



med stöd av



Delårsrapport

Samverkansteam Avesta

Period 2021-07-01 – 2021-12-31

Avesta 22-03-01

Styrgruppen genom Sonja Tiger

Sammanfattning

Deltagare

Teamet har under 2021 arbetat med 58 individer, 28 personer är nyinskrivna under året. Totalt består gruppen av 42 personer den 31/12 2021; av dessa är 20 (47,6%) män och 22 (52,4%) kvinnor.

Medelåldern har återigen sjunkit och ligger nu på 37,5 år, den yngste deltagaren är 20 år och den äldsta 57 år.

Av de aktuella vid årets slut är 11 personer under 30 år, alltså 26%.

16 personer har avslutats under perioden, 12 (75%) av dessa gick till arbete, studier eller annan arbetslivsinriktad rehabilitering. Det är betydligt färre än under samma period förra året. Genomströmningstiden för de avslutade deltagarna var 25,2 månader (betydligt högre än tidigare). Det kan hänga samman med att genomsnittstid med offentlig försörjning före insatsen har ökat från 5 till 6 år under perioden.

Vid årets slut väntar 10 personer på att skrivas in i verksamheten i januari/februari 2022.

Personal

Samverkansteamet personal består vid periodens slut av tre coacher med 100% tjänstgöringsgrad anställda av enheten för arbete och sysselsättning på Avesta kommun, en arbetsförmedlare på 20% och representanter för Socialförvaltningen och Region Dalarna på 10-20% vardera. Försäkringskassan har bidragit med representation några timmar per månad under hösten, och detta har bidragit till ett bättre samarbete med myndigheten.

Arbets sättet blir alltmer renodlat lösningsfokuserat, huvudsakligen med coachning i olika typer av grupper utifrån att alla i den fasta personalgruppen utbildats till gruppleddare med lösningsfokus som grund, och att man sett att detta arbetssätt ger bäst resultat. Pga pandemin har teamet till stor del arbetat med digitala lösningar, något som har haft både för- och nackdelar men som varit nödvändigt för att upprätthålla verksamheten.

Organisation

Samverkansteam Avesta leds och drivs av myndigheterna tillsammans, och riktar sig till individer med behov av samordnad arbetslivsinriktad rehabilitering som står långt från arbetsmarknaden. Administrativt ligger verksamheten sedan 2020-01-01 under kommunens enhet Arbete och sysselsättning, som är en sammanslagning av tidigare Arbetsmarknadsenheten och Daglig sysselsättning/LSS. Den nya enheten sorterar under kommunens omsorgsförvaltning. Teamets styrgrupp består av chefer för de olika ägarorganisationerna, där FK dock inte längre deltar aktivt i styrgruppens arbete. Under hösten 2020 aviserades att verksamheten skulle få kraftigt minskade medel från Södra Dalarnas Samordningsförbund, men Avesta kommun fattade beslut om att skjuta till medel för att slippa dra ner på verksamheten. Det har inneburit att teamet har kunnat behålla befintlig personal och att verksamheten även under 2021 har kunnat bedrivas i samma omfattning som tidigare.

Teamet flyttade under oktober 2021 från lokalen på Kungsgatan 29 till enhetens lokal i Koppardalen.

1. Deltagare – insatsens förutsättningar

Beskrivning

Totalt arbetade teamet med 58 deltagare under perioden (de som avslutats under året samt de som är fortsatt inskrivna). Av dessa är 33 personer (57%) kvinnor och 25 personer (43%) män. 211231 står 10 personer i kön för inskrivning.

Vid årets slut är antalet aktiva deltagare i teamet 42 personer; 20 (47,6%) män och 22 (52,4%) kvinnor. Könsfördelningen har alltså utjämnats och är nästan helt jämn vid årets slut.

Medelåldern har sjunkit marginellt och är nu 37,5 år, den yngste deltagaren är 20 år och den äldsta 57 år. Av de aktuella vid årets slut är 11 personer under 30 år, alltså 26%.

Av de 28 nyinskrivna under året har 20 personer (71,5%) sin försörjning från socialtjänsten, 6 personer (21,5%) från FK, 2 personer (7%) har ingen offentlig försörjning utan blir försörjda av närstående. Av dessa är 9 personer (32%) remitterade från regionen, främst psykiatri, 14 personer (50%) från socialtjänsten, 2 personer (7,5%) från AF, 2 personer från FK (7,5%) samt en person (3%) från Karlfeldtgymnasiet.

