e vecka, ibland oftare. Tid: ca 2-3h per tillfälle/klient
Administrativt arbete såsom beställning av insats i Treserva, dokumentering i journal samt beställning. Samt boka in informationsträff. Tid: ca 3-4h/klient

Totalt (ibland mer, ibland mindre):
1 klient: ca 12h (1, 5 dag) – månadsvis.
2 klienter: ca 24h (3 dagar) – månadsvis.
3 klienter: ca 36h (4,5 dagar) – månadsvis. Osv osv.

Det ingick i socialsekreterarnas roll från januari 2022 att anmäla sjukskrivna klienter till brobyggarprojektet eller att de ska följa brobyggarprojektets arbetssätt själva.

Det vi såg var att det startades upp färre ärenden med arbetssättet kartläggning, SIP mot social aktör. Slutsatsen blev att det är tidskrävande och att socialsekreterare väljer att hinna med det löpande arbetet inom verksamheten istället för att arbeta aktivt med sjukskrivna klienter. Implementeringen av arbetssättet stannade av på försörjningsenheten och en plan på ett nytt arbetssätt organisatoriskt tog sin början våren 2023.

Samordnarna arbetar utifrån ett lösningsfokuserat arbetssätt och motiverar deltagarna till att se sina resurser och genom fördjupade samtalet kan de sätta in lämplig insats för deltagarna.

Brobyggarna

I och med att det finns två personal i projektet finns möjlighet att avlasta och diskutera med varandra.

Rehabhandledare

Det finns en rehab handledare som ensam med arbetsuppgifterna. I och med att projektdeltagarna ökat med 74% under första halvåret 2023 har det varit en svår uppgift att kunna erbjuda täta uppföljningar och vara flexibel för att boka in tider för patienter eller samverkan.

7. ORGANISATION – FÖRUTSÄTTNINGAR

Förutsättningarna för organisationen har förbättrats i och med brobyggare-projektet. Genom att projektet synliggjorde brister och avsaknad av resurser och förståelse för processen så skapades ytterligare projekt. Samordnarna som arbetade på en operativ nivå såg att kunskap saknades på strategisk nivå. Genom projekt SIP-samordnare skapades en större arbetsyta för Region, försörjningsenheten, AME och verksamheten i stort. Tillsättning av en rehab handledare och SIP-samordnare har gett organisationen en tät samverkan och en ökad förståelse av verktyget SIP. Genom dessa projekt så har brobyggare-projektet fått möjlighet att skapa fler förutsättningar för målgruppen.

Projekten har visat på goda resultat i att hjälpa målgruppen närma sig sysselsättning samt bidragit till verksamhetsutveckling i och med ökad samverkan mellan region och Försörjningsenheten. De goda resultaten med att skapa parallella processer genom vårdinsatser samtidigt som att sysselsättningsinsatser och intern samverkan kombineras kan vara en förklaring till att projekten påvisat goda resultat.

Personer som kommer till ett meningsfullt sammanhang i en aktivitet kan tänkas ha en inverkan på rehabiliteringsinsatsernas effektivitet. I och med att personerna får ökat självförtroende kan även psykiska hälsan tänkas bli förbättrad. Detta har, i vissa fall, lett till att personer inte längre är i behov av specialistpsykiatri och remitteras till vårdcentral (*några av de åtta som avslutats från rehab handledares projekt*).

Det innebär att stödet från rehab handledare upphör, fastän syftet med projektet är att vara ihållande och stödjande i en sysselsättning. Det kan därför tänkas vara av stor vikt att även primärvården får en rehab handledare. Dels för att se över sjukskrivningar som löper på utan

koppling till behovet av aktivering, dels följa upp de personerna i behov av stöd för att få en ihållande sysselsättning.

Samarbetet och samverkan mellan Rehab handledare inom region, rehab koordinatorer och socialsekreterare inom kommun är att klient/patient är i fokus och trots att det kan vara en långsam process så har båda parter synliggjort och sett patienters/klientens problematik och styrkor. Klienten/patienten känner sig sedd och delaktig i den egna processen mot självförsörjning.

En förhoppning är att projektet rehab handledare ska implementeras till en tjänst på Öppenvårdspsykiatrin för att kunna fortsätta en bra samverkan och för att ge våra gemensamma Falubor en möjlighet att komma ut i egen försörjning genom parallella insatser.

UPPHANDLADE AKTÖRER – INSATSER FÖR DELTAGARE I PROJEKTET – PÅVERKAN

Socialförvaltningen har under perioden maj 2021-november 2021 upphandlat aktörer som ska kunna ombesörja de behov och insatser för målgruppen och där sjukskrivna ska kunna pröva sin arbetsförmåga. Under tiden som upphandlingar pågick kom nya krav från socialnämnd att försörjningsenheten ska arbeta mer aktivt mot flödet "fler falubor till egen försörjning" vilket ställde nya krav på att samordnarnas arbetssätt att socialsekreterarna på försörjningsenheten skulle arbeta aktivt i de ärenden som hade en pågående sjukskrivning samt planera för en aktivitet hos en social aktör. Detta har påverkat samordnarnas roll på försörjningsenheten.

I och med den organisationsförändring som skedde januari 2021 och nya krav från förvaltningen samt socialnämnd att fler klienter ska föras ut till egen försörjning har inneburit att flödet hos samordnarna måste öka. Detta krav har gjort att projektet behövde återgå till att samordnarna blir renodlade "SIP-samordnare enligt den projektbeställning som gjordes i februari 2019.

Samordnarna började januari 2022 att arbeta med att göra SIP för de ärenden som finns på försörjningsenheten och som är kodade "sjukskrivna" med en oklar planering/ingen sjukpenningsgrundande inkomst. Dessa ärenden blev inte inskrivna i projektet. Samordnarna gjorde kartläggningar och SIP åt andra handläggare inom försörjningsenheten och lämnade sedan tillbaka ärendet till ordinarie arbete som fortsatte processen med uppföljning och planering mot aktivitet och självförsörjning. De har en smidig väg in till Regionen och kunde snabbare skapa förutsättningar att fler individer får en planering och en aktivitet som leder dem fram mot egen försörjning.

Under den tid som brobyggarprojektet pågått har Falu kommun sett att behovet att förbättra samarbete mellan Region och Kommun, vilket har utmynnat till ännu ett projekt inom kommunen. Då Brobyggarna inom Brobyggar-projektet arbetar på en operativ nivå så har Socialförvaltningen anställt en Sip-samordnare som arbetar på en strategisk nivå. Dessa delar tillsammans ska skapa en stabil grund mellan Region och Kommun och förenkla samarbete och synliggöra, förbättra SIP-verktyg samt utbilda kommun och Region om SIP.

Under projektet har behovet av att samverka med öppenvårdspsykiatrin varit tydlig. Även om SIP har gjorts så har det saknats fokus på den målgrupp som uppbär ekonomiskt bistånd. Vi

såg behovet av att ha ett förstärkt samarbete som riktades mot sjukskrivna som uppbär försörjningsstöd.

Som en del av arbetet för SIP-samordnaren på strategisk nivå har Socialförvaltningen och Falu kommun gått in i projekt med Högskolan Dalarna med att prova ett förbättrat SIP underlag där medborgaren har en delaktighet i kartläggningen inför en SIP. Arbetet innefattar ett delat beslutfattande där fokus låg på att klienten/patienten var delaktig i hela processen och att de ägde mötet.

På uppdrag av staten har NSS och samordningsförbunden arbetar för att få fler kommunen att arbeta för att minska våld i nära relation och många samordningsförbund har tillsammans med flera kommuner använt ett frågeformulär med 7 frågor som våra samordnare i Brobyggarprojektet provat att arbeta med de fördjupade frågor kring våld utifrån NSS uppdrag och frågeformulär. Det visade sig ha sina utmaningar och frågor kring våld valdes ut och implementerades i kartläggningsmaterialet som samordnare/socialsekreterare skapade i verksamhetssystemet. Tanken är att på sikt att implementera ytterligare frågor om våld i kartläggningsmallen.

8. ORGANISATION – GENOMFÖRANDE OCH PROCESS

Målet på en organisatorisk nivå är att projektet ska implementeras in i ordinarie verksamhet, och över tid hållbar samverkansform, med tydliga arbetsprocesser och rutiner som ska finnas i samverkan mellan Region Dalarna, AME och Försörjningsenheten.

Rutiner för arbetsprocessen finns och en uppbyggd samverkan med Regionen. Stående månadsmöten med öppenvårdspsykiatrin och kvartalsmöten med rehab koordinatorerna på vårdcentralerna i Falu kommun för att bibehålla god samverkan och skapa förståelse för varandras verksamheter. Kontaktpersoner (maillistor, telefonnummer) finns hos varje verksamhet både hos Region och Kommun. Vilket skapat nära samverkan. Denna lista uppdateras vid varje gemensamt möte om ny person får uppdraget.

Brobyggarna har skapat en kartläggningsmall som har ett lösningsfokuserat förhållningssätt och under projekttiden har försörjningsenheten arbetat fram en kartläggning med fördjupade frågeställningar. Personalen på försörjningsenheten har fått genomgång av kartläggningsmallen och en arbetsgrupp är tillsatt för att förbättra och fördjupa kartläggningsmallen samt skapa en handlingsplan som används vid varje kartläggning.

Vid varje kartläggning ska en handlingsplan fastställas tillsammans med klienten. Vid behov ska parallella insatser med region och kommun och externa parter planeras in för de klienter som har behov av dessa. Kartläggningen ska ge förutsättningar för individen att själv vara delaktig i sin plan mot självförsörjning.

Socialsekreterare och Brobyggarna i brobyggarprojektet gick en utbildning hösten 2022 för att framöver kunna använda sig av SIP delat beslutfattande. Öppenvårdspsykiatrin och Socialförvaltningen har haft en gemensam utbildning kring delat beslutfattande vilket förstärkte samarbetet ytterligare mellan Region och Kommun. Efter att högskolan Dalarna avslutat sitt projekt så har Falu kommun fritt kunna förändra SIP mallen och göra den till sin och SIP-samordnaren har satt ihop en arbetsgrupp som tittar på hur materialet på bästa sätt kan användas inom Falu kommuns verksamheter samt Regionen.

SIP-samordnaren i kommunen arbetar aktivt med att interna och extern samverkan förbättras och effektiviseras. Statistikprogram är framtaget för att kunna mäta SIP och uppföljning av SIP i verksamhetssystem.

9. ORGANISATION – RESULTAT OCH EFFEKT

Projektet har finansierats av FINSAM med 600 000 kronor per år. Personalkostnader för 2 samordnare och 1 projektledare. FINSAM har utöver detta finansierat foldrar för projektet.

Under projekttidens gång har det visat sig att glappet mellan de sociala aktörerna och Arbetsmarknadsenheten/AME varit problematisk för samordnarna och klienterna.

Hos upphandlade sociala aktörer får klienten max vara i insatsen 9 månader och har inte möjlighet att få insatsen förlängd. De som får en aktivitet som sysselsättning eller arbetsförberedande insats hos aktör. De har fått en bedömning via regionen att de ska rehabiliteras mot arbete. De ska efter insatsen gå över till AME: s verksamhet. Många har inte kommit upp i 25 % praktikförmåga och när insatsen hos social aktör är slut så finns ingen insats för dessa individer. De som klarar 25 % i arbetslivsinriktad rehab hos social aktör ska efter insatsen gå vidare till praktik på Arbetsmarknadsenheten/ AME. Problemet är att AME har krav på att en klient ska ha en 25 % praktikförmåga. Trots att många i målgruppen klarar 25 % hos de sociala aktörerna blir kraven hos AME för stora.

Många har socialfobi /ångest och kräver en långsam inslussning i kommunens verksamheter vilket inte möjliggörs hos AME idag. Fortsatt utveckling och kommunikation görs organisatoriskt för att se över om AME kan tillgodose inslussningsbehovet för klienterna samt erbjuda en "mjukstart" vilket skulle passa målgruppen bättre. Det pågår nu ett arbete för att arbetsmarknadsenheten ska komma in tidigare processen och att utslussning från socialaktör till AME ska vara en del av planeringen för klientens väg mot självförsörjning.

Under projekttiden såg vi även att det saknades kunskap om SIP processen både inom region och kommun. I april 2022 finansierade FINSAM en SIP-samordnare som skulle sprida kunskapen på en strategisk nivå för att säkerställa att SIP möten var på lika villkor oavsett vilka som deltar i SIP processen. Effekten av SIP-samordnaren är att webb baserad utbildning finns inom kommunen, att samverkansform fungerar. Fokus har varit att förenkla arbetet. Tidigare har både Kommun och Region dragit sig för att använda SIP på grund av dokumentationskraven och tidskrävande insatser att samordna SIP. Under brobyggare-projektet skapades ett arbete via Högskolan Dalarna som ville forska i SIP och gav kommun och region möjlighet att vara med i forskning kring ämnet. Vi provade då deras mall -

Försörjningsenheten har tillsammans med SIP-samordnaren i kommunen skapat elektronisk möjlighet att mäta hur många SIP som görs inom försörjningsenheten. Från och med september 2023 kan handläggare börja lägga in SIP och SIP uppföljning i verksamhetssystemet Treserva. Det kommer göra årlig systematisk uppföljning av SIP för att fortsätta mäta att klienter/patienter får sina behov tillgodosedda genom samverkan mellan Kommun och Region.

Rehab handledare på öppenvårdspsykiatrin tog fram ett enkelt intyg som skulle frigöra tid för läkare och förenkla sjukskrivningsprocessen för de som var sjukskrivna och uppbär

försörjningsstöd. Från 1 januari 2023 har Falu kommun börjat använda enkelt intyg för de klienter som haft en sjukskrivning via öppenvårds psykiatrin. Grunden till biståndsrätten ligger i den planering som patienten/klienten har med öppenvårdspsykiatrin och brobyggarna/socialsekreterare. Detta enkla intyg kräver en god samverkan och då kontaktvägarna har förenklats mot regionen så är det lätt för brobyggare/socialsekreterare att ha få information kring medicinsk behandling för sin klient. Klienten är delaktig i processen och ansvaret att lämna in ett enkelt intyg till socialtjänsten ligger hos klienten

Organisatorisk förändring inom försörjningsenheten.

Under våren 2023 påbörjad planeringsarbete inför implementeringen av projektets arbetsmetod. Under planeringsarbetet i ledningsteamet på försörjningsenheten såg man utifrån erfarenheterna i projektet brobyggare att arbetsinsatsen hos Socialsekreterarna skulle öka. Försörjningsenheten ledning behövde se över arbetsprocessen hos socialsekreterarna och behövde frigöra tid för socialsekreterarna.

För att projektets arbetsmetod skulle kunna implementeras så beslutades det att mottagningen på försörjningsenheten skulle göra den första ekonomiska utredningen så att socialsekreterare kunde göra en kartläggning med klienten vid första mötet. För att säkra bemanningen och ökad arbetsmängd hos mottagningen så behövde man tillsätta fler personal i mottagningen. Förändringen innebär att de gått från att ha varit 4 årsarbetare till 6, 75 årsarbetare.

Förändringen ska frigöra tid för socialsekreterarna som inte längre göra en grundutredning och ekonomisk utredning, för varje nytt ärende som de gjort tidigare. De ska nu lägga den tiden för att göra en fördjupad kartläggning samt en handlingsplan tillsammans med klienten. Denna process ger socialsekreteraren snabbare möjlighet att se behov av parallella insatser både intern inom kommunen och behov av insatser från Regionen alternativt externa parter som Arbetsförmedling och Försäkringskassa.

När arbetsmetoden implementeras kommer fyra socialsekreterare vara samverkansansvariga. Deras roll är att fortsätta samarbetet med öppenvårdspsykiatrin och vårdcentraler. Regionen ska kunna komma i kontakt med försörjningsenheten och vi ska fortsatt arbeta för en god samverkan som är hållbar över tid. Samverkansansvariga kommer träffa öppenvårdspsykiatrin en gång i månaden och vårdcentralerna varje kvartal för att hålla samverkan och förståelse för varandras verksamheter levande inom verksamheterna. Vid behov kommer enhetschef/bitr enhetschef medverka. Återrapportering kring hur samverkan fungerar ges på möten med den lokala samverkansgruppen där Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Region och Kommun ingår.

SLUTORD

Brobyggare-projektet påbörjades för att lyfta fram och arbeta med de som var sjukskrivna och saknade en sjukpenningsgrundande inkomst. Även om vissa processer tagit lång tid innan allt kom i gång och även nu när projektet avslutats så kan vi se vilka faktorer som varit viktigast.

Samverkan är den absoluta vinsten av projektet och kartläggningen som varje klient gjort. I samverkan så har klienten hamnat i fokus och förtroendet för försörjningsenheten och öppenvårdspsykiatrin/vårdcentraler har ökat genom ett stabilt samarbete, där klient/patient kan vara trygg med att alla parter har kännedom om hen och hens planering, styrkor och hinder. Vikten har varit att lyssna till klientens problematik och även ställa obekväma frågor genom ett lösningsfokuserat förhållningssätt och utmana klienten/patienten med siktet mot ett mål, att sakta ta sig framåt och bryta invanda mönster och att börja våga lita på sin egna förmåga att nå de delmål som sätts upp, men inte släppa fokus på slutmålet självförsörjning.

Av resultatet i tabellerna går det att utläsa att både i Brobyggar- och i rehab handledare projektet förekommer personer som stått långt bort från arbetsmarknaden en längre tid (4,68 år respektive 10,5 år i resultattabell). I kartläggning har det blivit tydligt att många av projektdeltagarna har haft långvarig kontakt med vården, även verksamheter så som Missbruksenheten, Våld i nära relationer och Socialpsykiatri/LSS. En förklaring till varför resultatet visar på långvarig frånvaro från arbetsmarknaden kan vara bristande stödinsatser, från kommun och region, men även kontinuitet samt uppföljning. Genom att Brobyggar- och rehab handledar-projektet har inneburit att fånga upp dessa personer och givit stödmöjligheter och uppföljning, att fler personer närmar sig rehabilitering (sannolikt förbättrad psykisk och fysisk hälsa) och, på så sätt, egen försörjning.

Även om projektet nu är avslutat så kommer det fortsatt vara en process för att vidmakthålla en bra samverkan och fortsätta utveckla interna processer som synliggörs hos våra externa parter, för att skapa bättre möjligheter och förutsättningar för våra Falubor.

