

Slutrapport - Handledare för lokalt jobbspår inom vården



Innehåll

1	Inledning och/eller bakgrund	3
2	Beskrivning av arbetsuppgifter	4
3	Analys och tolkning	5
4	Slutsatser och rekommendationer	6
5	Ekonomisk redovisning	6

1 Inledning och/eller bakgrund

Ludvika kommun driver sedan början av 2018 ett lokalt jobbspår inom vården. Spåret riktar sig till nyanlända Ludvikabor med ett intresse för att utbilda sig till undersköterska. Deltagarna i projektet går en grundläggande vårdutbildning via Arbetsförmedlingen som heter ”Servicevärd i vården”. Som en del av utbildningen praktiserar de också på olika arbetsplatser inom vård- och omsorg. Efter avslutad utbildning och praktik har samtliga deltagare erbjudits en extratjänst inom vården. Arbetet kombineras med studier i svenska för att uppnå behörighet att söka vidare till utbildningen till undersköterska.

För att utveckla projektet vidare ansökte och beviljades Arbetsmarknadsenheten i Ludvika medel från Finsam, Västerbergslagens samordningsförbund. Pengarna har använts till att anställa en handledare som också är utbildad undersköterska. Handledarens roll i projektet är att fungera som ett stöd till chefer och personal i vården samt till de personer som har extratjänst.

2 Beskrivning av arbetsuppgifter

Den 26 november 2018 började Ulrika Dahl sin tjänst som handledare inom vårdprojektet. Hon har i grunden en fast anställning som undersköterska på Milans Servicehus i Ludvika. Till de arbetsuppgifter som Ulrika har ansvarat för sedan anställningsstarten hör:

- Uppföljning av de deltagare som har extratjänst på olika arbetsplatser i Ludvika kommun. Datum för uppföljning bokas in tillsammans med ansvarig chef på arbetsplatsen. Vid uppföljningssamtalet förs ett samtal om hur det går för deltagaren på jobbet och hur arbetsuppgifterna kan utvecklas vidare. Även studierna i svenska följs upp.
- Dokumentation i Arbetsmarknadsenhetens deltagarregister Accorda efter varje uppföljning/kontakt med deltagare.
- Följa med deltagare i behov av utökat stöd i det dagliga arbetet i vården. Detta görs i de fall där personalen på arbetsplatsen sett att personen på extratjänst behöver få en tydligare introducering till arbetsuppgifterna.
- Hålla kontakt med Bemanningenheten, Ludvika kommun. 12 av personerna med extratjänst avslutade sina anställningar i juni 2019. Ulrika har fört en dialog med ansvarig chef angående möjligheten för personen med extratjänst att gå in som semestervikarie under sommaren. Vid klartecken informeras Bemanningenheten om att arbetsplatsen önskade ta in personen på sommarvikariat.
- Introduktion av deltagare som av olika skäl har behövt flyttas från en arbetsplats till en annan.
- Skapa ett skriftligt material till deltagarna som har extratjänst. Materialet innehåller vanliga ord och begrepp som används inom vården samt förklaringar till dessa. Ulrika har även tagit fram information om olika sjukdomar samt om reglerna för medicindelegering. Materialet har även presenterats för Bemanningenheten, Ludvika kommun. Tanken är att de ska kunna använda materialet vid introduktionen av nya vikarier.
- Flera av deltagarna behöver stöttning i sina svenskastudier. Varje måndag träffade Ulrika deltagarna i grupp för att träna på att tala svenska. Specifika ord som används inom yrket diskuterades.
- Delta i den introduktionsgrupp som Bemanningenheten har satt ihop för att diskutera hur nya vikarier ska kunna skolas in på bästa sätt.
- Informera deltagare i Arbetsmarknadsenhetens Jobbsluss om hur det är att jobba som undersköterska.
- Samla de deltagare som ska gå från extratjänst till sommarjobb och gå igenom vad som gäller vid vikariat samt svara på de frågor som finns.
- Medverka vid APT på de arbetsplatser som tagit emot deltagare på extratjänst. Ulrika berättar om sin roll som handledare och om syftet

med det lokala jobbspåret inom vården. Personalen får möjlighet att boka in Ulrika för utökad handledning av personerna på extratjänst.