Tabell: Handläggare och försörjningsgrund deltagare inskrivna under perioden 210101-211231 (28 nyinskrivna under perioden)

Försörjningsgrund			Remitterande aktör			
Socialtjänst	Försäkringskassan	Annan försörjning	Socialtjänst/Kommun	Arbetsförmedlingen	Försäkringskassan	Regionen
20	6	2	15	2	2	9

Remitterande aktör: Socialförvaltningen 14 deltagare (50%), Försäkringskassan 2 deltagare (7,5%), regionen 9 deltagare (32%), Arbetsförmedlingen 2 personer (7,5%) och annan remittent (Karlfeldtgymnasiet) 1 person (3%).

Reflektion

Genomsnittsåldern på deltagarna sjunker och könsfördelningen är nästan helt jämn. Gymnasieskolan/elevhälsan har bokat flera studiebesök och remitterat ett antal nya deltagare. Allt detta visar att ”rätt” personer remitteras till verksamheten utifrån prioriterad målgrupp. Många studiebesök har genomförts under hösten, och antalet deltagare vid årets slut är betydligt högre än vid samma tid förra året. Kommunen och regionen är fortfarande de huvudsakliga remittenterna, men ett fåtal deltagare har också skrivits in till följd av remisser från FK och AF, en positiv utveckling som förhoppningsvis håller i sig.

2. Deltagare – genomförande och process

Beskrivning

Studiebesök tillsammans med remitterande handläggare/kontaktperson är obligatoriskt för att komma ifråga för inskrivning i verksamheten. Syftet är dels att ge deltagaren tillräcklig information för att kunna göra valet att delta eller att tacka nej, dels att göra handläggaren/kontaktpersonen delaktig i processen och för att denne ska känna till vad som

planeras och ta ansvar för de regelbundna uppföljningar som ska göras tillsammans med teamet och den enskilde deltagaren. Teamet använder ett flödesschema för att tydliggöra den förväntade processen och utvecklingen mot arbete/studier. För att säkerställa att teamets verksamhet passar de nyinskrivna deltagarna tillämpas en provotid på 2 månader. Deltagaren måste kunna delta/komma vid minst ett tillfälle per vecka för att inskrivning i teamet ska vara motiverat. Om man av någon anledning inte har möjlighet att komma till bokade besök/aktiviteter i den omfattningen är inte teamets verksamhet den rätta insatsen eftersom den bygger på ett aktivt deltagande och att man tar ansvar för sin egen rehabiliteringsprocess. De senaste åren har digitala möten blivit ett användbart alternativ för de som av någon anledning inte har kunnat besöka teamets lokaler fysiskt.

Upplägget för den enskilde deltagaren anpassas utifrån varje persons behov och kan bestå av både enskilda samtal och coachning i grupp. Utöver detta bygger man på med andra aktiviteter. Det kan innebära olika typer av samtalsgrupper, inspirations/motiverande aktiviteter, studiebesök, arbetsträning, social exponering, samt insatser från andra aktörer. Målet i verksamheten är att var och en ska ha en fungerande planering med aktiviteter som är till nytta, där syftet kan vara tex att få social träning, skapa rutiner, samordna kontakter med myndigheter eller andra stödinsatser. Slutmålet är alltid att uppnå 100% av sin arbetsförmåga. Teamet har de senaste åren alltmer gått över till inskrivningar i grupp istället för inskrivning av enskilda deltagare. Det finns flera anledningar till inskrivning i grupp: dels är grupper mer tidseffektiva och gör att personalen klarar att introducera fler deltagare, dels har teamet noterat att deltagande i uppstartsgrupperna ger bättre effekt och snabbare process för majoriteten av deltagarna.

Under hösten 2021 har teamet startat två uppstartsgrupper, och enstaka deltagare har skrivits in utan att delta i uppstartsgrupp.

Teamet har kunnat arrangera olika aktiviteter i större omfattning än tidigare: uteaktiviteter (tex kubbspel, promenader), träningsgrupp, studiebesök, aktivitetsdag där deltagarna kunnat välja någon form av social aktivitet som avslutats med gemensam sopplunch där några av deltagarna med stöd av personal lagat soppa och bakat bröd. Detta har varit efterlängtat, mycket uppskattat och givande, och har gett möjligheter för många att komma framåt i sin process. Teamet har även, utifrån önskemål från deltagare, haft besök av försäkringskassehandläggare för info om myndighetens roll samt bjudit in en professionell spelutvecklare för att informera om möjligheter som finns för de som har intresse och kunskaper inom området (datakunskap, spel, programmering, etc).