Det vi måste ha i beaktan är att de som varit sjukskrivna har varit ifrån ett arbete i upp till 11 år eller aldrig haft ett arbete. Det är viktigt att förståelsen finns att det inte är en Quick fix, att dessa personer ska vara arbetsföra medborgare genom 8 månaders aktivt arbete tillsammans med Region och Kommun. Kommunen måste ha insatser och kunna erbjuda fortsatt stöd för målgruppen.

Samverkan tar aldrig slut. Vi kan inte stirra oss blinda på vart gränserna går och ha ett stuprörstänkande. Om vi gör det får vi aldrig en fungerande samverkan. Det är när vi lyfter blicken och ser att våra klienter är någons patient, någons ärende hos statliga myndighet /kommun eller en deltagare hos någon aktör eller en person med stora skulder. Att förstå att livspusslet hos en sjukskriven person kan i många fall vara svårare. Många gånger saknas ett socialt nätverk.

Brobyggarprojektet har fått i gång planeringar för sjukskrivna personer som många, aldrig haft en egen inkomst. Kommunen och samhället måste kunna ta emot dem när de är redo att gå ut i arbete. Deras arbetsförmåga kanske aldrig blir 100 %. De finns minst 150 personer

som kan bli redo för arbete inom en 3 års period om samverkan mellan Kommun och Region fortsätter fungera.

Vi måste fortsätta arbeta för att det ska finnas stöd för målgruppen och för alla klienter som haft ett långt bidragstagande. De finns klienter som haft upp till 12 års utanförskap eller i en del fall livslångt. Risken finns att det inte behövs mycket för att en person väljer att stänga in sig i sin bostad igen, om stödinsatserna inte finns för hen, förtroendet för både vårdinstanser och kommun, statlig verksamhet har varit naggad i kanten under lång tid, för dessa falubor. Det tar tid att bygga upp förtroende och det är lätt att rasera. I förlängningen är det kanske, inte är stöd från Region som behövs utan en fungerande insatsbank hos Falu kommun som är hållbar över tid.

Det har varit en inspirerande tid att vara projektledare för brobyggare-projektet. Huvudfokus i projektgruppen har varit att vi inte gett upp och när vi sett något som är bra så har vi kämpat för att skapa förutsättningar, skapa möjligheter och att behålla det som är bra.

Att FINSAM finansierat projektet brobyggare har möjliggjort att vi fått frigöra tid till att se över systemfel och brister och skapa en arbetsprocess som fungerar, där vi ser hela människans behov. Brobyggare-projektet har skapat förutsättningar för att nya projekt skapats som ett led i de förändringar som pågår inom Falu kommun och Region och som klickat i arbetsprocessen som samordnarna byggt upp under projekttiden.

Genom projektet och samordnarnas insats har bristerna i verksamheterna lyfts fram, inom både kommun och region samt synliggjort behov som saknas. Vi kommer fortsätta att samverka och fokus framöver är att ha en samverkansfunktion som fortsätter att finnas inom verksamheten och framför allt synliggöra de behov som finns, för att alla våra verksamheter kan nå hållbara mål och ge Falubon en trygg väg mot att nå självförsörjning.

Hoppet är att våra klienter i projektet kommer att kunna arbeta i framtiden och vi hoppas att det nya projektet *rätt använd kompetens* kommer bana väg för att arbetsgivare kan se vinsten med att anställa Falubor som gör vissa funktioner på arbetsplatserna, att dessa arbeten kan vara anpassningsbara till vår målgrupp. Varje Falubo behövs!

Bilaga 1c

Falu kommun

Tjänsteställe
Falu kommun, Arbetslivs- och socialförvaltningen,

Försörjningsenheten

Handläggare
Enhetschef, Kevin Broeng, 023-82071,

Kevin.broeng@falun.se

Datum
2024-01-24

Rapport genomfört kartläggningsprojekt

Inledning

Försörjningsenheten inom Arbetslivs- och socialförvaltningen i Falu kommun beviljades medel av FINSAM Falu-Borlänge i syfte att genomföra individuella kartläggningar för individer som erhåller försörjningsstöd. De beviljade medlen avser att ersätta lönekostnader för personal. Projektet som benämns som "kartläggningsprojektet" pågick under perioden 1 oktober-31 december 2023.

Mål med projektet

Målet för projektet var att genomföra en kartläggning för 60 individer som erhåller försörjningsstöd i Falu kommun med fokus för de individer som erhållit försörjningsstöd under lång tid. Det har inte funnits någon kvalificeringstid, till exempel att man ska ha erhållit försörjningsstöd under en viss tid för att få genomföra en kartläggning. Det har endast givits som direktiv till de handläggare som genomfört kartläggningar med individerna.

Syftet att genomföra kartläggningar är att komma fram till individens förmågor samt försörjningshinder för att i nästa steg kunna utforma en handlingsplan tillsammans med individen i syfte att uppnå egen försörjning.

Genomförande

Personal

Under perioden 1 oktober-31 december 2023 anställdes timvikarier i syfte att ersätta ordinarie personal under den tid som kartläggningar genomfördes. Timvikariernas arbetstid förlades under de perioder av månaden då mest ansökningar om försörjningsstöd inkom, vilket var från mitten till slutet av varje månad. Med denna strategi kunde tid frigöras åt ordinarie personal att utföra kartläggningar.

Det varierades hur många timvikarier som anställdes varje månad men målet var att den totala arbetstiden skulle motsvara en heltidsanställd under projekttiden.

Kartläggningens utformning

Försörjningsenheten har tagit fram en egen mall för kartläggning som används i samtalet när kartläggningen genomförs. Kartläggningen tar upp områdena utbildning, arbetsliv, hälsa, social situation, missbruk, våldsutsatthet, kriminalitet, framtidsplaner och

samverkanspartners. Kartläggningens utformning är inspirerad av Instrument X samt FIA men anpassad efter enhetens förutsättningar. Under varje område finns flertalet frågor för att kunna identifiera behov och styrkor.

Kartläggningens genomförande och sammanställning

Samtliga socialsekreterare på försörjningsenheten fick i uppdrag att utföra kartläggningar av klienter som bedömdes lämpliga. Bedömningen gjordes av socialsekreteraren och vid behov stöd av teamledare. På förhand gavs direktiv om att 2-3 kartläggningar per socialsekreterare skulle genomföras under projekttiden.

Socialsekreterare kallade de utvalda personerna till ett kartläggningssamtal, kartläggningen dokumenterades i verksamhetssystemet och sammanställdes sedan avidentifierat. Till varje samtal gjordes en tidsbokning om två timmar och i vissa ärenden fanns behov av två besök för att slutföra kartläggningen. I sammanställningen har varje socialsekreterare fått ange ärendenummer, utbildningsbakgrund, behov av samverkan och i sådant fall med vilken aktör samt bedömning av det primära försörjningshindret.

Resultat

Vikarier rekryterades och arbetade motsvarande en heltidsanställd under hela projekttiden, den totala personalkostnaden uppgick till 154527 kronor. Budget var 150000 kr.

Under projekttiden genomfördes 70 kartläggningar av individer som erhåller försörjningsstöd i Falu kommun. Målet var att genomföra 60 kartläggningar.

Sammantaget så överstegs budgeten marginellt samtidigt som målet för projektet uppnåddes.

Sammanställning av kartläggningar

Av sammanställningen går det att utläsa att det i samtliga kartlagda individer finns behov av samverkan, antingen internt inom kommunens verksamheter eller externt med andra aktörer. Av 70 kartläggningar finns behov av extern samverkan för 64 individer, primärt med Regionen och/eller Arbetsförmedlingen. För vissa individer finns det en pågående samverkan men för andra har kartläggningen gjort att socialsekreteraren uppmärksammat behov av samverkan med andra aktörer. Det har inte sammanställts något gällande om det finns pågående samverkan men eftersom varje socialsekreterare skrivit i fritext gällande området går det att utläsa att samverkan initierats kring individen på grund av att kartläggning genomförts.

Gällande utbildningsnivå framgår det av sammanställningen av de kartlagda individerna att 44 personer saknar utbildning på gymnasienivå, även när studier från eventuellt annat hemland beaktas. Av dessa 44 personer saknar 22 personer fullständig utbildning på grundskolenivå.

26 av de kartlagda personerna har gymnasieexamen varav 10 personer av dessa har ytterligare utbildning, två av personerna har högskoleutbildning.

Redovisning av försörjningshinder

Av de kartlagda personerna anges det primära försörjningshindret vara kopplat till ohälsa hos 49 personer, för 8 av personerna är handlar det enbart om fysiska besvär. Hos resterande 41 personer handlar deras ohälsa antingen om psykiska besvär eller en kombination av psykisk och fysisk ohälsa. Av psykisk ohälsa anges främst trauma och social fobi som främsta hinder att kunna anta ett arbete.

En annan anledning till hinder att försörja sig som anges är att individen är språksvag vilket anges som primärt försörjningshinder hos 10 individer. Det finns också angett hos flertalet av de 49 individer med ohälsa att de saknar kunskaper inom svenska språket eller att de läser på SFI A eller B nivå.

Eftersom vi vet om vikten av gymnasieexamen för att kunna erhålla arbete är det intressant att se över vad som gör att de som har gymnasieexamen ej kan försörja sig. Av 26 individer med gymnasieexamen uppges ohälsa vara största försörjningshindret för 21 individer. 4 av 26 individer saknar tillräckliga kunskaper i svenska språket.

Sammanfattning och vidare arbete

Kartläggningsprojektet har genomförts enligt planering och resultatet av kartläggningarna har givit socialsekreterarna djupare kännedom om individer som har försörjningsstöd. Det som är anmärkningsvärt av resultatet är mängden personer som med ohälsa som främsta försörjningshinder, ännu mer den stora mängd personer med psykiska besvär som främsta hinder. Vissa av dessa personer med outredda diagnoser, andra med fastställda varaktiga diagnoser samt vissa med behandlingsbara sjukdomar. Vidare är det oroande för de individer där kombinationen av låg utbildningsnivå, ohälsa och bristande kunskaper i svenska språket finns. Detta medför mest troligt, väldigt långvarigt behov av försörjningsstöd.

Vidare arbete

I detta projekt har individer i pågående ärenden med försörjningsstöd kartlagts. I november 2023 implementerades ny process för hur nya ärenden hanteras inom försörjningsstöd. I och med detta arbetssätt genomförs en kartläggning tidigt i samtliga nya ärenden som bedöms vara i behov av försörjningsstöd i mer än 3 månader.

Vidare behöver ännu fler individer med pågående ärenden inom försörjningsstöd kartläggas för att kunna upptäcka behov och styrkor och utforma individuellt anpassade handlingsplaner för att uppnå egen försörjning.

Handlingsplanen för varje individ ska innehålla parallella insatser, inspirerat från BIP forskningen, för att individen ska göra så stora framsteg som möjligt. I majoriteten för individerna som kartlagts i detta projekt är det av vikt att i samverkan med individens aktuella aktörer utforma handlingsplaner som innehåller parallella insatser som är hälsofrämjande, kompetenshöjande, sociala samt kopplade till att närma sig arbetsmarknaden. Strategin från försörjningsenheten ska, trots eventuell ohälsa för individer, parallellt med eventuella behandlingsinsatser arbeta för att individerna närmar sig självförsörjning genom att kombinera hälsoinsatsen med andra insatser enligt BIP.

Något som också är viktigt är att arbetsgivare ser över sina kvalifikationskrav för olika tjänster. Förutom att framställa vilka kompetenser och behov framtida arbetskraft har så är detta något i sig försörjningsenheten ej kan åtgärda. I Falu kommun finns projektet "Rätt använd kompetens" som behandlar området och försörjningsenheten ska göra vad den kan för att bidra till projektets resultat.

Sammanfattningsvis så är det av stor vikt att socialsekreterare inom försörjningsenheten utvecklar sin kompetens inom kartläggningar och handlingsplaner. Det är också av stor vikt att samverkan med andra aktörer, internt som externt är välfungerande. Parallellt med detta behöver arbetsgivare arbeta med hur de kan ge stöd till individer på deras arbetsplatser samt se över sina kvalifikationskrav för vissa tjänster.

Bilaga 1d

BORLÄNGE

FORNBY FOLKHÖGSKOLA
En del av Region Dalarna

Slutrapport för kursen Nära till språket.

Bakgrund

Försörjningsstöds- och rehabiliteringsenheten och Arbetsmarknadsenheten möter dagligen personer som inte har slutfört studier på SFI A- eller B-nivå och som har förbrukat sina veckor på SFI.
Flertalet av dessa personer har förutom SFI studier även deltagit i flera olika insatser/ språkaktiviteter som erbjudits via Arbetsmarknadsenheten utan att närma sig egen försörjning.
Det som är gemensamt för dessa personer är bristande språkkunskaper som försvårar möjligheterna för personerna att etablera sig på arbetsmarknaden och i samhället i stort.
Dessa samlade kunskaper var inledningen till samarbetet mellan Borlänge Kommun och Fornby Folkhögskolan.

Under höstterminen 2022 så fick Fornby Folkhögskola finansiering via extra folkbildningsmedel och genomförde då den första kursen Nära till språket i samarbete med Försörjningsstöds- och rehabiliteringsenheten och Arbetsmarknadsenheten.

Efter 2022 så beviljades inte några mer extra medel från Folkbildningsrådet men då det fanns en vilja att fortsätta samarbetet så lämnades det i oktober 2022 en ansökan till FINSAM för att finansiera en andra termin av kursen Nära till språket för att möta upp ovannämnda målgrupp.
Den kurs som finansierats av FINSAM har pågått under perioden 30 januari till och med 9 juni 2023.

De ekonomiska medel som beviljats har gått till Fornby Folkhögskolas insatser.
Försörjningsstöds- och rehabiliteringsenheten och Arbetsmarknadsenheten har medfinansierat genom medarbetares arbetsinsatser.
Huvudägare har varit
Verksamhetschef Tomas Ahlin, Individ- och familjeomsorgen
Verksamhetschef Tommy Berglund, Arbetsmarknad och Vuxenutbildning..

Syfte

Syftet med kursen har varit att erbjuda deltagarna utökade kunskaper och förståelse i det svenska språket samt att öka deltagarnas delaktighet i närsamhället.
Detta som ett led i att komma närmare egen försörjning.
Kursen har även syftat till att leda de deltagare som varit redo till att återuppta studier på SFI.

Kursens innehåll

Varje vecka har deltagarna arbetat utifrån temaområden och på så vis byggt upp sitt ordförråd och sin förståelse.
Varje temaområde har innehållit studiebesök eller andra praktiska projekt med uppföljning och språklig bearbetning.
Inom dessa temaområden har det även ingått datorkunskap och vardagsmatematik som varit kopplat till temat.
Exempel på teman har varit: Förskola/skola, Borlänge nu och förr, miljö/klimat, fritidsaktiviteter med flera.

Studierna har formats efter deltagarnas önskemål samt tidigare kunskaper och erfarenheter och genom hela kursen har lärare och deltagare arbetat tillsammans för att öka deltagarnas allmänbildning och självkänsla.
Under vissa kursmoment har deltagarna fått möjlighet till tvåspråkig undervisning, främst för att fördjupa förståelsen av skriftspråk men även för att förbättra ämnesförståelsen inom temaområdena.
En viktig framgångsfaktor för kursen har varit möjligheterna att samverka med övriga kurser på skolan och att deltagarna fått ta del av skolans gemensamma verksamheter och aktiviteter som temadagar, friluftsdagar och kulturprogram.
Då kursen Nära till språket har varit ett samverkansprojekt så har representanter från Fornby folkhögskolan, Försörjningsstöds-och rehabiliteringsenheten och Arbetsmarknadsenheten tillsammans genomfört uppföljningar och planeringar med deltagarna.
Representanterna har även genomfört olika gruppinformationer utifrån deras olika verksamhetsområden.

Resultat

Följande information lämnades ut till deltagarna innan kursstart:

Du kommer att lära dig många nya ord. Vi ska prata mycket med varandra, läsa och skriva.
Det finns mycket som handlar om matematik i våra liv.
Det ska vi också studera mer.
Vi kommer att prata om vad som är samma och olika i svenska språket och i ditt modersmål.
Vi kommer att ta reda på mer om vad som finns i Borlänge.

- Arbetsplatser
- Skola och förskola
- Handla på internet
- Aktiviteter i Borlänge

Vi kommer att träffa andra elever som studerar på Fornby.
Vi gör olika saker tillsammans och du får öva på att prata svenska.
En eftermiddag i veckan studerar alla på skolan tillsammans i små grupper. Du får välja mellan olika saker, t ex Keramik, Bild, Brodera, Tälja, Friskvård, Yoga.

I den utvärdering som genomfördes vid kursens avslut så uttryckte deltagarna bl.a.:

- Skolan är i allmänhet bra. Lärarna är bra och mycket snälla. Utbildningen är därför bra.
- Lärarna är mycket bra. Jag vill lära mig sakta, sakta att skriva och läsa. Kompisarna är bra. Matematik är bra.
- Skolan är bra och lärarna. Skolan är ren och rolig. Jag gillar att vara bra att prata svenska.
- Våra lärare var väldigt bra och trevliga mot oss alla. De gav oss läxor om att läsa, skriva och meningar. Vi gjorde studiebesök i kyrkan och även i järnbruket.
- Jag vill studera halvtid här på grund av min hälsa. Jag är nöjd i Fornby.
- Att skolan är ganska bra och lärarna är ganska trevliga. De hjälper ut bra och är ganska bra att få andra att förstå. Jag gillar mina kamrater och i denna skola fick jag lära mig, som till exempel, läsa, skriva och prata.
- Jag gillar att prata svenska. Jag älskar Fornby och lärare skolan är bra. Lärarna är väldigt snälla, studierna är bra och skolan är vacker.
- Det var svårt att förstå. Jag fick inte tillräckligt med hjälp. Jag behöver lära mig att skriva. Jag är analfabet. Jag måste lära mig först att skriva persiska. Kursen passar inte min nivå. Kursen var svår för mig. Jag kände mig värdelös.
- Jag är nöjd med alla lärare. Ibland pratar många samtidigt. Då känner jag huvudvärk.
- Engagerade lärare som förklarar fint och lugnt. Förklarar bättre. Jag är jätteglad att vara här. Jag vill gå om kursen. Respektfulla lärare.
- Jag förstår mycket bättre när jag studerar på Fornby. Jag får adekvat hjälp att hitta bosniska ord. Jag vill lära mig mer. Jag vill avsluta kursen och hitta praktik eller jobb.

