

Varför finns PO?

- Startade på uppdrag av Socialstyrelsen 2002.
- Målgrupp: psykisk funktionsnedsättning med stora svårigheter i vardagen.
- Får inte den samhällsservice de har behov av och har rätt till.
- Finns i samtliga dalakommuner fördelat på två verksamheter – södra och norra.

Den typiska klienten

- Mellan stolarna – på grund av egen oförmåga *eller* brister i systemet.
- Svårt med myndigheter.
- Svårt med sociala situationer.
- Svårt att förstå beslut och instruktioner.
- Svårt att göra ansökningar

Hur arbetar PO?

- Trefas: förtroende – uppdrag – avslut.
- PO och klienten diskuterar vilka möjligheter som finns för att förbättra klientens situation.
- Fyra livsområden: hälsa, boende, ekonomi, sysselsättning
- Personligt Ombud = lots
- Gör inte saker *åt* klienten, utan *tillsammans med*.
- Kostnadsfritt
- Tidsbegränsat
- En möjlighet, ingen rättighet.

Vad gör oss unika

- Ingen myndighet, inga journaler, har sekretess
- Vi kan se helheten (vad som brister för att hjälpa personen att få den stöd och hjälp den behöver)
- Arbetar på klientens uppdrag, endast dennes.
- PO:s flexibilitet i tid och arbetssätt svårt att finna i andra verksamheter. PO möter klienten där den vill mötas: hemmet, biblioteket, vårt kontor, parkbänk, café, slutenvården eller vid en sysselsättning.

Uppdragsärenden

Kommun

insatser, ansökningar,
överklagningar

Försäkringskassan

ansökningar,
överklagningar

Bostad

ansöka, förhindra
vräkning,
bostadslöshet

Region Dalarna

insatser, kontakter
med sjukvård

Arbetsförmedlingen

sysselsättning

Kronofogden

utmätning,
förändringar

Inkassobolag

avbetalningsplaner,
budgetrådgivaren

Systemfelshantering

En av våra viktigaste arbetsuppgifter är att rapportera systembrister (lagar/regler, tillgänglighet, bemötande)

- **Samverkansgrupp 1**
 - Kommunerna i samarbete, intresseorganisationerna och Länsstyrelsen.
- **Samverkansgrupp 2**
 - Arbetsförmedlingen, Försäkringskassan, Primärvården, Psykiatrin, Finsam.
- **Beredningsgrupp - Nationell nivå**
 - Socialstyrelsen, Länsstyrelsen, Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, SKR, RSMH och NSPH.

Organisation

Socialstyrelsen- Ann Bengtsson

Länsstyrelsen – Erik Engberg

Vårdkommun

Kommundirektör

Sektorschef

Verksamhetschef

Enhetschef

7 Personliga Ombud

Samverkansgrupp 1
kommunerna i
samarbetet samt
intresseorganisationerna

Samverkansgrupp 2
bestående av FK, AF, RD,
psyk- och primärvård

Kontakt med PO

- Ett nummer in: **072 - 718 68 79** (ring kontorstid eller sms när som helst)
- E-post går också bra: **poteamet@borlange.se**
- Inventeringssamtal.
- Vi bokar mötestid och mötesplats.
- Vid första besöket (orienteringsbesök) får man träffa två Personliga ombud för att klargöra uppdraget.

Tack för visat intresse!

PO Teamet Sö Dalarna

Finns i kommunerna:

Avesta, Borlänge, Falun, Gagnef,
Hedemora, Ludvika, Smedjebacken,
Säter.