I en mycket uppskattad samverkansaktivitet fick fyra av teamets deltagare möjlighet att delta i en hästgrupp som arrangerades av Kraften – Av de fyra som deltog har tre personer tagit steg mot/kommit vidare i arbetsträning kort efter avslutad insats!

Reflektion

Ett arbetssätt med större tydlighet kring den tänkta processen gör att teamet märker att en ökad andel av de nyinskrivna deltagarna tar ansvar och engagerar sig för att leda sin egen process framåt. Teamet har finlipat metoder och arbetssätt genom att utnyttja de möjligheter till utveckling som uppkommer, deltagarna kommer i allt högre grad med egna lösningar. Aktiviteter i grupp är mycket populärt och ger, förutom inspiration och motivation till förändring även en känsla av sammanhang och tillhörighet. Detta är mycket viktigt för många deltagare som upplever ett utanförskap och har få sociala kontakter.

3. Deltagare – resultat och effekter

Beskrivning

Under perioden 210101 – 211231 har 28 nya deltagare skrivits in i verksamheten varav 16 (57%) kvinnor och 12 (43%) män.

Teamet arbetade med 58 inskrivna personer under perioden (de som avslutats under mätperioden samt de som är fortsatt inskrivna). Av dessa är 33 personer (57%) kvinnor och 25 personer (43%) män. I kön för inskrivning finns 10 personer vid årets slut.

Tabell: Deltagarresultat 210101-211231

Antal inskrivna 20210101	Antal avslut totalt	Varav dropouts (tidiga avhopp)	Antal i arbete	Antal i studier	Antal till annan arbets-livs-inriktad rehab	Antal till sjuk-ersättning	Antal till annat	Antal aktiva 20211231
30	16	0	7	2	3	0	4	42

AVSLUTADE: 16 personer:

- 12 av 16 = 75 % gick till arbete/studier/annan arbetslivsinriktad rehab
 - Arbete: 4 kvinnor, 3 män
 - Studier: 2 kvinnor
 - En kvinna och en man gick in i det förstärkta samarbetet AF/FK
 - En kvinna gick vidare till ordinarie insats inom AF + timanställning

Resultat uppdelat utifrån åldersspann och kön; se bilaga 1.

- Genomströmningstid : 25,2 mån; kvinnor 28,6 mån, män 15,25 mån
- Tid i bidragsberoende: snitt 6 år; kvinnor 8,1 år, män 1,75 år
- Snittålder :, 39,3 år; kvinnor 42,1 år, män 33,75 år
- 3 kvinnor och en man avslutades pga behov av medicinsk rehab/annat stöd

Tabell: genomströmningstid

period	1807-1906	1901-1912	1907-2006	2001-2012	2007-2106	2101-2112
månader	20,4 mån	17,8 mån	17,8 mån	20,5 mån	21,3 mån	25,2 mån

Reflektion

Genomströmningstiden har ökat kraftigt sedan senaste mätningen, Detta kan ha ett samband med att även tiden i bidragsberoende före insatsen har ökat markant.

Kvinnorna har också i genomsnitt betydligt längre genomströmningstid än männen, även tid i bidragsberoende före insatsen ligger på en betydligt högre nivå för kvinnorna.

Det är svårt att säga vad som är anledningen till dessa skillnader, men kvinnorna är i snitt 9 år äldre än männen vid avslut, och åldern kan ha viss betydelse för möjligheterna att snabbt kunna komma åter till arbetsmarknaden. Man skulle också kunna dra slutsatsen att kvinnor generellt bedöms annorlunda utifrån sin roll i samhället och familjen, och därför får vänta betydligt längre än männen innan deras behov uppmärksammas och de erbjuds stöd och insatser för att kunna komma tillbaka till arbetslivet?

En viktig anledning till teamets goda resultat är att deltagarna som remitterats den senaste tiden oftast är motiverade och engagerade för att ta steget vidare. Efter snart två år i en situation där mycket har förändrats pga pandemin kan konstateras att människors förmåga att anpassa sig är förbluffande god – trots att teamets deltagare ofta har större utmaningar än genomsnittsbefolkningen; både hälsomässigt, socialt och utbildningsmässigt, har de flesta kunnat hitta vägar att gå framåt och förändra/förbättra sin situation.