- Lärarna bryr sig, har tid. Om man har viljan att lära sig kan man göra det på Fornby. Lärarnas bemötande och kunskap och pedagogik är viktigt. Jag jämför med SFI. Kvalitetsmässigt är Fornby bättre. Lärarna bryter ner och anpassar.
- Det är längesen jag gick i skolan. Prata är viktigt. Jag tycker om Hej svenska. Jag har förstått många saker jag inte förstått tidigare. Många nya svenska ord.

Utvärderingen har besvarats av 13 deltagare och bifogas i sin helhet.
Vissa av deltagarna kunde inte medverka i utvärderingen av olika skäl.

Max antal på kursen har varit 20 stycken och 21 personer kallades till kursstart. 2 personer uteblev helt och 3 har avslutats i förtid.

Resultat på individnivå för de 16 personer som fullföljt kursen:

4 personer har kommit in på SFI B.
1 person är antagen till kö till Borlänge Läs och Skriv.
1 person har planeringen att söka SFI A.
1 person har flyttat till en annan kommun.
2 personer har kommit in på Lokalvårdsutbildning via AME.
1 person är aktuell för annan insats inom AME.
1 person kommer att fortsätt på Nära till språket under HT-23 i väntan på annat stöd i livssituationen.
5 personer är aktuella för Preparandkurs inom det nya Tvåstegsprogrammet.

Samlade kunskaper och erfarenheter efter 2 terminer av Nära till språket.

Under tiden som kurserna pågått har det blivit tydligt att flera av deltagarna lider av ohälsa eller har en ohållbar vardagssituation vilket hindrar dem från att komma vidare. Den inkluderande pedagogiken och miljön på Fornby Folkhögskola kombinerat med fördjupade kartläggande samtal som genomförts av Arbetsmarknadsenheten har tydliggjort deltagarnas mer omfattande behov.
Utifrån dessa erfarenheter och kunskaper kring målgruppen så föll det sig naturligt att sammanföra Nära till språket med Regionens tankar kring God och Nära vård som i det kommande Projektet Två stegsprogrammet.



Utvärdering Nära till språket, vt -23

Jag känner mig välkommen på Fornby folkhögskola.

13 Ja
Ibland
Nej

Jag tycker att lärarna på Fornby lyssnar på mig.

12 Ja
Ibland
1 Nej

Jag har blivit bättre på att prata.

2 Ja
10 Lite
1 Nej



Jag har blivit bättre på att läsa.

2 Ja
10 Lite
1 Nej



Jag har blivit bättre på att skriva.

3 Ja
10 Lite
Nej



Jag har blivit bättre på matematik.

5 Ja
8 Lite
Nej



Jag vill träna på eller göra mer i framtiden:

- prata
- läsa
- skriva
- matematik
- nyheter
- studiebesök
- Hej svenska!
- _____
- _____
- _____

Jag vill också berätta:

1. Skolan är i allmänhet bra. Lärarna är bra och mycket snälla.Utbildningen är därför bra. (2 lika svar)
2. Lärarna är mycket bra. Jag vill lära mig sakta, sakta att skriva och läsa. Kompisarna är bra. Matematik är bra.
3. Skolan är bra och lärarna. Skolan är ren och rolig. Jag gillar att vara bra att prata svenska.
4. Våra lärare var väldigt bra och trevliga mot oss alla. De gav oss läxor om att läsa, skriva och meningar. Vi gjorde studiebesök i kyrkan och även i järnbruket. smärtsam
5. Jag vill studera halvtid här på grund av min hälsa. Jag är nöjd i Fornby.
6. Att skolan är ganska bra och lärarna är ganska trevliga. De hjälper ut bra och är ganska bra att få andra att förstå. Jag gillar mina kamrater och i denna skola fick jag lära mig, som till exempel, läsa, skriva och prata.

7. Jag gillar att prata svenska. Jag älskar Fornby och lärare skolan är bra. Lärarna är väldigt snälla, studierna är bra och skolan är vacker.
8. Det var svårt att förstå. Jag fick inte tillräckligt med hjälp. Jag behöver lära mig att skriva. Jag är analfabet. Jag måste lära mig först att skriva persiska. Kursen passar inte min nivå. Kursen var svår för mig. Jag kände mig värdelös.
9. Jag är nöjd med alla lärare. Ibland pratar många samtidigt. Då känner jag huvudvärk.
10. Engagerade lärare som förklarar fint och lugnt. Förklarar bättre. Jag är jätteglad att vara här. Jag vill gå om kursen. Respektfulla lärare.
11. Jag förstår mycket bättre när jag studerar på Fornby. Jag får adekvat hjälp att hitta bosniska ord. Jag vill lära mig mer. Jag vill avsluta kursen och hitta praktik eller jobb.
12. Lärarna bryr sig, har tid. Om man har viljan att lära sig kan man göra det på Fornby. Lärarnas bemötande och kunskap och pedagogik är viktigt. Jag jämför med SFI. Kvalitetsmässigt är Fornby bättre. Lärarna bryter ner och anpassar.
13. Det är längesen jag gick i skolan. Prata är viktigt. Jag tycker om Hej svenska. Jag har förstått många saker jag inte förstått tidigare. Många nya svenska ord.

Bilaga 1e

Delutvärdering av Tvåstegsprogrammet: Preparandkurs och Nära till Språket (NtS).

Antal aktiva på Prepar and-kursen under HT 2023	Antal kvinnor	Antal män	Rekryteri ng	Antal till studier	Antal till annan aktivitet	Antal avhopp	Fortsätter på Preparand-kurs	Antal SIP	Antal IP	Antal riktade Hälso-samtal	
12	9	3	7 Soc 5 NtS	4 NtS	1 Väg.led . centr.	1 Flytt	6	0	0	0	
Antal aktiva på Nära till Språket under HT 2023	Antal kvinnor	Antal män	Rekryteri ng	Antal till studier	Antal till annan aktivitet	Antal avhopp	Fortsätter på NtS				
13	13	0	13 Soc	1 SFI 1 BLoS	1 SFI + Arbete	4	6				

Rekrytering och stegförflyttning i Preparandkurs och NtS

Rekrytering till Preparandkurs har gjorts av Socialförvaltningen (7) och via Nära till Språket (5). Totalt i Tvåstegsprogrammet är 88% av deltagarna utlandsfödda kvinnor. Från Preparandkursen ska fyra deltagare (4 av 12) gå vidare till studier vid Nära till Språket. Från Nära till Språket ska tre deltagare (3 av 13) gå vidare till andra studier. För deltagarna i Preparandkursen är det otydligt på vilket sätt bedömningen av måluppfyllelsen har gjorts. Därför är det viktigt att snarast möjligt få fram deltagarnas individuella planer (IP). Bedömning av måluppfyllelse för deltagarna i Nära till Språket har utgått från *"Kursinnehåll samt punkter för bedömning"* (bifogas).

Vad vi vet idag finns tre verksamheter i Borlänge som arbetar med att erbjuda stöd i vardagen, huvudsakligen till utlandsfödda kvinnor. Det ena är Preparandkursen, det andra är Steget Framåt vid Verdandi och den tredje är Internationella Kvinnoföreningen. Steget Framåt är en verksamhet som funnits i cirka 20 år. De har öppet flera dagar i veckan och finansieras av Socialnämnden i Borlänge Kommun. Deltagarna är framförallt utlandsfödda kvinnor. Exempel på värdefulla aktiviteter som genomförs vid Verdandi är social gemenskap, samhällsinformation, promenader och stöd till deltagarna att kontakta myndigheter, skolan, vården, osv. Internationella Kvinnoföreningen i Borlänge har öppet fyra dagar i veckan och riktar sig till alla medlemmar men främst till invandrade kvinnor. Idag erbjuder föreningen flera aktiviteter med syfte att förebygga ohälsa. Exempel är språkcafé, lättgympa, samhällsinformation och många andra aktiviteter. I vår planerar Internationella Kvinnoföreningen att satsa extra kraft på att förbättra kvinnors hälsa.

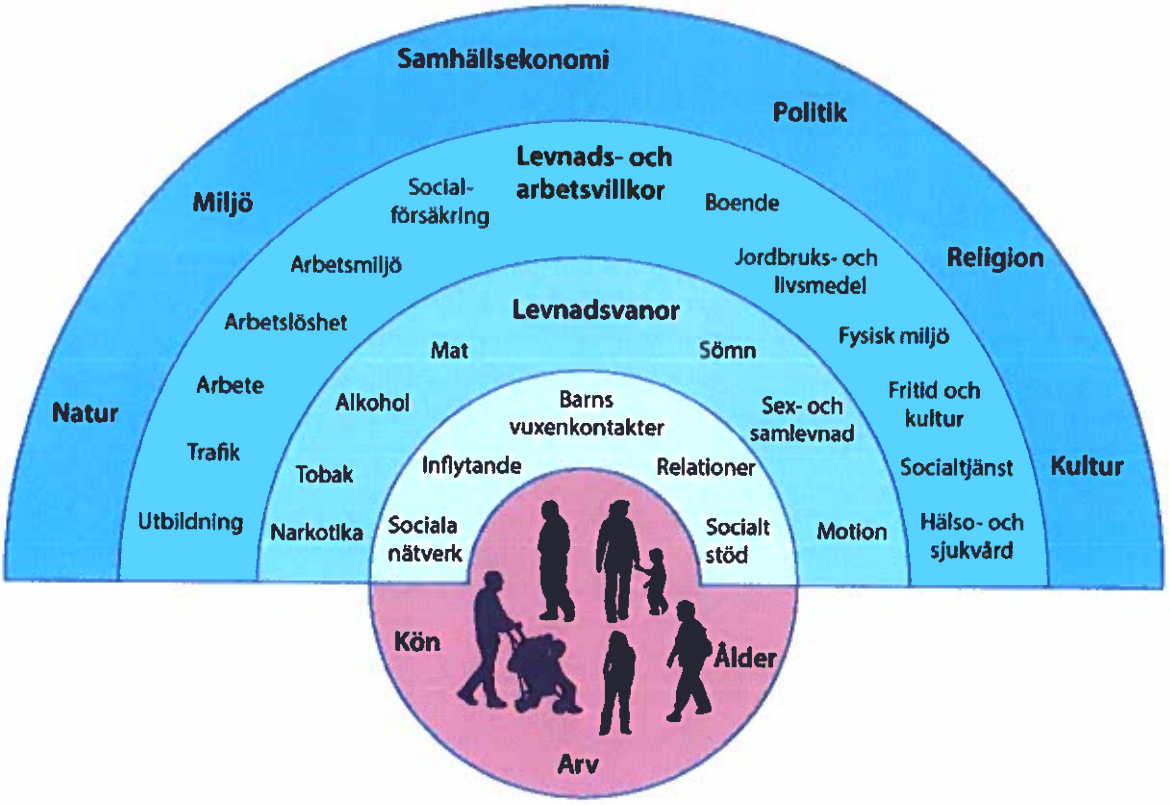
I Borlänge finns även flera kurser/utbildningar i svenska som andra språk: Språka, SFI, BLoS och Nära till Språket. Inför kommande utvärdering behövs en sammanställning till vilken målgrupp de sju olika kurserna riktar sig och vad det är för skillnader på kurserna. Detta som ett viktigt underlag inför

kommande ansökan av fortsatt finansiering för Tvåstegsprogrammet och för att vi inte ska "dubbelarbeta".

Kartläggning av ohälsan hos deltagarna i Preparandkursen

År 1948 definierade världshälsoorganisationen WHO begreppet Hälsa enligt följande: *"ett tillstånd av fullständigt fysiskt, psykiskt och socialt välbefinnande, inte endast frånvaro av sjukdom eller funktionsnedsättning"*. WHO betonade redan då att både fysiska, psykiska och sociala faktorer har betydelse för att komma till rätta med ojämlikhet vad avser hälsa.

Under hösten 2023 har ett arbete genomförts för att kartlägga vilka behov deltagarna i Preparandkursen har för att kunna förbättra sin hälsa. Mycket fokus har lagts på att lösa deltagarnas sjukdomar och kontakter med sjukvården. Här behövs en fokusförflyttning från deltagarnas sjukdomar, diagnoser till att stärka deltagarnas hälsa och egenmakt (empowerment). En individs hälsa utgår från "Hälsans bestämningsfaktorer" (se bild). En väldigt viktig faktor för en god hälsa är tex utbildning. Andra exempel är socialt sammanhang, bostad, trygg uppväxt, familjesituation, arbete, stabil inkomst, levnadsvanor, mm.



Individuell Planering för deltagarna i Preparandkursen

Grunden för Preparandkursens deltagare är en Individuell Plan (IP) som ska tas fram i början på kursen. Den individuella planen utgör deltagarnas "kursplan" vilken de ska arbeta aktivt med under hela kurstiden. Den individuella planen ägs av deltagaren och ska innehålla mål, aktiviteter och ansvarig för åtgärderna. När planen är genomförd ska en utvärdering göras för att se om deltagaren

har uppnått målen och redo för att ta nästa steg till egen försörjning. Ingen av deltagarna i Preparandkursen har fått en individuell plan under hösten 2023. Orsaken till det är att det funnits oklarheter inom styrgrupp och arbetsgrupp om innebörden av IP (individuell planering) respektive SIP (samordnad individuell plan). I oktober 2023 valde styrgruppen att göra ett omtag och tog fram en "Lathund vid individuell planering (och eventuellt SIP) för deltagare i Preparandkurs" (bifogas). Samtliga deltagare i Preparandkursen kommer senast 240228 att ha en individuell plan hur de kan stärka sin hälsa och egenmakt för att i en förlängning nå målet med egenförsörjning.

SIP (samordnad individuell plan)

En formell SIP kommer enbart att genomföras i de fall någon deltagare har behov av samordnade insatser, i enlighet med *"Länsövergripande riktlinje om samordnad individuell plan"* daterad 230922 (bifogas). Under hösten 2023 var en deltagare aktuell för SIP, men någon samordning behövdes inte. Istället kunde socialtjänstens handläggare och vårdcentralens rehabkoordinator enkelt lösa ärendet genom ett telefonsamtal.

Hälso- och samhällsinformation

Under hösten 2023 har deltagarna i Preparandkurs och Nära till Språket fått "ett flertal verktyg" för att själv kunna arbeta med att förbättra sin hälsa och egenmakt. Detta genom hälso- och samhällsinformation, studiebesök och gemensamma aktiviteter vid Fornby Folkhögskola:

- Svensk hälso- och sjukvård (två tillfällen av vårdcentral Jakobsgårdarna, Region Dalarna).
- Levnadsvanor (vårdcentral Jakobsgårdarna, Region Dalarna).
- Stresshantering och sömn (två tillfällen av Asyl och Migranthälsan, Region Dalarna).
- Försörjningsstöd (socialförvaltningen, Borlänge Kommun).
- Föräldrautbildning (socialförvaltningen, Borlänge Kommun).
- Artrosinformation (Reumatikerförbundet i Borlänge)
- Information av Hjärt- och lungföreningen i Borlänge.
- Föreningslivet (Fornby Folkhögskola)
- Studiebesök och information om SFI-kurser och annan vuxenutbildning (VLC och SFI, Borlänge Kommun)
- Studiebesök på Fritidsbanken (kultur och fritidsförvaltningen, Borlänge Kommun) .
- Studiebesök på biblioteket (kultur och fritidsförvaltningen, Borlänge Kommun).
- Studiebesök och information av polisen i Borlänge.
- Arbetsmarknadskunskap för deltagarna vid Nära till Språket (AMI, Borlänge Kommun).
- Lättgympa och avslappning en gång i veckan (Fornby Folkhögskola)
- Minikurs i massage som man praktiserar på varandra (Lenas Helande Händer).
- Introduktion av VGR appen AntiStress (Fornby Folkhögskola)
- Återkommande samtal om mat och hälsa (Fornby Folkhögskola).
- Regelbundna besök och samverkan med Verdandi vid Jaxtorget

Under våren 2024 är ytterligare några ytterligare tillfällen inplanerade om hälso- och samhällsinformation:

- Levnadsvanor (vårdcentral Jakobsgårdarna).
- Studiebesök och information om SFI-kurser och annan vuxenutbildning (VLC och SFI, Borlänge Kommun)
- Kvinnors hälsa (MVC, familjecentralen/vårdcentral Jakobsgårdarna, Region Dalarna)
- Polisen i Borlänge.

- Konsumentrådgivare (Borlänge kommun).
- Studiebesök på Friskis och svettis
- Studiebesök på Maserhallen (Borlänge Kommun)
- Studiebesök på Funktionsrätts kontor i Kvarnsveden (Hjärt-och lungföreningen i Borlänge)
- Fritidsledarna i Västra Borlänge (Borlänge Kommun).
- Kris och trauma-enheten (Region Dalarna).
- Internationella kvinnoföreningen i Borlänge.
- Rädda Barnen i Borlänge.
- Samverkan med Verdandi, svenska kyrkan och Erikshjälpen i Borlänge.

Hälso och samhällsinformationen är generellt mycket uppskattade aktiviteter bland deltagarna. Med vårdcentral Jakobsgårdarnas besök som exempel, finns tex ett stort behov av att få information om hälso- och sjukvården- och levnadsvanor. Informationen/dialogen sker på en övergripande nivå och inga medicinska bedömningar görs av enskilda deltagare. En stor fördel med informationen/dialogen var att deltagarna kunde få det på sitt eget modersmål, samtidigt som det fanns tid att få ställa sina frågor. Mycket av dialogen handlade om missförstånd utifrån att deltagarna och vården hade olika kulturella erfarenheter och därmed olika förväntningar på varandra. Förväntningar som ofta leder till onödig frustration och friktion mellan båda parter. Exempel på frågor som diskuterades med vårdcentral Jakobsgårdarna under hälso- och samhällsinformationen/dialogen:

- Varför får jag bara träffa en sjuksköterska när jag behöver träffa en läkare?
- Varför säger vården åt mig att kontakta en sjukgymnast när han/hon ändå inte kan hjälpa mig med mina besvär?
- Varför säger läkaren åt mig att dricka vatten?
- Varför säger vården att vi inte ska ge barnen så mycket glass och sötsaker, men vid andra situationer ska vi ge barnen glass (tex när barnen blir sjuka)?
- Varför får jag inte antibiotika när jag är sjuk?
- Varför får jag sitta och vänta på akuten när jag är sjuk?
- Varför har akuten i Falun bara en läkare?
- Varför ska jag vaccinera mig mot Covid när jag redan har fått tre sprutor?

Vid vårdcentralens hälso- och samhällsinformation gavs möjlighet att räta ut flera missförstånd. Samtalen pågick även under fikat och efter att mötet avslutats. Deltagarna uttryckte stor uppskattning av att ha fått hälso- och samhällsinformationen och ville att vårdcentralen skulle komma tillbaka flera gånger. I flera svenska regioner finns hälsokommunikatörer vars enda uppdrag är att informera och ha dialog om hälsa. Motsvarande verksamhet finns inte i Region Dalarna.