3 Analys och tolkning

Att koppla en handledare med yrkeserfarenhet till projektet har varit en styrka. Ulrika Dahl har kunnat stötta deltagarna i det praktiska arbetet, gå bredvid dem på jobbet i de fall där detta behövs och har även genom sin erfarenhet kunnat se hur arbetsuppgifterna kan utvecklas. Det skriftliga material som Ulrika har tagit fram är något som Arbetsmarknadsenheten inte hade kunnat bidra med på egen hand. Genom att materialet också delats med Bemanningsenheten så kan det nyttjas vid introduktion av många fler än bara deltagarna i det lokala jobbspåret.

Ulrika har under den tid hon varit anställd medverkat till en smidig övergång från extratjänst till sommarvikariat. Samtliga 12 personer som avslutade sin extratjänst i juni 2019 blev erbjudna sommarjobb i direkt anslutning till avslutad extratjänst.

Den tid som Ulrika lagt ner på att utveckla deltagarna har gjort att samtliga deltagare utom en har kunnat fortsätta i projektet. Två personer har placerats om då de inte fungerade optimalt på den första arbetsplatsen. Ulrika gick då med dem i det dagliga arbetet för att stötta och lära känna personerna. Båda två placerades sedan om på nya arbetsplatser där det sedan har fungerat mycket bra. Utan Ulrikas medverkan är risken stor att deltagarna skulle ha avslutats i projektet vilket vore olyckligt då bägge har en ambition att studera vidare till undersköterska. Genom att finnas på plats för deltagare och anställda på arbetsplatserna har problem kunnat lösas på ett sätt som det inte hade funnit tid, kunskap och resurser för om ordinarie handledare på AME ansvarat för handledningen.

Som ett konkret resultat av det lokala jobbspåret, som handledaren varit en viktig del av, pågår nu diskussioner med VBU om att starta en lärlingsutbildning med integrerad svenska. Tanken är att skapa ett utbildningsalternativ där deltagarna får en bra yrkesintroduktion ute i verksamheterna samtidigt som de läser svenska. Den 12 september 2019 träffas representanter från VBU samt Ludvika och Smedjebackens kommun för att diskutera vidare. Om responsen är god och utbildningen möjlig att genomföra kan det bli aktuellt med en första utbildningsstart i januari 2020. En idé är att de personer som har haft en extratjänst inom jobbspåret skulle kunna vara kandidater för att börja på utbildningen.

4 Slutsatser och rekommendationer

På grund av förändringar i arbetsmarknadspolitiken är det inte längre möjligt att anvisa deltagare till utbildningen ”Servicevård i vården”. Det är inte heller möjligt att ta beslut om nya extratjänster under 2019. Detta gör att det lokala jobbspåret inom vården inte kommer att drivas vidare i sin nuvarande form. Då endast åtta deltagare finns kvar i projektet finns det inte tillräckligt med arbetsuppgifter för att motivera en fortsatt handledarroll. De åtta deltagare som återstår i projektet är ute på extratjänst och fungerar bra på sina arbetsplatser. Ulrikas anställning som handledare avslutades därför den 16 juni 2019.

Även om jobbspåret läggs ner eller pausas finns ett fortsatt behov av förstärkt handledning inom vården. Ludvika kommun har ett fortsatt behov av att introducera och anställa nya vikarier oavsett om jobbspåret drivs vidare eller inte. Med ett ökat antal äldre kommuninnevånare blir kompetensförsörjningen inom vården viktig. Arbetslösheten bland inrikesfödda är låg, men inom gruppen nyanlända finns en stor rekryteringspotential. Genom att satsa på yrkesintroduktion och handledning skulle Ludvika kommun kunna intressera fler personer att studera till undersköterska och på så sätt säkerhetsställa kompetensförsörjningen.

För att underlätta introduktionen av vikarier och praktikanter skulle en fortsatt satsning på handledarskap vara värdefull. En förhoppning är därför att Ludvika kommun även efter att denna Finsam-insats har avslutats ska fortsätta jobba med handledare som frikopplas från ordinarie arbetsuppgifter. Genom att stötta praktikanter, nyanställda och ordinarie personal kan problem lösas på ett tidigt stadium. Det finns även ett värde i att skapa fler rutiner och skriftligt material som kan ges till vikarier som ska introduceras i yrket. Denna slutrapport kommer att skickas vidare till Vård- och omsorgsförvaltningen som får fundera vidare på om de har resurser och kan prioritera en tjänst inom ordinarie verksamhet.

5 Ekonomisk redovisning

Lönekostnader för 2018- 2019 för Handledare i Vårdprojektet: 280 375 kr.

Rekvirerade medel från Västerbergslagens samordningsförbund: 280 375 kr.