4. Personalen – insatsens förutsättningar

Beskrivning

Vid 2021 års slut består teamet av följande personer:

Sonja Tiger, verksamhetssamordnare/coach 100%

Jan Pettersson coach 100%

Malin Hagström, coach 100%

Tina Holmberg, arbetsförmedlare 20%

Karin Dilts Lindblom, region Dalarna 20%

Anna-Lena Holmberg, socialtjänsten 20%

Pia-Lena Andersson, FK ca 2 tim/månad

Regionens representant har bytts ut och består nu av vuxenpsykiatrins nyanställda rehabkoordinator. Teamet har under hösten 2021 utgjorts av 2 heltidsanställda coacher + en coach/verksamhetssamordnare samt personal från AF, socialtjänsten och Region Dalarna med ca 20% vardera, samt digitala möten med AE-handläggare ca 1 gång/månad.

Reflektion

Det är en stor fördel att ha tillgång till handläggare från alla myndigheter/parter och kunna träffas regelbundet; det underlättar samverkan och ger möjligheter att hitta smidiga lösningar. Arbetsgruppens handläggare har stor kännedom om den dagliga verksamheten inom sin organisation och kan förmedla detta vidare till remitterter och berörda handläggare/professionella. Ofta leder detta till snabbare kontaktvägar och smidigare lösningar för deltagarna. Det var mycket glädjande att Försäkringskassan fattade beslutet att åter avsätta tid för en av sina anställda till att medverka i teamet. Detta har gjort skillnad genom att flera av deltagarna som skrivits in har varit unga med aktivitetsersättning. Eftersom teamets FK-representant vid årsskiftet gått vidare till annat arbete står teamet i nuläget återigen utan FK-handläggare. Förhoppningsvis går det att hitta en ny lösning under våren 2022.

5. Personal – arbetssätt och metoder

Beskrivning

Arbetsgruppens alla representanter träffas varje onsdag förmiddag för att utbyta information och utveckla arbetet med deltagarna. De heltidsanställda deltar även i veckogenomgångar med övrig personal på AME.

Arbets sättet i teamet har utvecklats och förfinats, en stor del av arbetet med deltagarna har, förutom enskilda samtal, byggts på olika typer av lösningsfokuserade samtalsgrupper med syfte att individerna själva ska hitta sin väg framåt. Grunden för arbetet utgörs av deltagarnas önskemål och behov. Aktiviteter utformas i samråd med deltagarna. Pga pandemi och restriktioner har teamet inte genomfört någon planeringsdag med deltagarna under 2021, men har genom samtal och möjligheter att lämna förslag och idéer i förslagslådan ändå kunnat tillgodose vissa önskemål. När idéer om aktiviteter i grupp förs fram har deltagarna möjlighet att anmäla sitt intresse via anslag i lokalen, därefter görs planering om intresse finns hos flera av deltagarna.

Personalgruppen i teamet utvecklas ständigt, och den största utvecklingen sker i den dagliga verksamheten, där erfarenhet byggs upp i arbetet med deltagarna och ger modet att vara flexibel och ändra inriktning och metoder utifrån nya förutsättningar och behov som uppstår. Personalen tar gemensamt ansvar för verksamheten och hjälps åt vid behov. Tanken är att fördela arbetsuppgifterna utifrån varje medarbetares starka sidor och kompetenser. För att bibehålla och utveckla kompetensen hos personalen har man regelbunden handledning och fortbildning.

En önskan finns att utveckla samarbetet med teamen i Hedemora och Säter och på så sätt kunna vidga verksamheten och erbjuda fler möjligheter, både i arbetet direkt med deltagarna och när det gäller kompetensutveckling för personalen. Som ett led i detta har varje team bjudit in till en uteaktivitet med personal från de andra teamen för att få inspiration och idéer som kan utveckla verksamheterna. Planer finns också för en gemensam skogsgrupp för deltagare från de tre teamet med start under våren 2022.

Under hösten har teamet också bjudit in olika samhällsaktörer till att vid ett tillfälle delta i en uppstartsgrupp; tex regionpolitiker och den nya kommundirektören. Det ger en bra bild av hur teamet arbetar, och har varit uppskattat både av deltagare och inbjudna besökare. Teamet har också tagit emot studiebesök från ett nystartat samverkansteam i Borlänge som ville få inspiration kring hur man kan bygga upp en likande verksamhet, och deltagit i en Workshop som anordnades av Koopus i Hedemora.