Under den tid som vårdcentral Jakobsgårdarna informerade/hade dialog om hälso- och samhällsinformation framkom även frågor som inte hade med hälso- och sjukvården att göra:

- Vet ni om att "nysvenskar" flyttar från Sverige för att det kommit en ny lag som gör att socialtjänsten oftare kan omhänderta barn?
- Vet ni om att "nysvenskar" flyttar från Sverige då skolan enbart informerar oss "nysvenskar" om "könsnormer och sexuell läggning"?
- Varför tar ni som är födda i Sverige inte hand om era äldre släktingar utan lämnar dom i ensamhet de sista åren av deras liv?

Ett förslag är att även bjuda in socialtjänsten, skolan och äldreomsorgen till att kunna ge hälso- och samhällsinformation under avsatta onsdagar. Hitintills har logistiken och schemaplaneringen inte varit optimal för samtliga deltagare ska kunna få del av hälso- och samhällsinformationen.

Förbättringar kommer därför att göras under våren 2024 så att samtliga deltagare ska kunna få del av hälso- och samhällsinformationen.

Riktade hälsosamtal (motsvarande det som Region Dalarna erbjuder 50-åringar)

Under hösten har Region Dalarna informerat styrgrupp, arbetsgrupp och deltagarna i Preparandkursen om innehållet i riktade hälsosamtal. Av Preparandkursens 12 deltagare har två personer anmält intresse om ett riktat hälsosamtal. En person var listad på Läkarhuset i Borlänge och en på vårdcentral Domnarvet. Vårdcentral Jakobsgårdarna har efter överenskommelse med ledningen för dessa två vårdcentraler kommit överens om att det riktade hälsosamtalet ska genomföras på vårdcentral Jakobsgårdarna. Övriga deltagare (10 personer) har redan upparbetade vårdkontakter med sin vårdcentral och upplevde därför inget behov av ytterligare hälsosamtal.

Niofältarens utvärderingsmodell

Finsam önskar få utvärderingen i enlighet med Niofältarens utvärderingsmodell avseende deltagarna, personalen och organisationen. I niofältarens självvärderingsmodell finns flera områden som ännu inte går att utvärdera i Tvåstegsprogrammet: Preparandkurs och Nära till Språket:

- Insatsens förutsättningar
- Genomförande och process
- Resultat och effekter.

En handlingsplan är därför framtagen med avsikt att snarast kunna besvara niofältarens utvärderingsmodell och gå vidare med ansökan med annan finansiering (eventuellt ESF-projekt eller Allmänna Arvsfonden):

- AMI och/eller Socialförvaltningen får i uppdrag att senast 240531 inventera och ta fram en sammanställning över vilken målgrupp de sju olika "utbildningarna" riktar sig till och vad det är för skillnader på kurserna (Preparandkurs, Steget Före, Internationella Kvinnoföreningen, Nära till Språket, Språka, SFI och BLoS).
- Arbetsgruppen får i uppdrag att senast 240228 ta fram individuella laner för Preparandkursens samtliga deltagare. Planerna ska utgå från den enskilda individen och framförallt fokusera på vad deltagaren själv kan göra för att påverka sin hälsa (med stöd av andra aktörer). Planen ska besvara frågan: vad är viktigt för dig?
- Fornby Folkhögskola får i uppdrag att strukturera hälso- och samhällsinformationen på onsdagar så att den når samtliga deltagare på Preparandkursen och Nära till Språket. Schemaplaneringen ska anpassas till samtliga deltagare och informatörers tidsplanering.

Bilaga 1h

Helårsrapport"Introduktionsprogrammens Yrkesintroduktion, Borlänge kommun", december 2023

Sammanfattning

Gymnasie- och arbetsmarknadsnämnden i Borlänge kommun är huvudman/ägare för projektet *Introduktionsprogrammens Yrkesintroduktion–utveckling av ett nytt utbildningskoncept för elever med en hög risk för studieavbrott.*

Vårterminen 2022 lämnade 19 procent av avgångseleverna i åk 9 i Borlänge kommun grundskola utan att ha uppnått behörighet till gymnasieskolans nationella program. Andelen obehöriga elever som slutar grundskolan är högre i Borlänge kommun, än i riket i genomsnitt. De elever som inte får en gymnasieexamen löper större risk för arbetslöshet som vuxna än andra ungdomar. Det finns en rad faktorer som bidrar till att elever i grundskolan inte når behörighet till nationella gymnasieprogram. Exempel på individuella faktorer som bidrar till detta är otillräckliga språkkunskaper, bristande studiemotivation, psykisk ohälsa och kognitiva funktionshinder. De elever som inte uppnår behörighet till de nationella gymnasieprogrammen erbjuds i stället att ansöka till gymnasieskolans Introduktionsprogram (IM). I december 2023 studerade 186 elever i Borlänge inom IM.

IMs främsta syfte är att ge eleverna möjlighet att läsa in betyg i de grundskoleämnen som fordras för att de ska få behörighet, och sedan studera vidare vid något av de nationella gymnasieprogrammen. Syfte med projektet *Introduktionsprogrammens Yrkesintroduktion (IMY)- utveckling och implementering av ett utbildningskoncept för elever med en hög risk för studieavbrott* är att utveckla och implementera ett nytt utbildningskoncept inom ramen för IM, där elever som i dagsläget inte klarar att genomföra programmets teoretiska kurser kan erbjudas en anpassad och mer yrkesinriktad utbildning.

För deltagarna

1. För deltagarna- insatsens förutsättningar

Projektet "*Introduktionsprogrammens Yrkesintroduktion– utveckling av ett nytt utbildningskoncept för elever med en hög risk för studieavbrott*" har som målgrupp elever på gymnasieskolans Introduktionsprogram i Borlänge. Insatsen riktar sig till de elever på Introduktionsprogrammen som har ett intresse för att studera på 1 eller 2 år för att lära sig ett yrke för att sedan kunna etablera sig på arbetsmarknaden.

Erfarenheterna har visat att det finns ett växande antal IM-elever som avbryter sina studier på IM därför att de inte vill, eller i dagsläget inte bedöms ha de förutsättningar som krävs för att bedriva de teoretiska studier som krävs för att få behörighet till nationella program. Skälen till dessa studieavbrott handlar framför allt om att eleven saknar studiemotivation, har psykisk ohälsa och/eller kognitiva funktionshinder.

Studieavbrott i den här gruppen gör att dessa elever löper en betydande risk för framtida arbetslöshet och fortsatt ohälsa, men också en risk för utanförskap i termer missbruk/beroende och kriminalitet. Det är därför viktigt att kommunens Introduktionsprogram ges en utformning som gör att fler elever i den här målgruppen kan fullfölja sina studier, och därmed få bättre förutsättningar att komma in på arbetsmarknaden.

2. För deltagarna- genomförande och process

Under vårterminen gick vi ut med information till eleverna och vårdnadshavare på IM om att de skulle erbjudas "prova-på" och studiebesök vid samtliga av våra IMY-utbildning. Mentorerna informerade om besöken och tog mot intresseanmälningar. Under vecka 17 genomfördes besöken där totalt 50 elever på IM besökte våra IMY-utbildningar på Hagagymnasiet och Hushagsgymnasiet samt Kråktorp. Eleverna fick träffa blivande pedagoger och möta elever som redan studerar vid utbildningen. Vidare fick de se praktiska exempel och prova på vad utbildningen kan innebära.

Ansökan till IM:s Yrkesintroduktion öppnade den 8 maj och stängde den 17 maj. Därefter genomförde intervjuer med de sökande av projektledare, SYV på IM samt yrkeslärare på programmen.

Totalt sökte 47 elever till de 5 yrkespaketen. Inför höstterminen 2023 antogs 8 elever till Svetspaket på Hushagen, 8 elever till Gods och Terminal på Hushagen, 1 elev till Café och Butik på Hushagen, 3 elever till Vårdbiträde på Hagagymnasiet och 9 elever till Barnskötare på Introduktionsprogrammen. Besked om antagning lämnades den 7 juni.

Under höstterminen påbörjade totalt 28 elever sina studier på Yrkesintroduktion i årskurs 1. Av dessa går 27 elever kvar i utbildningen. En elev har avslutat sin utbildning på Café och Butik pga flytt vilket innebar att denna inriktning inte finns kvar i dagsläget.

I september togs beslut att det skulle starta en nu IMY-inriktning inom Måleri på Byggprogrammet på Hushagen. Eleverna på denna utbildning skulle läsa integrerat med Vuxenutbildningen. Inriktningen är ett nationellt yrkespaket Måleri på 1000 p på 1 år. Informationsmaterial togs fram och IM gick ut med gruppinformation till sina elever samt vårdnadshavare. Ett studiebesök på Måleriprogrammet anordnades i slutet av september för intresserade elever och därefter genomfördes en prova-på vecka där totalt 9 elever deltog. I oktober 2023 antogs tre elever från IM till IMY Måleri på Kråktorp, Hushagen.

Under höstterminen initierades kontakt mellan IMY-mentorer och Arbetsförmedlingen. De elever som läser sitt sista år på Yrkesintroduktion och som har rätt till stöd från Arbetsförmedlingen efter avslutad utbildning har getts information kring vilket stöd de kan få. De elever som har rätt till denna hjälp och vill veta mera erbjuds individuella samtal med handläggare från Arbetsförmedlingen.

3. För deltagarna- resultat och effekter

Prova-på veckan på Yrkespaketet resulterade i 50 elevbesök. Vi ser att intresset för Yrkesintroduktion är stort bland våra elever. Inför höstterminen 2023 sökte 47 elever till YRK och 29 har antagits. Av de som inte har antagits har några elever blivit behöriga till nationellt program, några har tackat nej och vissa har sökt flera utbildningar och då antagits till ett av sina val, några har nekats plats.

I juni 2023 avslutade totalt 16 elever sina studier vid Yrkesintroduktionen i Borlänge. Tre av eleverna avslutade en ett-årig utbildning inom Gods-och Terminal vid Hushagsgymnasiet. Samtliga av dessa elever hade sommarjobb inom sitt arbetsområde med möjlighet till förlängning.

Nio elever avslutade sin 2-åriga yrkesintroduktionsutbildning som Barnskötare vid Hagagymnasiet. En av dessa elever studerar vidare på folkhögskola. Tre elever arbetar inom Barnomsorgen och en elev arbetar inom hemtjänsten. Av de övriga fyra så har en elev flyttat till annan kommun och de övriga tre är arbetssökande.

Fyra elever avslutade sin 2-åriga yrkesintroduktionsutbildning som Vårdbiträde vid Hagagymnasiet. Två elever från IMY Vårdbiträde har fortsatt sina studier till undersköterska på Vuxenutbildningen. En av eleverna har flyttat till annan kommun och en av eleverna har fått arbete inom handeln.

De elever som avslutade sina studier nu var de första som "sprang ut" med studentmössa vid avslutningen vid Hagagymnasiet. De lyftes fram som goda förebilder för de elever som studerar vid Introduktionsprogrammen eller kanske ska börja på IM. Genom att de yngre eleverna ser dem springa ut mot framtiden ges motivation och framtidstro. Vi har genom IM:s Instagramkonto medvetet försökt visa vad Yrkesintroduktion innebär och vad det kan leda till.

Under höstterminen startades en ny inriktning på Yrkesintroduktion på Hushagsgymnasiet. IMY Måleri är en 1-årig utbildning på 1000p där tre elever studerar tillsammans med elever från Vuxenutbildning.

Elever som studerar sitt sista år på en Yrkesintroduktionsutbildning och som har en funktionsnedsättning informeras av SYV och mentor om att möjlighet till ytterligare information från Arbetsförmedlingen kring vilken hjälp som finns att få efter avslutad utbildning. Tanken med denna kontakt är att dessa elever ska få en smidigare övergång från skola till arbetsliv för att lättare komma ut på arbetsmarknaden.

Elever som under hösten 2023 började sitt första år på Introduktionsprogrammens IMA har fått information om våra nuvarande Yrkesintroduktionsutbildningar. Det underlättar för eleverna att utforma sin individuella studieplan och planering framåt då de vet att det finns möjlighet att söka en IMY under det andra året på IM.

För personalen

1. För personalen- insatsens förutsättningar

Projektets primära målgrupp är rektorer/chefer, mentorer, lärare med ansvar för undervisning inom IM och gymnasieskolans yrkesutbildningar. Projektets sekundära målgrupp är de elever i Borlänge kommun som riskerar att avbryta sina studier inom gymnasieskolans Introduktionsprogram till följd av att de inte klarar att genomföra de teoretiska studierna krävs, och deras vårdnadshavare. Med personalen i den här rapporten avses den gruppnivå och de arbetsgrupper som projektledaren för Yrkesintroduktionen samverkar i.

2. För personalen- genomförande och process

Samarbete har skett i styrgrupp bestående av rektor vid Introduktionsprogrammen, projektledare samt rektorsgrupp vid Hushagsgymnasiet bestående av rektor samt två biträdande rektorer. Under året har styrgruppen haft kontinuerliga ledningsmöten kring IMY där riktlinjer tagits fram och beslut har fattats.

Vidare har samarbete initierats med yrkeslärare ute på respektive yrkespaket samt med Studie- och yrkesvägledare på IM. Projektledaren har varit ute i verksamheten och besökt respektive IMY och haft samtal kring nuvarande läsår.

En presentation om IMY har genomförts för all personal på Hushagsgymnasiet under våren 2023. Vidare har ett dialogmöte med all personal på IMY Hushagen genomförts tillsammans med rektor på IM och biträdande rektor på Hushagsgymnasiet.

För att undersöka möjligheten till breddning har samverkansmöten skett med arbetslag på Bygg-programmet och vidare med Bygg-måleri. Under höstterminen 2023 tog skolledningen på Hushagen beslut om att starta IMY Måleri, där elever från IM ska få möjlighet att läsa en 1-årig yrkesutbildning till målare tillsammans med elever på Vuxenutbildningen. Detta gjorde att projektledare och SYV på IM snabbt fick gå ut med information till elever och vårdnadshavare samt anordna ett studiebesök på Kråktorp. Efter studiebesöket anordnades en prova-på vecka för intresserade elever vilket så småningom resulterade i att tre elever från IM påbörjade sin utbildning till målare i oktober 2023.

Under höstterminen har projektledaren kontinuerligt deltagit i verksamheten med lärare och mentorer på Hushagen för att få till ett gott samarbete. Projektledaren har sett på undervisningens innehåll och utformning för att kunna ha en dialog kring utmaningar och vara behjälplig. Det har handlat om allt från praktiska frågor, till Unikum, APL och anpassningar i undervisningen. Många av frågorna har lyfts i styrgruppen för att ligga till grund för de riktlinjer kring IMY som nu är framtagna. I vissa fall har projektledaren arbetat tillsammans med lärarna för att t.ex titta på och lägga upp planeringar i Unikum.

En utmaning som finns inom några av IMY-utbildningar är att hitta APL-platser till eleverna. På IMY Vårdbiträde samt IMY Barnskötare hjälper kommunen till centralt med att hitta

platserna och lärarna där upplever att det fungerar väldigt bra. På Hushagen är det lärarna som ska hitta APL-platser till sina elever och det har upplevts särskilt svårt på IMY Svets. Projektledaren har varit i kontakt med bl.a Antonis Kassitas utvecklare på kommunen för att diskutera kring detta och arbete pågår centralt för att utveckla och systematisera APL. Vidare har branschbesök bokats in på IMY Svets för att eleverna ska få ökad kännedom om arbetsmarknaden och möjlighet att knyta kontakter.

I oktober 2023 deltog projektledaren samt rektor på IM i Skolverkets digitala konferens "Fokus på Yrkesutbildning". Konferensen lyfte flera goda exempel på hur andra kommuner i landet organiserat sin Yrkesintroduktion.

Samarbetet kring överlämningar mellan IM och Yrkesintroduktion har organiserats och genomförts och där ha elevhälsan, mentorer och undervisande lärare på aktuella enheter varit delaktiga.

Under höstterminen har informationsträff med Annelie Edvardsson på Arbetsförmedlingen anordnats för mentorerna på IMY på Hushagen och Haga. Informationen har varit en viktig del i att få till en bättre övergång mellan skola och arbetsliv för de elever som läser sitt sista år på Yrkesintroduktion och har rätt till särskilt stöd från Arbetsförmedlingen.

Under slutet av läsåret har förslag på riktlinjer och årshjul för Yrkesintroduktion lyfts i styrgruppen och arbetats igenom.

3. För personalen- resultat och effekter

Projektledaren och styrgruppens arbete har resulterat i att ett årshjul för IMY är framtaget samt ett förslag på riktlinjer kring arbetet med Yrkesintroduktion i Borlänge kommun. Riktlinjerna är tänkt att användas som ett levande dokument som uppdateras en gång per år och ska användas för att få till en kontinuitet och en samsyn i arbetet med Yrkesintroduktion från skolledning och ut i verksamheten.

Informationsmaterial för respektive Yrkesintroduktion samt antagningsblankett är framtagen för Yrkesintroduktion i Borlänge kommun.

IMY har blivit känt bland personalen ute på skolorna. Det finns ett driv bland personalen att få till en bra utbildning vilket bådar gott inför fortsatt samarbete. Vi ser ett stort behov av samarbete för att överlämna och brygga över mellan utbildningarna på ett smidigt sätt. Under året har samarbeten mellan IM och personal vid respektive Yrkesintroduktion skett kontinuerligt och vi har sett behov av att våra processer finns med i årshjulet för att underlätta vårt systematiska kvalitetsarbete med Yrkesintroduktion.

IMY-lärares och SYV:s deltagande i intervjuer vid antagningen till IMY har ökat dialogen och samarbetet mellan IM och övriga skolor. Under hösten har IM och dess elevhälsa organiserat överlämningar till aktuella Yrkesintroduktionsutbildningar. Vidare har samarbetet handlat om dialog kring undervisningen och anpassningar samt kring breddning av yrkespaketen.

Mentorer på IMY har getts information om vilken hjälp som kan erbjudas elever med funktionsnedsättning i övergången mellan Skola och Arbetsliv vilket på sikt kan leda till att

fler elever erbjuds stöd och har fått en kontakt på Arbetsförmedlingen då de avslutar sin utbildning.

1. För organisationen- insatsens förutsättningar

Yrkesintroduktionsutbildningar som är en inriktning av Introduktionsprogrammen är lokaliserade på Hagagymnasiet, Introduktionsprogrammen samt Hushagsgymnasiet.

Under läsåret 2022/2023 fanns fem olika IMY- inriktningar på Introduktionsprogrammen i Borlänge. Den 2-åriga lokala yrkespaketet till Barnskötare anordnades av IM och har plats för 15 elever totalt i årskurs 1 och 2. Vidare erbjöds det nationella yrkespaketet IMY Vårdbiträde på 2 år med samarbete med Vård och Omsorgsprogrammet på Hagagymnasiet. Antal elever som studerar på IMY Vårdbiträde varierar utifrån elevantalet på VO.

På Hushagsgymnasiet fanns tre lokala IMY utbildningar; Café och Butik-paketet på 2 år inom Restaurang- och Livsmedelsprogrammet och Svetspaketet på 2 år inom Industriprogrammet samt Gods- och Terminal-paketet på 1 år inom Fordon-och Transportprogrammet.

2. För organisationen- genomförande och process

<u>Utveckling av utbildningskoncept och breddning:</u>

Utifrån utvärdering av läsåret 22/23 genomfördes vissa förändringar i utbildningarna inom Yrkesintroduktion inför läsåret 23/24. Fem yrkesinriktningar är i drift och möjligheten till breddning fortsätter. Under hösten 2023 startade IMY Måleri som ett nationellt yrkespaket för tre elever. Lärdomarna från detta läsår får ligga till grund för beslut kring hur satsningarna framåt ska ses ut inom Yrkesintroduktion.

Vid antagningen till läsåret 2023/2024 skrevs 29 nya elever in på de fem olika inriktningarna på yrkesintroduktion. Eleverna fördelade till som följande:

Inriktning Yrkesintroduktion	Vårdbiträde	Barnskötare	Svets	Gods och Terminal	Café och Butik	Måleri
Åk 1, ht 23	3	9	8	7	1	3
Åk 2, ht 23	2	6	6	-	0	-
Totalt	5	15	14	7	0	3

I december 2023 studerade totalt 44 elever på Yrkesintroduktion i Borlänge kommun. Jämfört med läsåret 22/23 då antalet IMY-elever var 33 st har andelen IMY-elever ökat med 25 %.

Beslut fattades av skolledningen på Hushagen att IMY Café och Butik och IMY Svetspaketet skulle bli 1-åriga utbildningar med möjlighet till att bygga på med 1 år. Innehållet på paketen justerades efter utvärdering av läsåret. Eleverna på IMY Gods- och Terminal antogs som en egen grupp istället för att som tidigare studera integrerat med Vuxenutbildningen.

IMY Café och Butik har lagts ner pga bristande elevunderlag under hösten 2023.

Utveckling av undervisningen och dess organisering

Förslag på riktlinjer för Yrkesintroduktion i Borlänge kommun är framtagen. I dokumentet finns sammanställt allmänt om Yrkesintroduktion vad det gäller syfte, utbildningens innehåll, nationella eller lokala yrkespaket samt elevernas individuella studieplan. Där finns även information om vilken dokumentation som eleverna ska få med sig efter en avslutad utbildning. Vidare finns information om Borlänge kommuns nuvarande yrkespaket och krav på behörighet. Dokumentet innehåller en plan för informationen om Yrkesintroduktion och ansökan och antagning. Där finns även information om ekonomi och elevens skoltillhörighet samt uppföljning av elevens utbildning och övergången mellan skola och arbetsliv.

En tidsplan har tagits fram för arbetet med Yrkesintroduktion under läsåret. Där framgår vad som ska göras under året och vem eller vilka som är ansvariga. Tidsplanen är tänkt som ett stöd för alla som är involverade i arbetet med yrkesintroduktion.

Vidare har projektledaren arbetat tillsammans med mentorer och lärare på yrkesintroduktion för att se hur rutiner kring studieplaner, Unikum och anpassningar i undervisningen kan göras. Efter utvärdering från tidigare läsår gällande Svetspaketet har eleverna fått mera lärarledd tid i sina scheman för att arbeta med teoriuppgifter. Arbetet med anpassningar i undervisningen är igång och behöver fortsätta att utvecklas.

Antagningsförfarande och information

Material kring de olika utbildningarna på yrkesintroduktion samt presentationsmaterial har tagits fram. Information om hösten IMY utbildningar har gått ut till elever och vårdnadshavare via mentorer på IM, Unikum, Informationsblad, Öppet Hus på gymnasiet samt Instagram.

Intresserade elever har anmält sig till studiebesök och prova-på dagar som har genomförts ute på respektive Yrkesintroduktion. Antagningskriterier har diskuterats i styrgruppen och med personalen. Beslut har fattats att elever som antas till IMY i första hand ska ha gått ett år på Introduktionsprogrammen innan de söker till IMY. Eleverna bör vara 18 år då deras utbildning avslutas då de har större möjlighet att komma ut på arbetsmarknaden.

Projektet har redovisats för personalen på Introduktionsprogrammen samt för personalen på Hushagsgymnasiet under våren 2023. Projektledaren har presenterat arbetet för styrelsen på Finsam i juni 2023 och delrapport har skickats in.

3. För organisationen- resultat och effekter

Projektets delområden har varit:

1. Utveckling av utbildningskoncept, inkl. breddning av utbud
2. Utveckling av undervisningen och dess organisering
3. Antagningsförfarande och information

Förutsättningar för det fortsatta arbetet med yrkesintroduktion har skapats genom:

- Dokument med gemensamma riktlinjer är framtaget.

- Tidsplan med ett årshjul för det systematiska kvalitetsarbetet för arbetet med Yrkesintroduktion finns på plats.
- Dokument för information och ansökningsblanketter är framtaget.

Riktlinjerna är tänkt att vara en viktig del av det systematiska kvalitetsarbetet i arbetet med Yrkesintroduktion och säkerställa att det finns en samsyn kring innehåll och rutiner.

I tidsplanen och årshjulet för Yrkesintroduktion anges tydligt uppgifts och ansvarsfördelning under läsåret då det kommer till ledningsmöten, uppgifter för SYV samt undervisande lärare och samverkan med andra aktörer.

Sammanfattningsvis har arbetet med detta projekt har gjort att förutsättningarna för det fortsatta arbetet med Yrkesintroduktion är på plats. Antalet elever som studerar vid yrkesintroduktion har ökat läsåret 23/24.

Förslag till åtgärder och rekommendationer:

Hur ska vi utveckla arbetet med Yrkesintroduktion vidare? En viktig reflektion är att yrkespakten som vi utformar behöver vara hållbara. Med hållbarhet menas paket som håller hög utbildningskvalitet och som kan möta arbetsmarknadens behov och göra eleverna anställningsbara på sikt. Arbetet med lokala programråd är centrala och viktiga för att välja de utbildningsinsatser där kompetensförsörjningsbehovet finns.

När beslut tas om en ny Yrkesintroduktion eller ett nytt yrkespaket ska starta är det viktigt att det finns tid och att lärarna som ska arbeta med detta involveras i ett tidigt skede. Deras profession och bedömningar om upplägg behöver tas till vara. Det skulle öka möjligheten att skapa hållbara yrkespaket. För att lyckas med detta är det viktigt att lärarna får tid att planera och tänka till kring upplägget på Yrkespaketen. Kommunikationen ner till lärarna måste bli tydligare och de behöver göras mera delaktiga.

I dagsläget riktar våra IMY-utbildningar in sig på att göra eleven anställningsbar, men möjligheten finns även att erbjuda IMY för de elever som siktar på att bli behöriga till nationella program. Det vore gynnsamt att hitta former för samarbete mellan IM och de involverade skolorna Hushagen och Haga så att eleverna kan erbjudas att läsa klart sina grundskoleämnen främst i svenska och matematik för att nå behörighet till det aktuella gymnasieprogrammet där de läser sin yrkesintroduktion. Vi ser att grundskolebetyg i svenska och matematik är det som oftast krävs vid vidare studier på Vuxenutbildningen.

Vi behöver vidare fundera över i vilken mån vi skapar yrkespaket för grupper av elever och vilka fall vi kan och bör skapa yrkespaket på individnivå? I dagsläget har vi yrkespaket för grupper av elever inom Svetspaketet, Gods och Terminal samt Barnskötare där IMY läser som en egen grupp. Inom IMY Måleri läser eleverna tillsammans med Vux-elever och på IMY Vårdbiträde läser eleverna integrerat med eleverna på nationella programmet VO. Kan olika yrkesintroduktionsutbildningar ha olika syften? Kan det för en grupp elever vara att etablera sig på arbetsmarknaden, men för en individ t.ex. att bli behörig till ett nationellt program?

Slutligen behöver yrkesintroduktionsutbildningarna ha en tydlig plan för vilka vägar en elev kan ta efter utbildningen och de behöver synkas för att göra det möjligt för eleverna att bygga på sin utbildning på Vuxenutbildningen.

Bilaga 1f

Rapport för 2023 och fortsatt planering för projektet

Arbetsintegrerade sociala företag, ASF

- en lokal stödstruktur i samverkan

Beskrivning av projekt och organisation

Under 2023 har arbetet med att skapa en stödstruktur i samverkan börjat ta sin form. Även nya riktlinjer för hur kommunen ska främja och samverka med sociala företag har tagits fram, presenterats för politiken och kommer i januari 2024 skickas på remiss för att sedan beslutas i april.

Projektet som har till syfte att skapa förutsättningar för att fler arbetsintegrerande sociala företag ska starta, samt att skapa en stödstruktur i samverkan, går nu in i sitt avslutande skede. Beslut ska tas och förhoppningen är även att nya affärsverksamheter för socialt företagande med sysselsättningsfrämjande verksamhet ska se dagens ljus.

Styrning och ledning (ledning, styrgrupp och beställare)

Styrgrupp som vid projektets start bestod av Faluns näringslivschef, Linda Norén, förbundschef Finsam Falun-Borlänge, Pia Larshans Bodare, samt Region Dalarnas strateg för entreprenörskap och socialt företagande, Mikael Källman har under året fått förstärkning av kommunens sociala hållbarhetsstrateg, Emilia Otterstam. Hennes tidigare arbete med att bl a ta fram andra riktlinjer i kommunen har varit värdefulla för projektets utveckling.

Projektledare Lotta Carlegård har fortsatt arbetet med att utveckla projektet genom samverkan med flera aktörer och företagsfrämjare, kontakt med politiker, tjänstemän och entreprenörer som är intresserade av att utveckla ett socialt hållbart företagande.

Samverkan med ordinarie verksamhet (AF; FK; Kom och Region)
Projektidén bygger på att skapa en bättre samverkan för att ge samhällsentreprenörer möjlighet att utveckla företag som ger fler människor i utsatta situationer möjlighet till arbete och en egen försörjning. I de företagsfrämjande aktiviteterna är det därför i huvudsak Näringslivskontor, Nyföretagarcentrum, Coompanion och Regionens utvecklingsenhet som är de primära samverkanspartnerna. Även det regionala

nätverket för socialt företagande, där fokus ligger på arbetsintegrerande sociala företag, är en plattform för samverkan.

Ekonomi, budget och lokaler
Ekonomi och budget följer Finsams projektstöd, det innebär att i kostnaden för konsulttjänsten med projektledning ingår samtliga utgifter för evenemang och resor. Vid evenemang och möten används i första hand kommunens lokaler, fika och annan förtäring levereras av ASF eller företag som strävar efter en utökad social hållbarhet.

De flesta evenemang har genomförts i samverkan med andra aktörer, framförallt med Coompanions Hub vilket inneburit att vi kunnat hålla hög nivå på event till en låg kostnad då de kunnat delas mellan de olika aktörerna.

Genomförande och process

Januari-december 2023

- 6 träffar i det regionala nätverket vars syfte är att bidra till en samsyn i länet gällande stödstrukturer för ASF och andra sociala företag.
- 2 workshops, sk Think tanks, i samarbete med Coompanions Hub och Region Dalarnas sociala företagsstrateg. 11 deltagare totalt, några deltog på båda eventen.
- Frukostträff med information om IOP (Idéburet offentligt partnerskap) och sociala företag. Planerad och genomförd i samverkan med kommunens sociala hållbarhetsstrateg, Emilia Otterstam. Ca 25 deltagare.
- Workshop för intresserade, blivande eller befintliga företagare och entreprenörer. Ca 20 deltagare.
- Informationsträff med samtal om samhällsentreprenörskap i samband med företagsfrukost. 10 deltagare.
- Presentation av projektet på nätverksfrukost i centrala Falun, på Ingarvet och i Bjursås
- Medverkat på nätverksträffar och företagsfrukostar arrangerade av Falu kommun/Företagarna och Dalarna Business.
- Spridit information om projektet via Näringslivskontorets nyhetsbrev samt i sociala medier (LinkedIn)
- Deltagit i uppstart av nätverk för civilsamhälle och offentlighet.
- Dialog gällande affärsidéer med ett flertal aktörer. Marknadsplatsen och Reppa har startat under projektets gång, de jobbar cirkulärt och socialt men klassas inte som ASF.
- Möten, dialog och rådgivning med befintliga samhällsentreprenörer och ASF i Falun, förmedling av kontakter och möjligheter till finansiella stöd och projektansökningar.
- Möten och samtal om fortsatt samverkan med AME i Falun och Borlänge, med Falun-Borlänge Regionen, Coompanion.

- Presentation av projektet och nya riktlinjer för Faluns politiker i KSU samt diskussion med politiker i socialnämnden.
- Utkast till nya riktlinjer för Falu kommun har tagits fram i samråd med styrgruppen och med inspel från Upphandlingscenter och Falu kommuns ekonomikontor.
- Ungevent med workshop, föreläsning och paneldiskussion genomfördes i september i Dalarna Science Park. I samarbete med Region Dalarna, Coompanion, Social Entrepreneurship Forum och Daladrivet Ung. Ca 40 deltagare
- Social Business Board genomfördes i Falun i november. 4 affärsidéer presenterades för specialsammansatta paneler. De idéer som inte blev uttagna till Social Business Board fick rådgivning genom projektet och Coompanion. Samtliga övriga deltagare är idag i olika processer för att gå vidare med sina affärsidéer, flera av dem vänder sig till projektets målgrupp och kommer innebära arbetstillfällen för personer som annars har svårigheter att ta sig in på arbetsmarknaden, men ingen är en renodlad ASF.
- Deltagit i möten tillsammans med Falun-Borlänge regionen, Näringslivskontoret och AME i Borlänge för diskussion om gemensamma insatser och projektansökningar för att stimulera till fler socialt hållbara företag och fler ASF.
- Tagit fram statistik på hur många personer som kan vara aktuella för sysselsättningsfrämjande åtgärder i de olika kommundelarna
- Möte med landsbygdsutvecklare och idébärare för utveckling av besöksnäring och socialt företagande på landsbygd.

Planer våren 2024

- "Riktlinje för främjandet av sociala företag – med fokus på arbetsintegration och sysselsättning" går på remiss i januari, till samtliga förvaltningar, partigrupper samt externa samverkansaktörer såsom Coompanion, UhC och Företagarna. Revideras i februari-mars för att sedan beslutas i april av Kommunstyrelsen.

- Stödstrukturen börjar ta form, en tvärsektoriell samverkansgrupp som bistår med råd och stöd internt i kommunen såväl som i kontakten med sociala företag. Emilia Otterstam informerar och sammankallar.
- Följa upp de affärsidéer som framkommit under projektets gång
- Fortsatt kontakt med de befintliga ASF-företagen för att stärka deras utveckling
- Presentera möjlig affärsmodell för ett nytt ASF där befintliga företag kan gå in som delägare.
- Arrangera studiebesök till ASF i andra kommuner som kan fungera som inspiratörer
- Fortsatt kontakt med AME och Arbetsförmedling
- Jobba för att få fler kontakter i målgruppen som både kan anställas i, men också driva ett ASF

Samverkan och samordning med andra aktörer

Hur har styrningen av insatsen fungerat?

Under större delen av året har fokus varit på att få fram förslag på en ny riktlinje för Falu kommun. Med utökningen av styrgruppen har arbetet koncentrerats mer på det kommunala uppdraget, upphandling och de medel som finns gällande att främja företag vars syfte är arbetsintegration.

Projektledaren har utöver styrgruppen haft stöd och kommunikation med Regionen och med Coompanions Hub, framförallt gällande höstens event.

Hur har samverkan och kommunikation gentemot övriga aktörer fungerat?

Fler företag har hört av sig om utveckling av nya verksamheter där stödstrukturen i form av projektet kunnat bistå med information, råd och vidare kontakter. Intresset för att bidra till en positiv samhällsutveckling är fortsatt starkt och många företag jobbar aktivt med sin sociala hållbarhet utan att för den skull kommunicera det med omvärlden.

Projektet upplever att det finns en stor förståelse för de samhällsutmaningar som finns idag och framöver gällande kompetensförsörjningen och att alla som kan arbeta behövs för att bidra till en positiv samhällsutveckling. Företagen behöver däremot stöd med till exempel handledning och språkstöd för att kunna ta emot personer som idag har svårt att komma in på arbetsmarknaden.

Kvalitetsbedömning

Vilka hinder och lösningar finns/har funnits?
Förändringar utanför insatsen som påverkar

De nuvarande ekonomiska förutsättningarna för att starta nya ASF är långt ifrån positiva, lönekostnaderna har ökat medan beslut om t ex arbetsträning minskat. Utöver det påverkas företagsamheten av det ekonomiska läget i landet i stort. Därför är frågan om utveckling av befintliga företag och verksamheter till att bli mer socialt hållbara den mest troliga vägen att gå när intresset och möjligheten att starta nya ASF är svalt. Det förslag till ny affärsmodell som kommer att presenteras under vintern och våren för ett utvalt antal företag kommer kunna ge en fingervisning om möjligheterna framåt.

Hinder i form av brist på arbetskraft, arbetsträningsplatser och praktikanter begränsar de befintliga sociala företagens utveckling. Med den nya riktlinjen kommer fler reserverade upphandlingar bli möjliga och därigenom skapa utvecklingsmöjligheter och arbetstillfällen för de sociala företagen i Falun. Genom den nya riktlinjen får kommunens förvaltningar också en ökad kunskap om vad ett socialt företag är och vad det kan erbjuda i form av varor och tjänster.

Mismatchningen är fortfarande en utmaning, med höga kravspecifikationer på utlysta tjänster, brist på samverkan mellan myndigheter och människor med utbildning som inte motsvarar behoven på arbetsmarknaden. I den så kallade arbetskraftsreserven finns en stor del utlandsfödda samt människor som idag uppbär försörjningsstöd trots att de har arbetsförmåga om rätt förutsättningar kan ges på arbetsplatserna gällande

anpassning och handledning. Det är på företagen det behövs insatser för att de ska kunna ta emot de personer som idag inte ges möjlighet till anställningar och många gånger även stängs ute från praktikplatser pga brist på handledning.