Reflektion

Teamet får allt fler förfrågningar om studiebesök från samverkansparter, och även från enskilda individer som anmäler sitt intresse att delta utan att få förslag/information från någon professionell. Det ligger nära till hands att tänka att teamets arbetssätt inte bara ger goda resultat i siffror utan även uppskattas av deltagare som sprider informationen vidare till vänner och bekanta som kan ha behov av samordnat stöd. Även resultaten från indikatorrapporten utifrån enkäter som deltagarna fyllt i antyder att en hög andel av deltagarna är mycket nöjda med det stöd de får av teamet. Kvinnorna är generellt sett nöjda i betydligt högre grad än männen – hur kommer det sig? Kan en förklaring vara att de som är inskrivna i verksamheten under lång tid (se punkt 3) bygger en starkare relation till personalen i teamet, och därmed också är blir mer nöjda vid ett lyckat resultat?

6. Personal – Resultat och effekter

Beskrivning

Teamets ordinarie personal blir allt säkrare i arbetet utifrån ett lösningsfokuserat arbetssätt. Feedback från deltagare, att se att arbetet ger resultat, fortbildning och renodling av metoden ger en trygghet och styrka i det dagliga arbetet.

De heltidsanställda coacherna i teamet utgör en stabil bas för verksamheten och har sedan 2018 haft möjlighet att arbeta med utvecklingen av verksamheten som en välfungerande enhet där alla tillför kunskaper och resurser som kompletterar varandra. Teamet har funnits under 6 års tid, och hittat vägar att anpassa och förändra verksamhet och inriktning utifrån behov.

Under arbetets gång har personalen fått en trygghet i sina yrkesroller som gör att arbetet fungerar allt bättre. I och med detta har verksamheten blivit mer effektiv och resultaten har förbättrats. De deltidsutlånade handläggarna från de olika ägarna spelar en viktig roll som komplement när det gäller att samordna insatser och göra handläggning och övergångar smidiga.

En ständig strävan efter att hitta nya samverkansmöjligheter har öppnat upp för flera nya aktiviteter, för både deltagare och personal. Att kunna hitta former för gemensamma aktiviteter tillsammans med de övriga teamen i södra dalarna har gett inspiration och utveckling för hela verksamheten, både personal och deltagare.

Reflektion

Trots omständigheter som förändrat förutsättningarna har de goda resultaten som upparbetats de senaste åren hållit i sig. Personalgruppen har förmågan att mobilisera och göra det som krävs – en trygg och sammansvetsad arbetsgrupp ger mod att vara flexibel och prova/hitta nya lösningar.

Det ligger nära till hands att ytterligare betona det lösningsfokuserade förhållningssättet – gör mer av det som fungerar, och om det inte fungerar – gör något annat!

7. Organisation – förutsättningar

Beskrivning

Styrgruppen har under hösten träffats tre gånger och består vid årets slut av följande personer:

- Mats Wallertz, AF
- Jenny Jensen, Avesta kommun
- Rebecka Klingvall, Region Dalarna (vuxen psyk)
- Vakant, FK
- Annette Dömstedt, AME-chef Avesta kommun
- Sonja Tiger, Verksamhetssamordnare (föredragande)
- Adjungerat förbundschef från Södra Dalarnas Samordningsförbund Jonas Wells.

Försäkringskassan är fortsatt frånvarande från det praktiska arbetet i styrgruppen, men informeras fortlöpande genom tillgång till anteckningar, handlingar och beslut som fattas på styrgruppens möten.

Teamet har fått andra förutsättningar i och med flytten till Koppardalen i oktober 2021.

Fördelarna med nya lokalerna är mer utrymme (vilket har varit en stor fördel i och med covidrestriktionerna), bra kök som kan användas i många deltagaraktiviteter, större möjligheter att samverka med övriga AME och att få aktuell information gällande enheten.

Reflektion

Samverkansteam Avesta har utvecklats till en stabil och välfungerande organisation som uppnår goda resultat.

Oron som fanns inför flytten till nya lokaler; som tex svårigheter för deltagare att ta sig till lokalen och att miljön skulle upplevas som otrygg och rörig, var lyckligtvis till största delen obefogad. De flesta har inga större problem att hitta och ta sig till den nya lokalen, och i de flesta fall av frånvaro/avbokade besök är orsaken troligtvis covidrelaterad.