För deltagarna

Beskrivning av målgruppen, vad kännetecknar målgruppen (behov)?

Målgrupperna är flera:

Blivande företagare inom socialt entreprenörskap som vill bidra till ett samhälle där alla har en plats på arbetsmarknaden. Behov av att få stöd i utvecklingsprocesser, nätverka med andra ASF:er i syfte att dra lärdom av andras erfarenheter. Få information och kunskap om främjarorganisationer, företagsstöd och upphandlingar.

Befintliga företag som vill utveckla sitt sociala företagande, samhällsengagemang och bidra till samhällsnyttan. Deras behov består av att få stöd med handledning, språkstöd och utbildningsinsatser samt kontakt med andra företag med syfte att dra lärdom av varandras erfarenheter.

Tjänstemän, politiker och organisationers behov att få kunskap om arbetsintegrerade sociala företag som leder till välgrundade beslut och ökad samverkan för att tillsammans lösa arbetsmarknadens utmaningar.

Hur har deltagarna identifierats?
Genom att sprida information om projektet och med hjälp befintliga och nya kontakter har ett flertal deltagare identifierats. Parter som varit och även i fortsättningen är viktiga i identifieringen och kontakten med deltagare är Falu kommuns näringslivskontor, AME Falun, Region Dalarna, Coompanion, Nyföretagarcentrum, Upphandlingscenter, Falun Borlängeregionen samt Näringslivsorganisationer såsom Företagarna, Dalarna Business och Skoopi.

Hur har deltagarna valts ut?
Befintliga sociala företag i Falu kommun samt de som visar intresse för att utveckla sin befintliga verksamhet utifrån projektets kriterier får ta del av projektets resurser.

Utbildning för deltagare:
Informationsträffar, workshops och events som arrangeras inom projektets ram, eller i samverkan med andra aktörer, bidrar till ökad kunskap för deltagarna. Planerade studiebesök och event kommer att rikta sig både till nya företag men även till befintliga ASF och andra sociala företag som finns i Falu kommun. Genom de event som projektet genomför ökar även kunskapen om socialt företagande och ASF hos andra främjarorganisationer, politiker, företagare och offentlig verksamhet.

Hur förändras gruppen under processen?
Befintliga företag inom ASF är positiva till att få stöd med att lyftas, höras och bli sedda utifrån den unika situation de har i näringslivet.

Resultat och effekter

Har insatsen lyckats nå rätt målgrupp/er?
Projektet har hittills nått flera av målgrupperna men planen är att nå fler, framför allt i gruppen nya svenskar som kan vara intresserade av att vara delaktiga i att driva ett ASF.

- Delaktighet i processen och vid val av åtgärder
Samtliga deltagare i projektet är delaktiga i processen och projektet utvecklas utifrån behov och önskemål från samverkanspartners samt deltagare.

- Faktorer som påverkar resultatet

Politiska beslut, samhällsekonomin och delvis privatekonomin, påverkar viljan att starta nya företag.

Stort behov av arbetskraft inom vissa sektorer och relativt låg arbetslöshet i Falu kommun, särskilt bland inrikesfödda.

Kommunens egna satsningar på lågtröskeljobb och utveckling av affärsverksamhet för deltagare i t ex daglig verksamhet.

Kvalitetsbedömning

Utifrån de aktiviteter som genomförts hittills under 2024 ser vi ett fortsatt intresse av de sociala frågorna i näringslivet. Att förtydliga begrepp som till exempel socialt hållbara företag, arbetsintegrerande sociala företag och samhällsentreprenörer finns det ett fortsatt behov av. Framförallt att tydliggöra att genom att handla med sociala företag ökar även den egna sociala hållbarheten.

Att sprida kunskap inom kommunen och i näringslivet om vad samverkan med ASF kan innebära för samhällsutvecklingen och vad det kan bidra med till den egna verksamheten är andra frågor som projektet bidrar till att klargöra.

Den nya riktlinjen som under våren läggs fram för beslut innebär att projektet nått en del av sitt mål. Om riktlinjen beslutas utifrån hur förslaget ser ut kommer det innebära en start av en kontinuerlig stödstruktur och ett tydliggörande av vikten av reserverade upphandlingar för att främja ASF. Även de affärsidéer som nu prövas och utvecklas kan innebära att även målet med fler ASF kan bli verklighet inom, eller i anslutning till, projektets tidsram.

Bilaga 1g

falun.se

Falu kommun

SIP-strateg i Falun

Verksamhetsåret 2023

Falun, 2024-01-16

Maya Engberg, SIP-strateg i Falun

Innehåll

Sammanfattning 2
För deltagarna 3
Deltagarna – förutsättningar 3
Deltagarna – genomförande och process 3
Deltagarna – resultat och effekter 3
För personalen 3
Personalen – förutsättningar 3
Personalen – genomförande och process 4
Personalen – resultat och effekter 5
Organisationen – förutsättningar 6
Organisationen – genomförande och process 6
Organisationen – resultat och effekter 7
Avslutande reflektion 7
Bilagor 8

Sammanfattning

I både Socialtjänstlagen och i Hälso- och sjukvårdslagen finns bestämmelser om att kommunen och regionen ska upprätta en samordnad individuell plan när de bedömer att en sådan behövs för att den enskilde ska få sina behov tillgodosedda och om den enskilde samtycker till att den upprättas. Man har dock inför projektansökan konstaterat att användandet av SIP i Falun ser väldigt olika ut hos olika aktörer som omfattas av den här lagstiftningen. Det är också skillnader i användandet inom olika verksamheter hos varje aktör. I Falun, liksom i en del andra kommuner, upplevs av en del aktörer att det råder osäkerhet kring personalens kunskap, kompetens och mandat kring samordning samt avsaknad av förutsättningar för att prioritera SIP och avsaknad av ett enhetligt system för uppföljning och tillsyn.

Syftet med projekt "SIP-strateg i Falun" är att arbeta systematiskt med att förbättra samverkan mellan olika verksamheter i Falun som omfattas av SIP-lagstiftningen. Detta ska i sin tur skapa förutsättningar för att individer som är i behov av samordnade medicinska, sociala och/eller arbetsinriktade rehabiliteringsinsatser får rätt stöd snabbt.

Under 2023 har kompetenshöjande insatser genomförts löpande i form av informations- och utbildningsinsatser till personalgrupper samt i och med att digitala utbildningar har länkats till Falu kommuns interna webbportal. Flera enheter från Region Dalarna och Falu kommun har deltagit i en studie om delaktighet i SIP från Högskolan Dalarna, slutsatserna från studien presenteras den 16-17 januari 2024.

I december 2023 genomfördes en medarbetarenkät på försörjningsenheten och Öppenvårdspsykiatrin rörande upplevelsen av kunskap och samsyn kring SIP. Resultatet var genomgående positivt[1] och man kan därför ana att projektet har fått genomslag i verksamheterna. Arbetet med att befästa kunskap och rutiner kommer att fortgå under hela projekttiden.

Även på strukturell nivå har projektet nått flera delmål. Projektledaren har deltagit i arbetet med ny länsövergripande riktlinje som antogs i september 2023, skrivit fram en ny förvaltningsintern rutin för SIP samt deltagit som rådgivande funktion i upprättande av SIP-rutin för en lokal överenskommelse för barns och ungas hälsa i Borlänge. Till detta har nya dokumentationsmallar för SIP tagits fram och samverkansvägen mellan utförare för lss/socialpsykiatri – Öppenvårdspsykiatri i Falun har blivit återupptagen. Även arbetet med att upprätta och upprätthålla kontaktvägar kommer att behöva fortgå i takt med att förutsättningarna för samverkan förändras.

I november godkändes ansökan om förlängning och i viss mån breddning av projekt SIP-strateg i Falun och projektledaren påbörjade i samband med det tillsammans med arbetsterapeut på Arbetsmarknadsenheten en översyn av Faluns samverkansteam och samverkan genom "Lokal samverkansöverenskommelse mellan Falu kommun och Arbetsförmedlingen Dalarna" (refereras till som överenskommelse mellan Arbetsförmedlingen och Falu kommun). Arbetet med att skapa förutsättningar för en övergång till journaldatasystemet Cosmic Link har inletts under hösten. Den förändring som övergången till ett mer digitalt arbetssätt kommer att ha stor inverkan på projektet framåt.

[1] Enkätsvaren redovisas i sin helhet som bilaga till den här rapporten

För deltagarna

Deltagarna – förutsättningar
Projekt "SIP-strateg i Faluns" direkta målgrupp är verksamheter och personal som omfattas av SIP-lagstiftningen, dvs. Socialtjänst (fokus på försörjningsenheten) och funktioner inom hälso- och sjukvård samt i viss mån skola, arbetsmarknadsenhet, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Personligt Ombud. Projektets indirekta målgrupp är individer som är i behov av en samordnad individuell planering som kan leda till arbetslivsinriktad rehabilitering. Den gruppen är svår att beräkna då SIP-lagstiftningen inte berör en avgränsad grupp individer utan gäller alla som har behov av en samordnad planering. I den här rapporten kommer därför inte resultatrapporter kunna redovisas på individ/deltagarnivå.

Deltagarna – genomförande och process
Då projektets primära målgrupp är organisationerna och dess medarbetare snarare än enskilda deltagare så genomförs inte i första hand insatser som riktar sig direkt till enskilda kommunmedborgare. Däremot har SIP-strategen under några tillfällen kontaktats av kommunens Kontaktcenter eller enskilda kommunmedborgare för vägledning kring SIP/vem de ska kontakta för att få till SIP, hur en SIP skulle kunna påverka deras situation och någon med frågor rörande lagstiftningen för SIP.

Informations- och frågestunder för kommunmedborgare (även i Borlänge) har under årets som gått genomförts via föreningen Attention Dalarna, vid SIP-strategens närvaro under BISAMS "Inspirationsdag för psykisk hälsa" samt via deltagande vid vårdcentralen Tiskens patientråd.

Deltagarna – resultat och effekter
Projektet medför i första hand effekter för enskilda som är i behov av samordnade insatser i och med upprättandet av ändamålsenliga arbetssätt och goda samverkansrutiner vid SIP. Förutom det har projektet bidragit till ökad kunskap om och tillgänggörande av information om SIP till personer som är i behov av samordning via SIP. Tillgängliggörandet av kunskap har skett genom samverkan med brukarorganisationer och genom att man som privatperson har större möjligheter att erbjudas text- och bildstöd i tillägg till muntlig information om SIP, detta även om man inte behärskar svenska språket.

Hur antalet enskilda som erbjuds SIP påverkas i och med projektet är svårt att säga i och med att det är först under våren -23 som en sådan mätfunktion (utifrån projektet) har tagits fram. Preliminära resultat från Högskolan Dalarnas implementeringsstudie visar dock en generell nöjdhet med arbetssättet Delat Beslutsfattande i SIP-processen hos deltagarna även om metoden inte upplevs passa alla individer och grupper.

En enskild individ som SIP-strategen har fört dialog med uppger att hen tidigare inte hade hört talas om SIP men att hen efter samordningen upplever sin situation som tryggare, då hen vet att alla instanser känner till hens planering.

För personalen

Personalen – förutsättningar
Med *personalen* avses i den här rapporten personal som arbetar med arbetsinriktade insatser för personer 16-65 år, alltså i första hand handläggare som arbetar på arbetslivs och socialförvaltningen. Utgångspunkten är försörjningsenheten. Utöver försörjningsenheten riktar sig projektet till missbruks-, integrations-, arbetsmarknads- och våld i nära relationer enheterna på samma förvaltning samt till Omvårdnadsförvaltningens enheter för lss/socialpsykiatri och personal inom Barn och utbildningsförvaltningen. Sedan förra årsskiftet och Finsams sammanslagning av Borlänges och Faluns förbund har insatser även genomförts i Borlänge kommun.

Utöver de kommunala enheterna berörs många av regionens enheter av tvingande SIP-lagstiftning och personal inom dessa utgör därför också del av den primära målgruppen för projektet. Andra viktiga aktörer för SIP och projektet är Arbetsförmedlingen och Försäkringskassan.

Både Falu kommun och Region Dalarna är organisationer i ständig förändring. 2023 är inget undantagsår. Under året har det funnits vakanser och skett förändringar i för projektet viktiga personal- och ledningsgrupper inom organisationerna. Några av de förändringar som är värda att nämna särskilt är att Försörjningsenheten har fått en ny enhetschef, omorganiserats och förändrat arbetssätt. Man har tecknat en ny överenskommelse för samverkan mellan Arbetsförmedlingen och Falu kommun och på Öppenvårdspsykiatrin har vakanta chefspositioner tillsatts.

Personalen – genomförande och process
SIP-strategen utgör en stödjande funktion för personal och ledningsgrupper i de verksamheter som arbetar operativt med SIP och genomför insatser i samråd med eller på uppdrag av desamma. Då projektet syftar till att skapa samsyn och enhetlighet i såväl förståelsen för syftet med SIP som i arbetssätt och strukturer kring SIP sker arbetet utifrån medskapande i flera led mellan de funktioner som berörs. SIP-strategen deltar vid exempelvis aptn och vid verksamhets- och ledningsgruppsmöten och för dialog med enheter om samverkansfrågor kring SIP och SIP-nära arbete. Dialogen sker fortlöpande på olika nivåer i organisationen med personalgrupper, ledningsgrupper och samverkansgrupper. Personal och ledningsgrupper från organisationer som berörs av SIP har möjlighet att nå projektledaren för dialog via telefon, e-mail eller genom att boka möten enskilt eller för en hel arbetsgrupp. Under 2023 har SIP-strategen träffat anställda från Borlänges och Faluns öppenvårdspsykiatriska mottagningar och från primärvården i Falun samt anställda inom arbetslivs- och socialförvaltningen, Barn och utbildningsförvaltningen och Omvårdnadsförvaltningen i Falun, Arbetsmarknadsenheten och inom funktionshinderomsorgen i Borlänge.

När hinder och utvecklingsområden identifieras tar projektledaren fram förslag och tar dessa vidare till lämplig chefs- eller samverkansnivå för beslut. Exempelvis identifierades via nätverkande bristande kunskap om rådande journalsystem och kunskap våra respektive organisationer, vilket har medfört extraarbete och risk för samverkansmissar. Ett annat exempel är att personal och chefer på omvårdnadsförvaltningen har uttryckt önskemål om utökat stöd i att nå samsyn internt, då man upplever att SIP-processen används olika på olika enheter.

Tidigt under projekttiden upptäcktes kunskapsluckor kring SIP hos såväl kommun- som regionanställd personal. För att tillse att grundkompetens kring SIP upprättas och bibehålls över tid i kommunen har SIP-strategen parallellt med att informera om SIP i olika verksamheter även studerat och valt ut utbildningsmaterial som kan användas till exempel som en del av introduktionsmaterialet vid nyanställning av personal. SIP-strategen har bla. fört dialog med kommunikationskontoret för att få material länkat till Falu kommuns internwebb samt påtalat behov och fört dialog med enhetschefer kring möjligheterna att använda materialet.

Falun har även i år deltagit i en implementeringsstudie i Delat Beslutsfattande vid SIP. SIP-strategens roll i studien har varit att agera faciliterare. Deltagandet i studien inleddes under hösten -22 med utbildningsdagar för personal från verksamheter inom kommun och region. Under våren -23 utökades deltagandet i studien med fler enheter, enheten för Våld i nära relationer och omvårdnadsteamet på Öppenvårdspsykiatrin. Därför genomfördes ytterligare utbildningstillfällen innan studien övergick i datainsamlingsfas, på försommaren -23. Genom sin roll i studien har SIP-strategen kontinuerligt träffat personal och arbetsgrupper för att justera/återrapportera arbetsmaterial och synpunkter till HDa.

De dokumentationsmallar för SIP som har erbjudits via studien har trots justeringar upplevts svårt att använda. Därför har SIP-strategen tillsammans med en arbetsgrupp

bestående av personal från berörda enheter under hösten -23 arbetat med att ta fram mer ändamålsenliga dokumentationsmallar.

I Arbetslivs- och socialnämndens verksamhetsplan för åren 2024 - 2026 anges att förvaltningen ska arbeta med att öka kompetens inom lösningsfokuserat arbetssätt. SIP-strategen har därför under året deltagit i utbildning samt uppmanats att söka utbildarutbildning i Lösningsfokuserat förhållningssätt för att under kommande år kunna bidra till nämnda kompetensförsörjning för personal inom arbetslivs- och socialnämnden och i projektet Rätt använd kompetens.

Personalen – resultat och effekter
Inför projektansökan hade man bilden av att användandet av SIP i Falun såg olika ut hos olika aktörer som omfattas av SIPlagstiftningen, att det fanns skillnader i användandet inom olika verksamheter hos varje aktör och att det rådde bristande kunskap om SIP hos personalen.

I december i år genomfördes en medarbetarenkät bland medarbetare på Arbetslivs- och socialförvaltningen och på Öppenvårdspsykiatriska mottagningen i Falun. Av enkätsvaren att döma har såväl samsynen kring SIP som kunskapsläget kring samma lagstiftning ökat. Värt att notera är att andelen respondenter som anser att samverkan med andra aktörer som möter samma individer som de själva gör är i det närmaste hundraprocentig.

Det är viktigt att samverka med andra verksamheter som möter samma personer som jag möter

Visa som **Cirkeldiagram** | Stapeldiagram



Val	Antal	Procent
Håller med	43	95,6%
Håller delvis med	1	2,2%
Varken eller	0	0%
Håller delvis inte med	0	0%
Håller inte med	0	0%
Annat	1	2,2%
Total	**45**	**100%**

Av 45 inlämningar finns det 45 svar

För att öka möjligheterna för att bibehålla grundläggande kompetens kring SIP hos all personal har Falu kommun nu två interaktiva grundutbildningar i SIP knutna till kommunens interna utbildningsportal. Ett funktionsnätverk för informations- och erfarenhetsutbyte kring SIP har också startats upp.

Som ytterligare ett led i att nå samsyn och skapa gemensamma arbetssätt för SIP har de enheter som har deltagit i en SIP-studie via Högskolan Dalarna om Delat beslutsfattande i SIP-processen utökats till att omfatta personal även från enheterna för Våld i nära relationer och omvårdnadsteamet Öppenvårdspsykiatrin. Totalt har ett knappt hundratal anställda (varav 24 personer 2023) under projekttiden deltagit i gemensam utbildning i Delat beslutsfattande. Ett förhandsbesked från studiens ägare visar svårigheter i att implementera arbetssättet full ut. Samtidigt pekar resultaten på att arbetssättets tydligare kallelser och förarbete uppskattas och att personalen i stort välkomnar en attitydförändring mot tydligare individfokus vid SIP.

Nya användarvänliga dokumentationsmallar för SIP har tagits fram. Mallarna har godkänts för användning av Arbetslivs- och socialförvaltningen och av

Omvårdnadsförvaltningens kvalitetsråd samt skickats för påseende/som förslag att använda till öppenvårdspsykiatrin och primärvårdsenheter.

Organisationen – förutsättningar
Projektet SIP-strateg utgörs av en heltidsanställd projektledare. Anställningen ligger organisatoriskt under försörjningsenheten, arbetslivs- och socialförvaltningen i Falun. Arbetsytan utgörs utöver Arbetslivs- och socialförvaltningen även övriga samverkansparter för SIP i Falun och i viss mån även Borlänge då Finsam Falun-Borlänge slogs samman i och med förra årsskiftet. Projektet har pågått sedan april 2022 och beräknas i och med beviljad projektförlängning pågå till april 2026. Inom ramen för projektet har beställaren (asf) ansökt om medel för att täcka lönekostnader för projektledaren. Övriga kostnader som kan tänkas tillkomma så som material-, rese- och/eller lokalkostnader finansieras av beställaren eller äskas om separat.

Referens- och samverkansgrupp är operativa chefsgruppen, OCG, där projektledaren är fast representant. OCG svarar till LSG, lokala samverkansgruppen, som även utgör styrgrupp för projektet. OCG är sammansatt av chefer på operativ nivå från Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Region Dalarna och Falu kommun – Arbetslivs- och socialförvaltningen, Omvårdnadsförvaltningen och skolan via rektor på Lugnetgymnasiets individuella program. Projektledaren har även suttit i styrgruppen för ett annat SIP-projekt, Brobyggarna, som avslutades i oktober 2023. Brobyggarna utgjordes av två handläggare på försörjningsenheten som sedan hösten 2022 har samverkat med projekt Rehabhandledare på Öppenvårdspsykiatrin i operativa SIP-processer.

Andra viktiga funktioner är Faluns samverkansteam (fyrpartsamverkan på operativ nivå), Tillsammans för varje barn, Dalarnas Regionala Samverkans- och Stödfunktion, BISAM, Rätt använd kompetens samt styrgruppen för Tvåstegsprogrammet i Borlänge.

Organisationen – genomförande och process
Under året har SIP-strategen arbetat i flera arbetsgrupper gällande strukturövergripande processer. SIP-strategen har representerat Falun i en arbetsgrupp sammansatt av representanter från Region Dalarna och flera av länets kommuner. Arbetsgruppen har under ledning av medarbetare från RSS arbetat med att revidera den länsövergripande riktlinjen för SIP. Samverkan med RSS har även skett utifrån att man önskar utveckla en länsövergripande modell för funktionsnätverk för SIP, på samma sätt som nu testas i Falun.

En annan samverkansgrupp har varit Tillsammans för varje barn. I den lokala ök rörande barn och unga har SIP fått större utrymme i och med att man i överenskommelsen om barn- och unga har öppnat för skolan att initiera SIP. I och med detta och att Tillsammans för varje barn implementeras i befintlig verksamhet i kommunen har SIP-strategen anlitats för att ge stöd i övergången till nya arbetssätt. Bland annat har samtliga rektorer och elevhälsan (förskola och grundskola) genomgått grundutbildning i SIP-processen. Även Borlänge kommun har initierat kontakt för att få stöd i utformandet av rutiner kring SIP utifrån Lokal överenskommelse rörande barns och ungas hälsa.

Svårigheter i samverkan med framför allt Arbetsförmedlingen lyftes i Operativa chefsgruppen under hösten. Efter beslut påbörjade projektledaren tillsammans med sammankallande för Faluns samverkansteam en översyn av två forum, Faluns samverkansteam och samverkan i överenskommelsen AF-Falu kommun [2]. En åtgärd som efter erfarenhetsutbyte med Borlänge kommun föreslogs för OCG och för styrgruppen för överenskommelsen var att sammanfoga de båda samverkansvägarna. Förslaget godkändes under senhösten och den nya modellen testas sedan senhösten 2023.

[2] Vidläggs som bilaga

Slutligen har en kommunal arbetsgrupp formats, som ska arbeta med införandet av ett nytt journaldatasystem för SIP. Under hösten 2023 påbörjades omvärldsspaning samt översyn av HSA-katalogen inför systembytet. I det nya systemet, Cosmic Link, kommer alla SIP-processer att hanteras. Detta har gjort att frågan om att justera/utöka befintliga digitala lösningar för SIP inte är aktuellt i dagsläget.

SIP-strategen har under året även verkat för att stärka samverkan mellan medarbetare och på operativ chefsnivå i kommunen. Arbetet har skett dels genom förmedling av kunskap om varandras organisationer, genom gemensamma utbildningsträffar, och genom att bjuda in till ett diskussionsforum för stärkt samverkan på operativ nivå. Samtidigt har man startat ett funktionsnätverk för SIP-ambassadörer på medarbetarnivå. Ambitionen med nätverket är att genom det skapa en yta för samarbete i gemensamma frågor rörande SIP. Arbetet med SIP presenterades för Arbetslivs- och socialnämnden i september 2023.

Organisationen – resultat och effekter
De resultat och effekter som projektet har medfört hittills är ökad medvetenhet och kunskap om SIP samt förbättrad kännedom om varandras respektive förutsättningar och organisationer. Ökad tydlighet i samverkan och i förhållande till ytor och forum för samverkan samt kortade kontaktvägar efterfrågas dock fortfarande. Man har exempelvis efter att ha sett effekterna av "Brobyggarna" från försörjningsenhetens planerat att upprätta en organisation som ytterligare underlättar fördjupad samverkan kring enskilda individer.

I och med att modellen för sammanlänkning av samverkan genom överenskommelsen Arbetsförmedlingen-Falu kommun och Faluns samverkansteam har börjat testas har antalet ärenden som hanteras i samverkan ökat. I snitt hanteras 4 ärenden/vecka jämfört med 12 ärenden totalt under förevarande år. Det är dock tydligt att det råder bristande samsyn mellan aktörerna i samverkan och modellen kommer att behöva vidareutvecklas.

I september antogs den reviderande länsövergripande riktlinjen för SIP. Riktlinjen kommer att medföra ytterligare tyngd i arbetet mot ett personcentrerat förhållningssätt. Arbetet med den länsövergripande riktlinjen har pågått parallellt med arbetet att skriva fram en förvaltningsintern rutin för SIP. Denna har godkänts av förvaltningsledningen på Arbetslivs-och socialförvaltningen. Ytterligare ett styrdokument till vilket SIP-strategen har bidragit är den lokala överenskommelse för barns och ungas hälsa som har tagits fram i Borlänge.

Dessutom finns en funktion för statistisk mätning av SIP finns på plats på försörjningsenheten. Likaså en modell för bibehållande av kompetens i organisationen. Detta är dock två funktioner som ännu inte är utvärderade och som troligen kommer att behöva fortsatt arbete för att bli så användarvänliga och till så stor nytta som möjligt.

I samtal med förvaltningschef nämns en fokusförflyttning från verksamhets- till individperspektiv som positiv effekt. Samsyn, ökad kompetens och gemensamma, ändamålsenliga arbetssätt för SIP medför vinster för såväl organisationerna som för personal och inte minst för den enskilde som är i behov av samordnade insatser.

Avslutande reflektion

Hösten 2023 har präglats av en osäkerhet/balansgång utifrån att projekttiden skulle löpa ut i april nästkommande år. Mycket har handlat om att försöka befästa så mycket som möjligt av det arbete som har påbörjats i projektet, samtidigt som man har sett flera nya utmaningar i SIP och samverkan stå för dörren. I november tog dock styrelsen det glädjande beslutet att förlänga projekttiden med två år. Projektet breddas även innehållsligt för att kunna vara till så stor nytta som möjligt för berörda parter.

Bilagor

Länsövergripande riktlinje SIP
https://www.regiondalarna.se/contentassets/c2ec70e970bc401a9af653b3ae916587/lansovergripande-riktlinje-om-sip-230922.pdf

Medarbetarenkät

https://forms.falun.se/forms/secure/org/app/3afd3307-8add-49cc-8994-16d34897a637/viewdata/index.html

Kallelse till SIP-möte

Välkommen till SIP-möte (Samordnad individuell plan). SIP görs enligt 2 kap 7§ SoL och 16 kap 4§ HSL. Den samordnade individuella planen upprättas med den enskildes samtycke.

Mötet gäller	
Namn	Personnummer
Adress	Telefonnummer/e-post

Mötet äger rum			
Datum	Tid	Plats	Möjligt att delta digitalt

Mötets syfte och mål *Ange det syfte och mål som förberetts tillsammans med den enskilde*

Mötets frågeställningar *Ange de frågeställningar som förberetts tillsammans med den enskilde*

Samordningsansvarig	
Namn	Titel och enhet
E-post	Telefon

Samtycke till informationsutbyte inför SIP För att vårdgivare, kommunens socialtjänst och andra samverkansparter ska kunna samordna de insatser jag är i behov av ger jag samtycke till att utbyta sekretessbelagd information om mig. Samtycket gäller informationsutbyte utifrån frågeställningarna i denna kallelse. Samtycket gäller under tiden som samordningen pågår, dock längst ett år. Samtycket kan när som helst återkallas genom att jag meddelar samordningsansvarig.	
Signatur	Namnförtydligande
Muntligt samtycke inhämtat av (namn, verksamhet)	Datum
Samtycker enligt ovan; vårdnadshavare/förälder/annan företrädare (om aktuellt)	
Namn, relation	Namn, relation
Signatur	Signatur

Inbjudna till mötet	
Namn/titel	Telefon/e-post

När inbjudan är mottagen skickas en bekräftelse till sammankallande. Meddela sammankallande vem/vilka som kommer på mötet senast den:

SIP-samordnad individuell planering, mötesanteckningar

En SIP, Samordnad individuell plan, samlar dina behov, dina insatser och vem som ansvarar för dessa insatser, på ett ställe, utifrån vad som är viktigt för dig. De personer som deltar i SIP-mötet har sedan möjlighet att ta del av denna plan. Dagens möte gäller:

Ny SIP ☐ Uppföljning ☐ Datum:

Planen tillhör	
Namn	Adress
Personnummer	E-post/telefon

Deltagande
Deltar den enskilde i mötet och i planering av mötet: ☐ Ja ☐ Nej ☐ Delvis
Om den enskilde inte har deltagit i mötet eller i planering av mötet, har denne gjorts delaktig på annat sätt – hur och av vem?

Kallade		
Namn, relation/enhet	Telefon/e-post	Närvarar på möte

Det går bra att lägga till fler rader genom att markera bredvid tabellen, högerklicka och välja infoga.

Aktuell situation *Vad fungerar bra och vad kan bli bättre? Tidigare och pågående insatser som är relevanta för planeringen, hur har de fungerat? Vilka är önskemålen och förväntningarna på mötet?*
Den enskilde
Närstående
Professionen

Mötets syfte och långsiktigt mål *Ange det syfte och mål som förberetts med den enskilde (se kallelse)*

Mötets frågeställningar *Ange de frågeställningar som förberetts med den enskilde (se kallelse)*

Kortsiktigt mål/delmål *Vem gör vad? Hur? När?*	
Insats/åtgärd	
Ansvarig för insatsen	När påbörjas insatsen/datum för uppföljning

Kortsiktigt mål/delmål *Vem gör vad? Hur? När?*	
Insats/åtgärd	
Ansvarig för insatsen	När påbörjas insatsen/datum för uppföljning

Kortsiktigt mål/delmål *Vem gör vad? Hur? När?*	
Insats/åtgärd	
Ansvarig för insatsen	När påbörjas insatsen/datum för uppföljning

Kortsiktigt mål/delmål *Vem gör vad? Hur? När?*	
Insats/åtgärd	
Ansvarig för insatsen	När påbörjas insatsen/datum för uppföljning

Kortsiktigt mål/delmål *Vem gör vad? Hur? När?*	
Insats/åtgärd	
Ansvarig för insatsen	När påbörjas insatsen/datum för uppföljning

Huvudansvarig för samordningen *Huvudansvarig kontaktas vid förändringar som påverkar samverkan och/eller planeringen*	
Namn	E-post/telefon

Uppföljning		
Datum för planerad uppföljning	Plats	Mötesform

Godkännande av planen
☐Ja Godkänns genom (namn, titel)

Felaktigheter i protokollet meddelas snarast, dock senast den:

Bilaga 1 i

falun.se

Falu kommun

RAK- Rätt använd kompetens

Halvårsrapport 1 september-31 december 2023

Falun 231214

Frida Grund, Hanna Dahlström och Anneli Pettersson

Innehåll

Sammanfattning 2
För deltagarna 3
Deltagarna- förutsättningar 3
Deltagarna- genomförande och process 3
Deltagarna- resultat och effekter 4
För personalen 6
Personalen- förutsättningar 6
Personalen- genomförande och process 6
Personalen- resultat och effekter 6
För organisationen 8
Organisationen- förutsättningar 8
Organisationen- genomförande och process 8
Organisationen- resultat och effekter 9
Bilagor 10

Sammanfattning

Att hitta rätt kompetens är välfärdens största utmaning. I Falu kommun är bristen på arbetskraft redan i dag stor i många yrken och kommer att växa sig allt större kommande år utifrån den demografiska utvecklingen. För att säkra kompetensförsörjningen krävs ett flertal insatser när vi inte längre kan förlita oss på nyrekrytering för att klara de utmaningar vi och många kommuner med oss har. Åtgärderna kan handla om att tänka nytt både vad gäller hur vi utför arbetet och vem som gör vad.

Det finns idag individer som kan och vill arbeta men som av olika anledningar står helt eller delvis utanför arbetsmarknaden i Falu kommun. Det kan bland annat handla om ohälsa, arbetslöshet, behov av särskilda anpassningar och låga kunskaper i svenska språket. På arbetsplatserna idag utgår bemanningsplaneringen från att alla ska kunna göra allt och det i ett högt tempo. När en arbetsplats bemannas med personer som inte kan utföra samtliga arbetsuppgifter på grund av kunskaper inom svenska språket, oerfarenhet i yrket, fysiskt och psykiskt välbefinnande och/eller utbildningsbakgrund påverkar det arbetsmängden för övriga kollegor, med en försämrad arbetsmiljö, förhöjd stressnivå och ökad personalomsättning som följd. Tänk om ett nytt sätt att använda kompetensen kan leda fram till att fler inkluderas och att särskilt svårrekryterad kompetens kan användas där den behövs som bäst!?

Syftet med projektet Rätt använd kompetens är dels att skapa förutsättningar för att fler kommer i egen försörjning, dels att hitta lösningar på kommunens kompentensförsörjningsutmaning. Med hjälp av tvärsektoriella aktiviteter på individ-, grupp- och organisationsnivå ska en beprövad lösning implementeras, följas upp och vidareutvecklas för förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten. Strävan ligger i att fler människor får möjlighet till egen försörjning genom en förbättrad matchning mot befintliga arbetsuppgifter samtidigt som Falu kommuns arbetsplatser får en hållbart bemannad verksamhet med en förbättrad arbetsmiljö.

Under det första halvåret 2023 har man i projektet påbörjat kartläggningen av nuläget för de tre målgrupperna som berörs. Detta för att identifiera hur de processer och arbetssätt vi har idag upplevs och fungerar.

Det har genomförts enkätundersökningar samt intervjuer med samtliga målgrupper. Det framkommer i enkäterna att det upplevs svårt för individer som idag står helt eller delvis utanför arbetsmarknaden att få fäste på arbetsmarknaden, samt att introduktionen och mottagandet behöver förbättras avseende anpassningar utifrån individens behov. Resultatet visar också att upplevelsen är att det saknas tid och resurser för att ta emot målgrupp ett och två på arbetsplatserna. Kartläggningen synliggör också vikten av att tydliggöra roller och befattningar på arbetsplatserna för att möjliggöra att individers kompetens används på rätt sätt.

För att förtydliga vilka behov av insatser som behövs för målgrupp ett att närma sig samt få fäste på arbetsmarknaden sammanställs en pågående kartläggning/målgruppsanalys av individer som idag erhåller försörjningsstöd. Analysen beskriver individers försörjningshinder. För att ytterligare beskriva upplevelserna av individers väg till självförsörjning och för att analysera förbättringsåtgärder beskrivs ett antal individers "resor" där målgrupp ett, två och tre berörs.

Arbetet kring att tydliggöra roller och befattningar inom Omvårdnadsförvaltningen har påbörjats i form av workshops där medarbetare varit inbjudna för att kartlägga vilka arbetsuppgifter som idag utförs av undersköterskor och vårdbiträden. Det var givande diskussioner kring vilka arbetsuppgifter som utförs och vilken kompetens som behövs för att utföra dessa, till exempel vilken kompetens behövs för att ta på en stödstrumpa?

Projektledarteamet har som en del av omvärldsspaningen varit i kontakt med ett antal kommuner som delat med sig av sina erfarenheter kring olika arbetssätt och metoder avseende kompetensförsörjning. Detta för att inspireras och lära oss av andras erfarenheter.

För att lyckas med målen i projektet har även arbetet med en förbättrad samverkan mellan förvaltningar och andra aktörer påbörjats.

För deltagarna

Deltagarna- förutsättningar

Projektet Rätt använd kompetens målgrupper är indelade i två målgrupper.

Målgrupp ett är oetablerade individer som uppbär ersättning från Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Arbetslöshetskassan, Försörjningsenheten i Falu kommun eller försörjs av närstående. Målgrupp två är individer som är inskrivna på Bemanningscenter och har tidsbegränsade anställningar.

Under den inledande fasen av projektet har en kartläggning gjorts av målgrupperna i sin helhet. I den här rapporten kommer därför inte resultatrapporter kunna redovisas på individ/deltagarnivå.

Deltagarna- genomförande och process

Projektets övergripande mål är en förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten och för att nå det och kunna utveckla processerna kring introduktion, mottagande och roller krävs en tydligare bild av de två målgrupperna. För att kartlägga projektets två målgrupper och deras upplevelse av mottagandeprocessen i Falu kommun idag samt vilket stöd de anses behöva har ett antal insatser genomförts.