Konsekvenserna av minskade medel från Södra Dalarnas Samordningsförbund uteblev tack vare att kommunen beslutade att tillföra medel för att täcka bortfallet. Teamet kunde i och med detta fortsätta som tidigare utan att minska personalstyrkan, en avgörande faktor för att bedriva verksamheten på samma nivå som tidigare och bibehålla goda resultat.

8. Organisation – genomförande och process

Beskrivning

Pga ändrade förutsättningar i och med covidrestriktioner har samverkan med andra parter inte kunnat genomföras som planerat. Regelbundna träffar med rehabkoordinatorerna i kommunen startades under våren 2021 men under hösten genomfördes endast en träff pga restriktioner och sjukdom. En planerad utvecklingsdag för professionella ställdes in men kommer förhoppningsvis att kunna genomföras under våren 2022.

Trots utmaningar med inställda samverkansdagar och nätverksmöten på grund av restriktioner har teamet, tack vare goda upparbetade kontakter, fått arbetet att fungera och samverkan med olika parter har kunnat genomföras genom framför allt digitala lösningar. Bland annat har ett digitalt besök på vuxenpsykiatrins APT genomförts för att informera om teamets verksamhet. AF och FK har åter börjat boka studiebesök och remittera deltagare, om än i blygsam skala. Idéella verksamheter samt privata arbetsgivare är öppna för att diskutera samverkan och ge möjligheter för teamets deltagare att arbetspröva/arbetsträna. Teamet för löpande diskussioner med tex Åsebo ridsällskap, Östberg Fan Company och OK/Q8.

Samverkan i huset har givits bättre förutsättningar efter flytten, teamet deltar nu i gemensamma ”husmöten” för att främja effektivt samarbete inom enheten.

Reflektion

Teamet jobbar ständigt för att öka befintlig samverkan och hitta nya samverkansmöjligheter, och teamet blir alltmer en integrerad del av parternas rehabiliteringsinsatser och en naturlig del i rehabiliteringskedjan för många professionella inom området. Verksamheten överbryggar glappen mellan de olika organisationernas verksamheter, och det stora antalet inbokade studiebesök antyder att handläggare och professionella har stor tilltro till teamets förmåga. Det stora antalet studiebesök och remisser tyder på att både deltagare och professionella uppskattar möjligheterna som verksamheten ger den enskilda individen till att få en tillförlitlig bedömning/kartläggning av sin arbetsförmåga, och stöd i att komma vidare mot arbete eller studier.

9. Organisation – Resultat och effekter

Beskrivning

Samordningsförbundets beviljade medel (1 950 000:-) har använts till fullo, av kommunens beviljade medel (450 000:-) togs 317 251:- i bruk. Utgifterna har även under 2021 varit lägre än teamet budgeterat för och anledningen är troligtvis att vissa typer av aktiviteter inte varit möjliga att genomföra pga pandemin och restriktioner. Trots detta har resultatet blivit något bättre än förra mätningen, 75% av de avslutade deltagarna har gått i mål.

Tabell: budgetutfall per 2021-12-31

	<i>Beslut totalt</i>	<i>Utfall</i>	<i>Återstår</i>
<i>Egen personal</i>	2 000 000	1 926 821	73179
<i>Externa tjänster i teamet</i>	150 000	136 741	13 259
<i>Lokaler</i>	35 000	39 164	-4 164
<i>Övriga kostnader</i>	215 000	164 525	50 475
<i>S:a bokförda kostnader</i>	2 400 000	2 267 251	132 749

Reflektion

En stabil personalgrupp med god förmåga att samverka med berörda parter har gjort att verksamhetens resultat ligger kvar på en hög nivå. Information och tydlighet har lett till att ”rätt” målgrupp remitteras till verksamheten. Tack vare kommunens beviljade medel kunde verksamheten bibehållas på samma premisser som tidigare istället för att tvingas minska personalstyrkan, något troligtvis är en avgörande faktor när det gäller det goda resultatet. Yttre faktorer som berör verksamheten leder ibland till oro och befarade svårigheter, men effekterna av sådana utmaningar har hanterats och mötts på ett sätt som gjort verksamheten uthållig och effektiv, och resultaten visar att teamet är på rätt väg.