Medarbetarna på Försörjningsstöd fick i uppdrag att påbörja en kartläggning/målgruppsanalys under hösten 2023 där personer som erhåller försörjningsstöd har kartlagts mer ingående än den "rikskoden" som idag finns registrerad i systemet. Sammanställningen av dessa kartläggningar ger en bra indikation på målgruppens behov för att närma sig och också få fäste på arbetsmarknaden. Ett antal intervjuer med deltagare inom Arbetsmarknadsenheten samt Försörjningsenheten har genomförts inom *Rätt använd kompetens,* som ett komplement till målgruppsanalysen.

Individer som idag är inskrivna på Bemanningscenter och arbetar som timvikarier med tidsbegränsade anställningar är en stor målgrupp, cirka 850 inskrivna vikarier. Antalet vikarier varierar hela tiden då rekrytering pågår löpande året om och många individer

har timvikariat som en tillfällig anställning. Alla inskrivna vikarier fick via ett sms möjlighet att delta i en enkät för att svara på frågor gällande rollen som vikarie i Falu kommun. I enkäten uppvisade även ett 30-tal vikarier att de var intresserade av att ställa upp på en intervju för att berätta mer kring sin upplevelse. Intervjuer genomfördes till en början med vikarier inom Omvårdnadsförvaltningen.

Deltagarna- resultat och effekter

Resultatet av enkäten samt en samställning av intervjuerna med individer inskrivna på Bemanningscenter dvs målgrupp två presenteras i sin helhet i bilaga 1. Av de 800 inskrivna vikarierna var det 200 som svarade på enkäten och sju som intervjuades.

Sammanfattningen av enkäten i korta drag:

- Ungefär hälften av de som svarade valde att bli vikarie som ett tillfälligt arbete eller för att arbeta extra som ett komplement till studier eller annat arbete. Resterande del ser jobbet som vikarie som en väg in till ett arbete i Falu kommun eller att man arbetat som sommarvikarie och stannat kvar
- Ansökningsprocessen upplevs över lag fungera bra, det finns önskemål om mer personlig kontakt och mindre löpande band i rekryteringsprocessen
- Bokningsprocessen upplevs över lag fungera bra. Det önskas dock längre framförhållning på bokningarna och längre arbetspass
- Majoriteten av vikarierna upplever det bra att själv få lägga sig tillgängliga och bli bokade när man själv önskar. Dock finns det många vikarier som önskar arbeta mer och kan tänka sig att arbeta på fler arbetsplatser och inom fler områden
- Mottagandet på arbetsplatserna varierar. Det finns upplevelser kring både bra och mindre bra bemötande. Majoriteten har fått en handledare på sin introduktion
- När vikarierna själva får önska skulle de vilja ha mer praktisk genomgång, mer tydliga rutiner, smidigare system och längre introduktion
- Det finns en upplevelse av utanförskap och att man som vikarie känner sig mindre värd än ordinarie personal

Medarbetarna samt chefen på Bemanningscenter har fått ta del av resultatet av enkäten och ett utvecklingsarbete har startats för att kartlägga vilka delar Bemanningscenter kan utveckla för att skapa en ännu bättre upplevelse för målgrupp två.

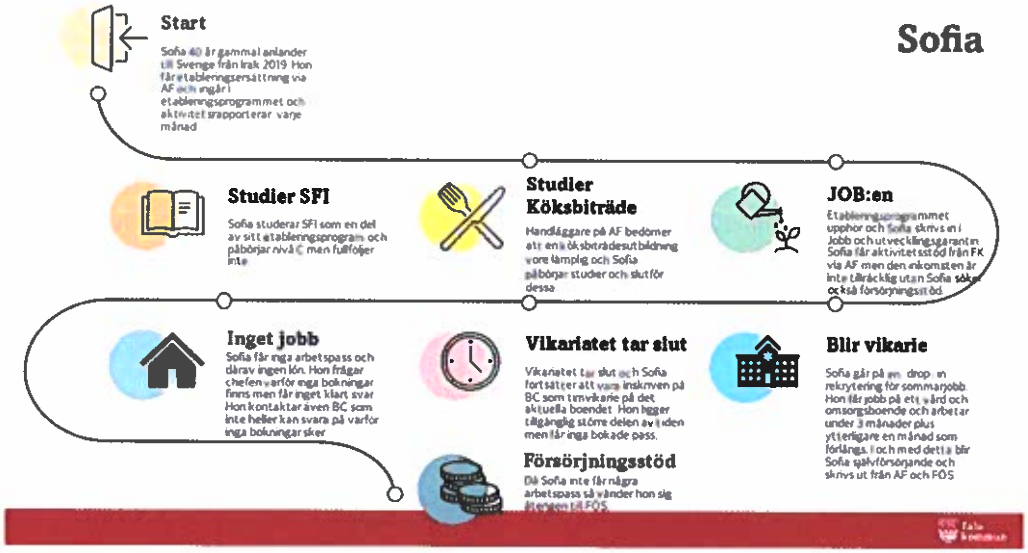
Målgruppsanalysen av individer som erhåller försörjningsstöd visar att många i målgruppen saknar grundläggande utbildning och ofta i kombination med någonting annat exempelvis psykisk eller fysisk ohälsa, språksvag. Detta visar på ett stort behov av samverkan mellan fler aktörer exempelvis Region Dalarna, Arbetsförmedlingen och utbildningsaktörer.

Medarbetare på Försörjningsenheten och Arbetsmarknadsenheten har fått svara på en enkät hur de upplever möjligheterna och stödet för målgrupp ett att närma sig och få fäste på arbetsmarknaden. Sammanfattning av enkäten i korta drag:

- Svårt för klienter att närma sig och få fäste på arbetsmarknaden

- Många saknar grundläggande utbildning
- Finns vissa utmaningar att "hitta" rätt insats för att möta det behov som finns hos individer. Behövs fler förberedande insatser
- Många arbetsplatser som inte känner att de har möjlighet att ta emot personer. Verksamheterna önskar tid och pengar för att kunna ta emot personer i sina verksamheten
- Det är viktigt med ett gott bemötande/mottagande
- Många som återkommer till Försörjningsstöd efter kortare arbeten och timanställningar
- Upplevt motstånd hos arbetsgivare att anpassa på arbetsplatsen. Personal kan behöva mer kunskap kring behoven hos målgrupp ett
- Tilltro till individen. Vara lyhörd för individers styrkor istället för deras svagheter
- Det behövs en bättre samverkan med tex Arbetsförmedlingen och andra aktörer

Som ett komplement till målgruppsanalysen synliggjordes ett antal individers resa till ett arbete, se bilaga 2. Resorna synliggör och identifierar vilka förutsättningar och hinder som finns för individer för att nå ett arbete. Dessa kartläggningar blir värdefulla i arbetet framåt för att nå målet en förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten.



Som en del för att utveckla samverkan kring målgrupp ett har arbetet i den lokala samverkansgruppen/Samverkansteamet utvecklats och rutiner har tydliggjorts. Samverkan avser fyra aktörer; Falu kommun, Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan och Region Dalarna. Se beskrivning av samverkansteamet i bilaga 3.

Det som framkom under kartläggningsarbetet för både målgrupp ett och två var att det är svårt att få fäste på arbetsmarknaden och för våra tidsbegränsat anställda är det

svårt att hänga kvar som vikarie och få så mycket arbete som behövs för en självförsörjning. En insats som har gjorts inom Falu kommun är arbetet med lokala jobbspår där olika upplägg har testats genom åren. Omvårdsförvaltningen har i många år varit mottagare för deltagare inom jobbspår men upplevelsen är att det många gånger inte leder till fäste på arbetsmarknaden för individerna. För att utveckla arbetet med jobbspår och se hur den vägen in till ett arbete i Falu kommun skulle kunna bli mer lyckosam för individen och förbättra kompetensförsörjning har en arbetsgrupp bildats där projektledarteamet kommer att vara representerade. Målet är att se över hur jobbspår kan utvecklas samt om vi genom samverkan mellan förvaltningar kan skapa en tydlig väg in till ett arbete genom till exempel jobbspår, initialt med Omvårdnadsförvaltningen.

Under oktober uppstod möjligheten att söka pengar från omställningsfonden då Falu kommun hade pengar kvar i sin pott. Styrgruppen beslutade att vi inom ramen för projektet söker stöd för att klä på våra tidsbegränsat anställda på Bemanningscenter mer kunskaper i svenska språket. Språkkunskaper är en av de största utmaningar vilket också ofta resulterar till att individer idag inte får fäste på arbetsmarknaden. Ansökan beviljades och efter årsskiftet kommer ett uppstartsmöte ske med företaget Lingio som har skapat en applikation för yrkesinriktad språkinlärning. Lingio kommer att testas som ett pilotprojekt på ett antal utvalda individer och vi kommer att följa deras resa och utveckling genom en utsedd handledare på Bemanningscenter.

För personalen

Personalen- förutsättningar

Projektet Rätt använd kompetens tredje målgrupp är arbetsgrupper inom Falu kommun som tar emot målgrupp ett och två.

Under den inledande fasen av projektet har fokus varit på Omvårdnadsförvaltningen men även uppstart med Serviceförvaltningen har ägt rum.

Personalen- genomförande och process

För att skapa förankring och delge information om projektet har ledningsgrupperna på olika nivåer inom Omvårdnadsförvaltningen samt Serviceförvaltningen haft besök av projektledarteamet.

Verksamheterna inom Omvårdsförvaltningen har fått svara på en enkät kring hur de arbetar med introduktion och mottagandet av vikarier samt vilket stöd de själva upplever att dem behöver för att öppna upp sin arbetsplats och ta emot målgrupperna ett och två. Enkäten fungerar som ett underlag för att arbeta vidare med att skapa ett samordnat nätverk med kompetenser även kallad "hubben" där målgrupp tre kan få stöttning och utvecklande insatser på arbetsplatserna.

Inom målgrupp tre finner vi även de mentorer som ska utses och utbildas under projektets gång. Styrgruppen beslutade under hösten att ge projektteamet i uppdrag att se över möjligheten till att utse stöd internt för mentorsutbildning.

Personalen- resultat och effekter

Ett av målen i projektet är att roller och befattningar är tydliga för en bättre matchning. I den inledande fasen av projektet har detta arbete påbörjats inom Omvårdsförvaltningen och fokus i första fasen är att kartlägga vilka arbetsuppgifter som idag utförs av undersköterskor och vårdbiträden. För att göra detta bjöds representanter in i form av chefer och medarbetare från utvalda enheter inom Ordinärt boende (hemtjänst), Vård och omsorgsboende samt representanter från Hälso- och sjukvårdsverksamheten in till workshops.

Resultat av de första workshops:en blev en kartläggning av arbetsuppgifterna som sorterades i två olika kategorier:

- Grönt- arbetsuppgifter som ingår i uppdraget och som inte kan delegeras till annan yrkesgrupp även om det fanns även om det fanns kompetens att delegera till
- Gult- arbetsuppgifter som inte behöver utföras av din yrkesgrupp men behöver utföras och stödjer dem gröna arbetsuppgifter

Det var givande diskussioner och exempel på frågor som diskuteras var:

- Måste man ha undersköterskekompetens för att ta på en stödstrumpa?
- Måste man ha undersköterskekompetens för att skala potatis till lunchen?

Nästa workshop kommer att äga rum under januari och då kommer arbetet att fortsätta med att kartlägga vilken kompetens som krävs för att utföra de gula arbetsuppgifter. Syftet är medarbetarna i målgrupp tre ska få vara delaktiga och med sin erfarenhet och kunskap bidra med tankar kring sin roll och hur deras kompetens kan användas på rätt sätt.

För att identifiera vilken utbildning och stöd en mentor behöver samlades en grupp för att brainstorma kring rollen som mentor och vad en mentor behöver? Arbetsgruppen bestod av representanter från HR, Kommunal, Omvårdsförvaltningen, Introduktionsprogrammet samt Arbetslivs och socialförvaltningen.

Arbetsgruppens förslag är att en mentor i Falu kommun behöver kännedom och stöd i följande:

- Värdegrund
- Hur fungerar det att ha en vägledande roll? Hur skapar jag nyfikenhet, öppenhet och visar intresse?
- Kunskap kring olika kulturer, NPF, funktionsvariationer, språk, psykisk ohälsa
- Kunskap om inlärningsstilar
- Kunskap i lösningsfokuserat arbetssätt
- Kunskap i coachande förhållningssätt
- Oskrivna regler- vikten av att informera och prata kring vilka självklara/oskrivna regler det kan finnas på en arbetsplats
- Verktyg för kommunikation

Utöver ett behov av mentorskap finns även andra behov av stöd hos målgrupp tre för att processen kring mottagandet av målgrupp ett och två ska bli bra som möjligt. I den enkät som genomfördes med verksamheterna inom Omvårdsförvaltningen framkom att målgrupp tre ser ett behov av:

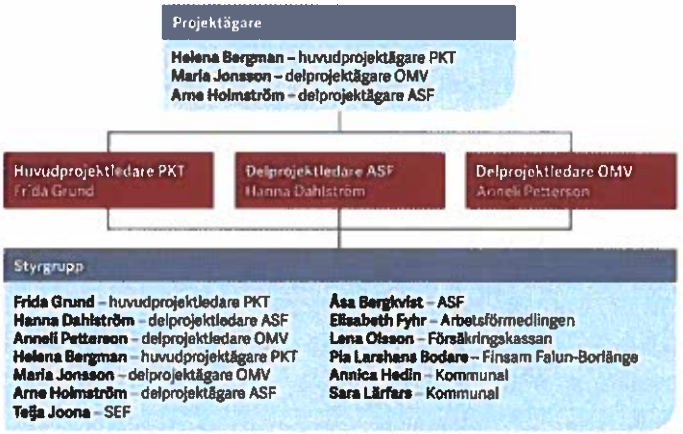
- Större öppenhet på arbetsplatserna
- Fler handledare och mer tid och resurser avsatt för handledning samt introduktion
- Bättre stöd kring språk och hur anpassningar kan göras för språksvaga
- Arbeta med kunderna så att de kan acceptera och känna sig nöjda att få hjälp trots att det kan vara svårt med språket
- En till befattning exempelvis Serviceassistent och kunskap i vilka arbetsuppgifter som skulle kunna utföras av personal som inte har någon utbildning

Resultatet i sin helhet finns i bilaga 1.

För organisationen

Organisationen- förutsättningar

Projektet Rätt använd kompetens utgörs av en huvudprojektledare från Personalkontoret anställd på heltid, en delprojektledare från Arbetslivs och socialförvaltningen anställd på heltid och en delprojektledare anställd på Omvårdnadsförvaltningen som arbetar 20% av sin arbetstid med projektet. Organisatoriskt är projektet förvaltningsövergripande över tre förvaltningar, Kommunstyrelseförvaltningen, Arbetslivs och socialförvaltningen samt Omvårdnadsförvaltningen. Se projektorganisation nedan.



Projektet har pågått sedan 1 september 2023 och löper ut i maj 2026. Inom ramen för projektet har Falu kommun ansökt om medel för att täcka lönekostnader för två projektledare på heltid.

Organisationen- genomförande och process

För att förankra syfte och mål med projektet i hela organisationen pågår planeringen av kommunikationsplanen. Efter årsskiftet lanseras en kort film som beskriver bakgrunden till projektet och varför detta är viktigt att genomföra. Filmen kommer att spridas i alla kanaler och kan användas som ett bra verktyg för cheferna på arbetsplatserna att tillsammans med sina medarbetare diskutera frågan på exempelvis Arbetsplatsträff.

En stor del av arbetet i den inledande fasen har handlat om att hitta beröringspunkter med andra pågående arbeten/projekt samt inhämta erfarenheter och lärdomar från tidigare arbeten/projekt exempelvis Breddad rekrytering, Framgången, arbetsgrupperna inom Nutid-Framtid.

Omvärldsbevakning för att ta del av andra kommuners och regioners arbete i liknande frågor har varit till stor nytta. Projektledarteamet har bland annat träffat, Region Dalarna vid två tillfällen för att få mer information kring deras arbete med Vård nära service, Trollhättans kommun samt Stockholms stad har delat med sig av sina erfarenheter kring jobbspår och vägar in till ett arbete, Borlänge kommun har presenterat sitt arbete med validering enligt OCN-metoden för att nämna några exempel.

Organisationen- resultat och effekter

Genom de kartläggningar som har gjorts och de resultat som enkäterna visar så finns ett antal hinder och vägbulor identifierade. Dessa hinder resulterar i att processerna/arbetssätten som vi har idag behöver justeras för att vi ska uppnå målet med en förbättrad matchning mellan befintlig arbetskraft och Falu kommuns arbeten. Exempel på hinder som finns idag som behöver förändras/förbättras:

- Tydligare uppdrag för Bemanningscenter
- Upplevs svårt för individer i målgrupp ett att närma sig och få fäste på arbetsmarknaden samt att det upplevs saknas förberedande insatser anpassade för hur individers behov ser ut
- Samverkan och strukturer mellan olika aktörer och förvaltningar behöver förbättras
- Målgrupp tre upplever brist på tid och resurser för att arbeta med mottagande och introduktion

De arbeten som är påbörjade som ett led att i nå målet med projektet och uppnå önskade effekter är följande:

- Arbetsgrupp för att se över upplägget kring jobbspår
- Startat ett utvecklingsarbete och förbättringsförslag för Bemanningscenters uppdrag och arbetssätt, se SWOT-analys bilaga 4
- Påbörjat arbetet med roller och befattningar genom att kartlägga arbetsuppgifterna för en undersköterska samt vårdbiträde tillsammans med utvalda arbetsgrupper
- Startat ett utvecklingsarbete kring jobbspår för målgrupp ett och vägar in till Falu Kommuns arbeten

- Lokala samverkansgruppen; Samverkansteamet
- Synliggjort individens resa till ett arbete för att i nästa steg se över och utveckla vägar in till ett arbete i Falu kommun
- Påbörjats arbete kring övergripande processkartor för målgrupp ett för att tydliggöra vägen till självförsörjning
- SWOT-analys för introduktionsprocessen för en vikarie inom Omvårdsförvaltningen, se bilaga 5
- Tagit fram förslag till innehåll i en Mentorsutbildning
- Startat ett samarbete mellan Bemanningscenter och Arbetsmarknadsenheten

Bilagor

Bilaga 1-resultat av enkät och intervjuer

Bilaga 2-individernas resa i Falu kommun

Bilaga 3-beskrivning av Samverkansteamet

Bilaga 4- SWOT-analys av Bemanningscenter

Bilaga 5-SWOT- analys av Introduktionsprocessen